



市役所内の情報化と市民向けサービスの現状

平成 19 年 8 月 9 日

1 下野市役所内の情報インフラの整備状況

(1) 下野市情報ネットワーク

図表 1、図表 2 に市職員有人施設間のネットワーク接続とPC配置状況を示す。施設間は光ファイバー（借上方式）で接続されており、事務職員・保育士にはパソコンが一人1台整備されている。

分類	施設名	容量	PC配置	備考
事務所	国分寺庁舎	100M	一人1台	IP内線電話整備済み
事務所	南河内庁舎	10M	一人1台	IP内線電話整備済み
事務所	石橋庁舎	100M	一人1台	IP内線電話整備済み
事務所	下水道庁舎	10M	一人1台	
事務所	水道庁舎	10M	一人1台	
産業振興	ふれあいセンター(農村環境センター)	10M	一人1台	
産業振興	オアシスポップ館	10M	1台	正職員配置なし、臨時職員で対応
児童福祉	吉田保育園	10M	一人1台	
児童福祉	薬師寺保育園	10M	一人1台	
児童福祉	南河内児童館	10M	一人1台	
児童福祉	石橋児童館	10M	一人1台	
児童福祉	グリム保育園	10M	一人1台	
児童福祉	こがねい保育園	10M	一人1台	
児童福祉	しば保育園	10M	一人1台	
児童福祉	国分寺駅東児童館	10M	一人1台	
児童福祉	国分寺駅西児童館	10M	一人1台	
社会福祉	ふれあい館	10M	一人1台	
社会福祉	きらら館(健康増進課・高齢福祉課)	10M	一人1台	IP内線電話整備済み
社会福祉	ゆうゆう館	10M	一人1台	
社会福祉	こばと園	10M	一人1台	
生涯学習	南河内公民館	10M	一人1台	
生涯学習	南河内東公民館	10M	一人1台	
生涯学習	南河内図書館	10M	一人1台	
生涯学習	生涯学習情報センター	10M	未定	10月開設予定
生涯学習	石橋公民館	10M	一人1台	
生涯学習	石橋図書館	10M	一人1台	
生涯学習	国分寺図書館	10M	一人1台	
スポーツ	南河内体育センター	10M	2台	正職員配置なし、臨時職員で対応
スポーツ	青少年ホーム(スポーツ振興課)	10M	一人1台	
スポーツ	B&G 国分寺海洋センター	10M	2台	正職員配置なし、臨時職員で対応
文化財	下野薬師寺歴史館	10M	1台	正職員配置なし、臨時職員で対応
文化財	国分寺跡発掘調査事務所	10M	1台	正職員配置なし、臨時職員で対応

(出典：下野市作成資料より)

図表 1 下野市職員有人施設間のネットワーク接続とPC配置台数(その1)

分類	施設名	容量	PC配置	備考
学校	国分寺給食センター	10M	一人1台	
学校	薬師寺小学校	10M	1台	
学校	吉田東小学校	10M	1台	
学校	吉田西小学校	10M	1台	
学校	祇園小学校	10M	1台	
学校	緑小学校	10M	1台	
学校	南河内中学校	10M	1台	
学校	南河内第二中学校	10M	1台	
学校	石橋小学校	10M	1台	
学校	古山小学校	10M	1台	
学校	石橋北小学校	10M	1台	
学校	細谷小学校	10M	1台	
学校	石橋中学校	10M	1台	
学校	国分寺小学校	10M	1台	
学校	国分寺西小学校	10M	1台	校内LANと市情報ネットがVLAN接続
学校	国分寺東小学校	10M	1台	
学校	国分寺中学校	10M	1台	

(出典：下野市作成資料より)

図表 2 下野市職員有人施設間のネットワークとPC配置台数(その2)

(2)小中学校のネットワークインフラ整備・情報通信環境の状況

図表 3、図表 4 に下野市内の小中学校のネットワークインフラ整備・情報通信環境状況を示す。教職員についても、パソコン一人1台体制を整備済みでる。

ただし、下野市情報ネットワークと学校の校内LANは接続されていないため、学校教職員間の通信はインターネット経由である。

(平成19年5月1日現在)

学校名	校内LAN整備	地域の光ファイバー整備状況	インターネット接続形態	パソコン設置台数		学校別公式ホームページ
				コンピュータ教室	普通教室	
薬師寺小	整備済み	未整備	ADSL	41	13	あり
吉田東小	整備済み	未整備	ADSL	25	6	あり
吉田西小	整備済み	未整備	ADSL	19	6	あり
祇園小	整備済み	整備済み	光ファイバー	41	22	あり
緑小	整備済み	整備済み	光ファイバー	41	13	なし
石橋小	整備中	整備済み	ADSL	41	0	あり
古山小	未整備	整備済み	ADSL	35	0	あり
細谷小	未整備	未整備	ADSL	14	0	なし
石橋北小	未整備	未整備	ADSL	38	0	なし
国分寺小	整備済み	整備済み	ADSL	41	20	あり
国分寺西小	整備済み	整備済み	市情報ネット	24	7	あり
国分寺東小	整備済み	整備済み	ADSL	41	14	あり

(出典：下野市作成資料より)

図表 3 小学校のネットワークインフラ整備・情報通信環境状況

(平成19年5月1日現在)

学校名	校内LAN整備	地域の光ファイバー整備状況	インターネット接続形態	パソコン設置台数		学校別公式ホームページ
				コンピュータ教室	普通教室	
南河内中	整備済み	未整備	ADSL	42	8	あり
南河内二中	整備済み	整備済み	光ファイバー	41	20	あり
石橋中	整備済み	整備済み	ADSL	41	20	あり
国分寺中	整備済み	整備済み	ADSL	41	18	あり

(出典：下野市作成資料より)

図表 4 中学校のネットワークインフラ整備・情報通信環境状況

2 下野市情報ネットワーク上での稼働システム

(1) 内部事務用システム

図表 5 に内部事用に稼働中の主なシステム一覧を示す。

内部事務用の主なシステム	内 容
グループウェア	スケジュール・電子掲示板での職員間の情報共有、Eメール・インターネット閲覧等による外部との情報交換・情報収集の効率化。
電子決裁基盤	各種決裁を紙による決裁からパソコンによる決裁に移行させるための基盤。
財務会計	予算・支出・決算事務。
庶務事務システム (電子決裁稼働中)	職員の労務管理(休暇・時間外勤務・日直・出張等)。
文書管理システム (9月本稼働予定)	電子文書と紙文書とを一元的に管理するとともに、電子決裁可能な文書は電子決裁に移行させるシステム。
市ホームページ作成システム	各課の担当者がリアルタイムにホームページを更新できるシステム。 ・新着情報、各課からのお知らせコーナーによる業務や行事等の案内 ・各課の担当業務案内 ・市の業務に関する情報提供 等
図書館管理システム	10月、3図書館の管理システムを統合予定。

(出典：下野市作成資料より)

図表 5 稼働中のシステム(内部事務用)

(2) 市民向けサービス用システム等

図表 6 に市民向けサービス用に稼働中のシステム一覧を示す。

市民向けサービス用に稼働中のシステム等	内 容
スポーツ施設・公民館空き状況確認	施設空き状況を「×」表示によりホームページで公開。今後は、インターネット予約の実現に向けて課題の抽出と対策を検討する予定。
図書館	国分寺図書館 ネット検索 石橋図書館 ネット検索、ネット予約 南河内図書館 サービスなし 10月、3図書館のデータ統合を予定。ネット検索、ネット予約サービスを提供開始予定。
電子申請（かんたん申請・申込）	厳格な個人認証を必要としないサービスに活用。生涯学習の講座の申込、イベント参加申込、市民からの意見収集、WEBアンケート等を想定。 6月末に職員操作研修を実施済。今秋、提供可能な申請からサービス開始。 以下は現在提供中。 ・市役所へのお問い合わせ ・市政への提案書 ・統計調査員登録
各種申請書ダウンロード	市への申請や届出の際に必要な申請様式の提供。
公開端末設置施設	市ホームページ等検索用の公開端末設置 ・国分寺庁舎 ・南河内庁舎 ・勤労青少年ホーム（スポーツ振興課） ・国分寺B & G海洋センター ・南河内体育センター ・国分寺図書館 ・南河内図書館 ・石橋図書館 ・下野薬師寺歴史館 ・生涯学習情報センター（10月開設）
内線電話	分庁方式のデメリットを緩和するため、3庁舎、きらら館（高齢福祉課・健康増進課）間でIP内線電話網を構築。 市民が市の施設に電話をかけた場合に、他の施設への転送が可能になり、かけなおしを防ぐことができる。
市議会議事録	ホームページ上で検索可能。 定例会・臨時会終了後おおむね2ヶ月よりキーワードや発言者別での議事録検索・閲覧。
市例規集	ホームページで公開中。

（出典：下野市作成資料より）

図表 6 稼働中のシステム(市民向けサービス用)

3 基幹系システム

(1)内部事務

図表7に主な基幹系内部事務システムを示す。セキュリティを強固にするため、市情報ネットワークと物理的に分離しており、あわせて利用可能職員の制限をしている。

主な内部事務用基幹系システム	内 容
住民記録・戸籍	市民の出生、転入転出情報等を管理
税	市民税、固定資産税等の賦課、収納、徴収
国民健康保険・介護保険	被保険者管理
福祉	保育料、障害者福祉、高齢者福祉等
乳幼児医療費助成	支給管理
健康管理	検診状況の管理

(出典：下野市作成資料より)

図表 7 主な内部事務用基幹系システム

(2)市民サービス

3庁舎で合併前と同じ窓口サービスを提供している。また、緑の南河内児童館内に住民票・印鑑証明自動交付機を設置している。

以上