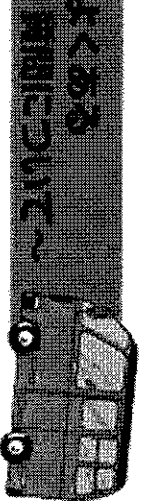


チャットBOX Q&A



Q1 利用手続の概要を教えてください。

- A1** ①利用者登録をしてください。(左半面利用登録申請書をご利用ください。)
- ②利用登録申請書に記入のうえ、FAXまたは生活安全課へお申し込みください。
- ③後日、おでかけ号登録証が郵送されます。
- ④ご利用前に予約受付センターへ電話で予約してください。

⑤予約時には、利用者番号・利用する人の名前・乗車場所・降車場所・利用時間を伝えてください。
⑥予約した時間に乗車場所で、おでかけ号が迎えに来るのをお待ちください。

Q6 希望した便に予約できない場合がありますか？

A6 乗車人数は9名です。希望する時刻の便が定員いっぱいの場合は、補助車両として普通タクシー1台が運行します。これを超えた場合は予約できない場合があります。

Q7 回数券はどこで買えますか？

A7 おでかけ号乗車時に購入できます。今後、公共施設の窓口で購入できるよう計画しております。300円の11回券を3800円、200円の11回券を2000円で販売いたします。

Q2 利用予約はいつからできますか？

A2 利用する2週間前の午前8時から、前日の午後5時まで予約ができます。

Q3 行きの便の予約の際、降りの便も予約できますか？

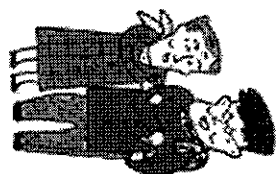
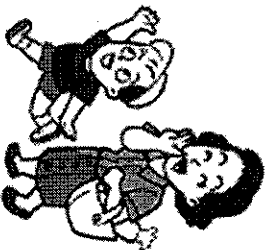
A3 一緒に予約できます。行きの予約の際、降りの乗車時間と乗車場所を申し出てください。降りの時間が予定より遅くなった場合は予約受付センターに連絡ください。

Q4 急用の時は利用できますか？

A4 おでかけ号は、複数の方と乗合い利用になります。通常のタクシーとは異なりますので出発・到着時間に余裕をもってご利用ください。

Q5 高齢者しか使えないのでしょうか？

A5 年齢制限はありません。但し、未成年者が利用の場合は保護者の同伴が必要です。



Q8 利用予定の人が乗車場所にいない場合はどうなりますか？

A8 乗車場所で多少待機しますが、他のお客様の迷惑になると判断した場合は、次の予定地に伺います。乗車時刻に変更がある場合は、早めに予約受付センターに連絡してください。

Q9 予約変更・キャンセルはどのようにすればよいのか？

A9 予約は利用前日の午後5時までに受付しますが、予約を変更する場合、またはキャンセルする場合は早急に、予約受付センターへ電話連絡してください。

Q10 一人で乗り降りできない高齢者や身体障がい者等の利用はどのようにしますか？

A10 このおでかけ号は、一人で乗り降りできる方が利用することができます。福祉タクシーの相談は高齢福祉課（☎52-1115）までお問い合わせください。

下野市おでかけ号利用登録申請書

※FAXでも申し込みます。FAX番号 028-625-2442

■ご自宅住所

下野市

■ご自宅電話番号

☆登録者本人に限り自宅をおでかけ号の乗降場所として利用できます。

☆登録した場所までお迎えに行きます。

■よく出かける場所、繰り返し利用する施設があれば、以下に書き出してください。

①名称

(毎日 ・ 曜日 時から 時まで利用)

住所 下野市

②名称

(毎日 ・ 曜日 時から 時まで利用)

住所 下野市

■以下項目は、同じお住まいで複数の方が登録される場合には、1人ずつ個別に記入してください。

登録番号	(ありがた) 氏名 生年月日	性別	利用者番号 (電話番号を除く下4桁) ※電話番号	暗証番号 ※誕生日四桁 (例)9月17日生-0917	携帯電話番号 (自宅電話が無い場合は必須) 携帯メールアドレス
1	年 月 日	男・女		月 日	☐
2	年 月 日	男・女		月 日	☐
3	年 月 日	男・女		月 日	☐
4	年 月 日	男・女		月 日	☐

世界まのたのびを記入してください。

【注意事項】

※利用者番号と暗証番号は予約や問い合わせの際に必要になります。忘れないように入力してください。

※収集した個人情報厳密な管理を行い、おでかけ号運行以外の用途には一切使用しません

下野市おでかけ号利用登録申請書

※FAXでも申し込みます。FAX番号 028-625-2442

記入例

■ご自宅住所

下野市 小金井 1127

■ご自宅電話番号

40-5555

★登録者本人に限りお電話をおでかけ号の乗降場所として利用できません。
★登録した場所までお迎えに行きます。

■お出かけの場所、乗り遅し利用する施設があれば、以下に書き出してください。

①名称 総合医大病院

(毎日・月) 曜日 9時から 12時まで利用)

住所 下野市 薬師寺 3311

②名称 スーパー2がねい

(毎日・ 曜日) 曜日 15時から 16時まで利用)

住所 下野市 小金井

■以下項目は、同じお住まいで複数の方が登録される場合には、1人ずつ個別に記入してください。

登録番号	(ふりがな) 氏名 生年月日	性別	利用番号 ※電話番号 (尾番を除く下4桁)	随証番号 ※誕生日四桁 (0009月17日生→0917)	携帯電話番号 (お電話が掛らない場合は必須) ※携帯電話のみの場合は必須 ※携帯メールアドレス
1	しもつげ 花子 昭和12年3月4日	男	5555	0304	無し場合は無記入
2	しもつげ 次郎 昭和2年11月9日	女	5555	1109	090-1291-5578 activity.saiinotsuga.14.jp
3	年 月 日	男・女		月 日	
4	年 月 日	男・女		月 日	

世帯主の氏名は○を記入してください。

【注意事項】

※利用番号と随証番号は予約や問い合わせの際に必要なになります。忘れぬようにしてください。

※収集した個人情報は厳密な管理を行い、おでかけ号運行以外の用途には一切使用しません