

# 下野市地域情報化計画策定に係るアンケート調査

## アンケートの概要

### 1 1,000 人アンケート

- ( 1 ) 対象者 18 歳以上の市民から無作為抽出した 1,000 人
- ( 2 ) 方 法 郵送
- ( 2 ) 実施期間 平成 19 年 8 月 17 日 ( 金 ) ~ 平成 19 年 9 月 3 日 ( 月 )

### 2 WEB アンケート

- ( 1 ) 対象者 18 歳以上の全市民
- ( 2 ) 方 法 市ホームページ上でアンケートを実施
- ( 3 ) 実施期間 平成 19 年 8 月 17 日 ( 金 ) ~ 平成 19 年 9 月 3 日 ( 月 )

### 3 統計処理方法

1,000 人アンケートと WEB アンケートは別々に統計処理する。

==== 以下がアンケート内容 =====

#### ご記入にあたってのお願い

ご記入は、必ずご本人様にお願いします。

お答えは、あてはまる番号に を付けていただくものと、自由にご記入いただくものがあります。お答えの の数は設問に書いてある指示に従ってください。また、お答えが「その他」にあてはまる場合は、( ) 内に具体的な内容を書いてください。

なお、本アンケートで得られた回答につきましては、下野市の地域情報化施策の基礎資料とさせていただき以外に利用いたしません。

まず初めに、市民の皆様が、年代別あるいは職業別などでどのようなご意見をお持ちか把握するため、皆様に関する**基本的な情報**についておたずねします。

**問1 . 年齢をお答えください。( は1つ)**

- |          |          |          |
|----------|----------|----------|
| 1 29歳以下  | 2 30～39歳 | 3 40～49歳 |
| 4 50～59歳 | 5 60～69歳 | 6 70歳以上  |

**問2 . 性別をお答えください。( は1つ)**

- |      |      |
|------|------|
| 1 男性 | 2 女性 |
|------|------|

**問3 . 職業をお答えください。( は1つ)**

- |                       |               |
|-----------------------|---------------|
| 1 会社員                 | 2 公務員、団体職員    |
| 3 自営業(農林水産業)          | 4 自営業(商工業 など) |
| 5 自由業(開業している医師、弁護士など) | 6 専業主婦        |
| 7 学生                  | 8 パート、アルバイト   |
| 9 無職                  | 10 その他( )     |

**問4 . 居住地区をお答えください。( は1つ)**

【南河内地区】

- |                       |                 |        |         |
|-----------------------|-----------------|--------|---------|
| 1 薬師寺(市内局番 40、43、44局) | 2 薬師寺(市内局番 48局) |        |         |
| 3 成田                  | 4 町田            | 5 谷地賀  | 6 下文狭   |
| 7 田中                  | 8 仁良川           | 9 本吉田  | 10 別当河原 |
| 11 下吉田                | 12 磯部           | 13 中川島 | 14 上川島  |
| 15 上吉田                | 16 三王山          | 17 絹板  | 18 花田   |
| 19 下坪山                | 20 上坪山          | 21 東根  | 22 祇園   |
| 23 緑                  |                 |        |         |

【石橋地区】

- |        |        |        |        |
|--------|--------|--------|--------|
| 24 石橋  | 25 下石橋 | 26 大光寺 | 27 上大領 |
| 28 中大領 | 29 下大領 | 30 大松山 | 31 東前原 |
| 32 花の木 | 33 下長田 | 34 上台  | 35 細谷  |
| 36 橋本  | 37 上古山 | 38 下古山 |        |

【国分寺地区】

- |        |        |       |       |
|--------|--------|-------|-------|
| 39 小金井 | 40 川中子 | 41 柴  | 42 駅東 |
| 43 医大前 | 44 烏ヶ森 | 45 笹原 | 46 箕輪 |
| 47 国分寺 | 48 紫   |       |       |

インターネットに代表される情報通信技術は、いつでもどこでも情報を入手できる道具として、携帯電話の普及とともに、市民の間でも広く活用されるようになってきました。地域での情報交流を円滑に進めるためには、市民の皆様が、インターネットをどれだけ活用しているかという実態を考慮に入れなければなりません。

そこで、パソコンや携帯電話による皆様のインターネット活用状況についてお尋ねします。

(注)ここで言うインターネット利用とはパソコンや携帯電話などによるホームページの閲覧、電子メールの利用を指します。

**問5 . パソコンや携帯電話を使ってインターネットを利用したことがありますか。( は1つ)**

- 1 利用したことがある  
問6にお進みください
  
- 2 利用したことがない  
問5 - 1にもご回答ください

**問5 - 1 . 「2 利用したことがない」と回答された方にお伺いします。インターネットを利用したことがない理由は何ですか。( は3つまで)**

- 1 利用する必要があるから
- 2 興味がないから
- 3 パソコン・携帯電話を持っていないから
- 4 携帯電話のメールは使わないから
- 5 どのようなことができるかわからないから
- 6 どうやって利用すれば良いかわからないから
- 7 プライバシーが保護されているか不安だから
- 8 パソコン代・通信費などお金がかかるから
- 9 自分の満足できる接続環境が整えられていないから
- 10 時間がないから
- 11 その他( )

**問5 - 1 を回答された方は、問11にお進みください。**

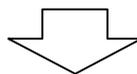
**問6 . インターネットを利用する主な目的は何ですか。( は3つまで)**

- 1 特定の相手(家族や友人)と連絡をとるため
- 2 不特定な相手(コミュニティの仲間等)と情報のやりとりをするため
- 3 新聞やニュースの情報(天気予報、政治・経済、渋滞情報など)を収集するため
- 4 趣味や娯楽に関する情報を収集するため
- 5 レジャーや観光に関する情報を収集するため
- 6 商品や製品に関する情報(金額、諸元、仕様情報等)を収集するため
- 7 仕事に関する情報を収集するため
- 8 勉強、学術、教養に関する情報を収集するため
- 9 就職、転職、求人に関する情報を収集するため
- 10 商品を購入するため
- 11 各種予約サービス(チケット、ホテル、航空券、きっぷなど)を利用するため
- 12 キャンペーンや懸賞などに応募するため
- 13 音楽、動画などを視聴するため
- 14 ゲームを利用するため
- 15 銀行の手続きや金融・株などの取引を行うため
- 16 スケジュールやファイルなど個人情報を管理するため
- 17 情報発信を行うため(ホームページ作成など)
- 18 特に理由はない(何となく、暇つぶしなど)
- 19 その他( )

**問7 . インターネットをよく利用する場所・手段は何ですか。よく利用する順に3つまでお答えください。(回答記入欄にご記入ください)**

【選択肢】

1 自宅のパソコン	2 職場や学校のパソコン
3 携帯電話	4 友人・知合いの家のパソコン
5 インターネットカフェ、漫画喫茶	
6 公共端末(市役所、図書館など)	
7 その他	



**【回答記入欄】**(「7 その他」を選択される場合は具体名もご記入ください。)

利用する順	選択肢番号	具体名
1位		
2位		
3位		

問 8 . どれくらいの頻度でインターネットを利用していますか (電子メールの利用を除く)。  
( は1つ)

- |          |             |
|----------|-------------|
| 1 ほぼ毎日   | 2 週に3回以上    |
| 3 週に1~2回 | 4 月に数回程度    |
| 5 年に数回程度 | 6 利用したことがない |

問 9 . どれくらいの頻度で電子メールを利用していますか (携帯電話での電子メール利用も含む)。( は1つ)

- |          |             |
|----------|-------------|
| 1 ほぼ毎日   | 2 週に3回以上    |
| 3 週に1~2回 | 4 月に数回程度    |
| 5 年に数回程度 | 6 利用したことがない |

問 10 . 現在、ご家庭でどのような接続サービスを使ってパソコンを使ってインターネットを利用していますか。( は1つ)

- |                          |                 |
|--------------------------|-----------------|
| 1 光ファイバー接続で利用している        | } 問 11 にお進みください |
| 2 ADSL 接続で利用している         |                 |
| 3 ケーブルテレビ接続で利用している       |                 |
| 4 ISDNで利用している。           |                 |
| 5 電話回線(ダイヤルアップ接続)で利用している |                 |
| 6 その他( )                 |                 |
| 7 利用していない                |                 |

問 10 - 1にもご回答ください

問 10 - 1 . 「1 光ファイバー」以外を回答された方にお伺いします。今後光ファイバー接続を利用したいとお考えですか。( は1つ)

【光ファイバーの特徴】

- ・通信速度が速く、テレビ番組や映画のような動画の閲覧も可能。
- ・月額利用料は、4,000 円(マンション等)~6,600 円(一戸建て)前後。
- ・将来、テレビ電話を使った医療・介護サービス等が開始された場合にそれらサービスが利用可能。

- |                               |                      |
|-------------------------------|----------------------|
| 1 是非利用したい                     | 2 月額料金がより安価になれば利用したい |
| 3 速い通信速度が必要になれば利用したい          |                      |
| 4 光ファイバーを利用するメリットが明確になれば利用したい |                      |
| 5 パソコンを購入すれば利用することを検討したい      |                      |
| 6 インターネットを利用するようになれば検討したい     |                      |
| 7 利用したくない (具体的な理由: )          |                      |

下野市では市民の皆様への情報提供の1つの手段として下野市ホームページ（<http://www.city.shimotsuke.lg.jp/>）を開設し情報提供を行っています。

そこで、より使いやすく有益な情報を提供できるよう、下野市ホームページの利用状況、ホームページに対する満足度、ご要望についておたずねします。

問 11 . 下野市ホームページを利用していますか。( は1つ)

1 よく利用している

2 ときどき利用している

3 ほとんど利用していない

4 存在は知っているが利用していない

5 存在を知らない

問 12 にお進みください

問 11 - 1 にもご回答ください

問 15 にお進みください

問 11 - 1 . 「3 ほとんど利用していない」, 「4 存在は知っているが利用していない」と回答された方にお伺いします。下野市ホームページを利用していない理由は何ですか。( は1つ)

- 1 内容が分かりにくいから
- 2 内容が充実していない(情報量が少ない)から
- 3 内容が堅くてつまらないから
- 4 情報が探しにくいから
- 5 利用する必要がないから
- 6 インターネットを利用したことがないから
- 7 その他( )

問 11 - 1 を回答された後は、問 14 にお進みください。

問 12 . 下野市ホームページの各項目の満足度はいかがですか。( 1 は 1 つ )

【デザイン(見やすさ)について】

1. 非常に満足      2. 満足      3. どちらかと言え  
ば満足      4. どちらかと言え  
ば不満      5. 不満      6. 非常に不満
- 

【情報の探しやすさについて】

1. 非常に満足      2. 満足      3. どちらかと言え  
ば満足      4. どちらかと言え  
ば不満      5. 不満      6. 非常に不満
- 

【内容の充実度・情報量について】

1. 非常に満足      2. 満足      3. どちらかと言え  
ば満足      4. どちらかと言え  
ば不満      5. 不満      6. 非常に不満
- 

【内容の分かりやすさについて】

1. 非常に満足      2. 満足      3. どちらかと言え  
ば満足      4. どちらかと言え  
ば不満      5. 不満      6. 非常に不満
- 

【全体的な満足度について】

1. 非常に満足      2. 満足      3. どちらかと言え  
ば満足      4. どちらかと言え  
ば不満      5. 不満      6. 非常に不満
- 

問 13 . 下野市ホームページでどのような情報をよく閲覧しますか。( は3つまで)

- 1 住民票・戸籍関連情報  
(住民票・戸籍に関する届出や各種証明の入手方法など)
- 2 年金・税関連情報  
(国民年金・国民健康保険の加入や免除、市民税の納付や免除など)
- 3 医療・健康・衛生関連情報  
(休日当番医、地域医療体制、健康増進、食中毒への注意など)
- 4 子育て関連情報  
(子育てに関する各種情報、保育園・幼稚園の案内など)
- 5 福祉関連情報  
(高齢者・障害者・児童・父子母子家庭に対する支援や施設など)
- 6 ごみ・リサイクル関連情報  
(ごみの出し方、補助金・報奨金制度など)
- 7 スポーツ・文化関連情報  
(各種スポーツ施設や文化施設の案内、空き状況など)
- 8 教育・生涯学習関連情報  
(学校などの教育施設の案内、生涯学習講座など)
- 9 市民参加関連情報  
(パブリックコメント( 1)、公募委員の募集など)
- 10 行政の窓口・施設案内  
(市役所などの窓口でのサービス内容、施設の案内、問い合わせ先など)
- 11 市政・議会関連情報  
(市の各種計画、市議会の開催案内、経過報告など)
- 12 市の統計情報  
(市の面積・人口・世帯数など、市の概要がわかる各種統計データなど)
- 13 広報紙  
(過去に発行した市の広報紙)
- 14 観光情報  
(市の観光情報・実施予定イベントなど)
- 15 図書館蔵書検索・貸出予約サービス  
(石橋図書館の蔵書検索・貸出予約サービス、国分寺図書館の蔵書検索サービス)
- 16 その他( )

- ( 1 )市の重要な施策の意思決定過程において施策の案を公表し、市民から意見を提出していただき、その意見を考慮して施策の決定を行うとともに、その意見に対する市の考え方を公表する手続のこと。

問 14 . 下野市ホームページで今後利用したいと思うこと（既に利用しているものも含まます）は何ですか。（ は3つまで）

- 1 電子申請・届出手続き
- 2 各種証明書の交付(ダウンロード( 2))
- 3 スポーツ施設など、公共施設の予約
- 4 各種相談(介護、健康、税務など)
- 5 情報公開手続き、公開文書の提供
- 6 広報、施策情報など行政情報の入手
- 7 パブリックコメントやウェブアンケートなど行政活動への参加
- 8 講座・イベントの申し込み
- 9 図書の検索、貸し出し予約
- 10 その他( )

( 2 ) インターネットから自分のパソコンに証明書を取り寄せ、保存すること。保存後は閲覧・印刷などが可能。

インターネットの普及に伴い、生活に必要な情報を簡単に入手することが可能となります。また、インターネットは市民同士の情報交流やコミュニケーション、さらには、地域貢献活動など社会活動の推進にも利用されることが期待されています。

そこで、皆様が必要としている情報、地域生活や地域産業に関して提供いただける情報についておたずねします。

#### 回答者ご自身が必要とされる情報について

問 15 . 普段の生活においてあなたが必要とする地域の情報は何か。( は3 つまで)

- |                                  |                     |
|----------------------------------|---------------------|
| 1 買い物(安売りなど)                     | 2 店舗(レストラン、ブティックなど) |
| 3 子育て                            | 4 教育(学校、塾など)        |
| 5 習い事(ピアノ、英会話など)                 | 6 ペット(飼育、病院、しつけなど)  |
| 7 医療機関(病院、診療所など)                 | 8 福祉(介護情報など)        |
| 9 雇用(パート、アルバイトなど)                | 10 資産運用(金融、保険など)    |
| 11 旅行、観光                         | 12 趣味(車、スポーツなど)     |
| 13 イベント(コンサート、展示会など)             | 14 娯楽施設(カラオケなど)     |
| 15 道路交通情報(渋滞、規制など)               |                     |
| 16 公共交通情報(バス・電車の乗換案内、時刻表、運行状況など) |                     |
| 17 地域のボランティア                     |                     |
| 18 その他( )                        |                     |

問 16 . 下野市から提供してほしい情報は何か。( は3 つまで)

- |                       |                    |
|-----------------------|--------------------|
| 1 子育て支援(保育園の保育サービスなど) | 2 教育(学校、生涯学習など)    |
| 3 保健、医療(健康に関する情報など)   | 4 福祉(介護保険など)       |
| 5 市で行われるイベント          | 6 交通(バス運行状況など)     |
| 7 公共施設の予約状況           | 8 図書館(施設、蔵書など)     |
| 9 防災、防犯               | 10 廃棄物(ごみの分別など)    |
| 11 地域の歴史・文化           | 12 環境(大気汚染、水質汚濁など) |
| 13 議会(経過、討議内容など)      | 14 条例、各種統計         |
| 15 その他( )             |                    |

回答者ご自身が他の方に提供できる情報について

問 17 . 地域に関する情報を最も多く持っているのは、その地域に住んでいる皆様です。もし、皆様のご協力により、地域生活や地域産業に関する情報を提供する地域貢献を目的としたホームページがあるとすれば、あなたはどのような情報や技術、知恵などを提供することができますか。( は3つまで)

- 1 商店街、店舗の買物に関すること
- 2 子育てに関すること
- 3 教育機関および塾に関すること
- 4 ペット(飼育、病院、しつけなど)に関すること
- 5 医療機関および病気に関すること
- 6 観光に関すること
- 7 ガーデニング、家庭菜園に関すること
- 8 野球、サッカーなどスポーツに関すること
- 9 パソコン、インターネットに関すること
- 10 映画、音楽に関すること
- 11 料理に関すること
- 12 イベント、催事に関すること
- 13 交通安全や道路に関すること
- 14 地域のボランティア活動に関すること
- 15 地域の歴史や文化に関すること
- 16 地元の植物、昆虫、山川など地域の自然に関すること
- 17 伝統工芸、芸術分野に関すること
- 18 けん玉、コマ回しなど地元で伝わる古くからの遊びに関すること
- 19 工業分野(金属加工、機械技術など)に関すること
- 20 農業・林業分野に関すること
- 21 その他( )
- 22 特になし

インターネットの普及に伴い、既存の行政サービスがこれまでより簡単・便利に受けることができたり、全く新しい行政サービスを受けられるようになります。

そこで、インターネットを活用した行政サービスについておたずねします。

問 18 . インターネットを活用した子育て支援のためのサービスとしてあれば便利だと思うものはどれですか。( は3つまで)

- 1 幼稚園・保育園施設情報の提供サービス  
(幼稚園・保育園の空情報、施設情報、申し込み方法の閲覧ができるサービス)
- 2 地域の子育て支援情報の提供サービス  
(地域で活動する子育てサークルや地域の安全な遊び場に関する情報を閲覧できるサービス)
- 3 子育て情報掲示板サービス  
(子育てに関する口コミ情報の閲覧、および書き込みができるサービス)
- 4 子育て相談サービス  
(子育てに関する相談をインターネット・メールで相談できるサービス)
- 5 園内のライブ映像提供サービス  
(幼稚園・保育園にいる子供の様子をインターネットでリアルタイムに見られるサービス)
- 6 子育てナビゲーションサービス  
(ケース別、年齢別に利用できる制度やサービスをインターネットで簡単に調べられるサービス)
- 7 その他( )
- 8 特になし

問 19 . インターネットを活用した防災・防犯、環境に関するサービスとしてあれば便利だと思うもの(既にあるものも含まれます)はどれですか。( は3つまで)

- 1 防災ハザードマップ提供サービス  
(予測される災害の状況や、避難先などをまとめた地図をインターネットで見られるサービス)
- 2 防災情報緊急通知サービス  
(地震に関する情報、洪水発生時などの避難に関する情報をメールやインターネットで確認できるサービス)
- 3 災害対策情報提供サービス  
(災害発生時などの避難場所の開設状況や交通・ライフラインの被害復旧情報をインターネットで確認できるサービス)
- 4 被災者・家族への安否情報提供サービス  
(災害発生後に被災者・家族が安否情報をインターネットで確認できるサービス)
- 5 犯罪発生マップ提供サービス  
(犯罪の発生状況をまとめた地図をインターネットで見られるサービス)
- 6 防犯情報メール通知サービス  
(事件発生情報、悪質商法に関する情報をメールで通知するサービス)
- 7 気象・環境情報メール通知サービス  
(光化学スモッグ、台風、雷雨などの気象・環境に関する情報をメールで通知するサービス)
- 8 その他( )
- 9 特になし

問 20. インターネットを活用した医療・福祉に関するサービスとしてあれば便利だと思うもの(既にあるものも含みます)はどれですか。( は3つまで)

- 1 インターネット医療・福祉相談サービス  
(インターネット、電子メールで社会福祉士・医師・看護師へ相談できるサービス)
- 2 医療・福祉用具情報提供サービス  
(福祉用具の販売情報、口コミ情報をインターネット確認できるサービス)
- 3 在宅医療・見守りサービス  
(インターネット、テレビ電話などによる在宅患者の遠隔診療・看護介護、独居老人の健康状態の確認・相談受けができるサービス)
- 4 ボランティア相互紹介サービス  
(インターネット上でボランティアを探している人、ボランティア活動をしたい人を相互に紹介するサービス)
- 5 情報交流サービス  
(インターネット掲示板やメール等で福祉・介護などに携わる市民間で情報交換ができるサービス)
- 6 地域医療・福祉連携サービス  
(その人の受診履歴情報やアレルギー情報などの健康情報を地域の医療施設や福祉施設で共有し、初めて通院する病院での治療や救急搬送先での処置、訪問看護・介護時に的確に診断・介護が受けられるサービス)
- 7 その他( )
- 8 特になし

インターネットなどの情報通信技術を活用することで、私たちの生活の利便性は飛躍的に向上してきました。一方で、プライバシー（個人情報の保護）やセキュリティ（安全性、信頼性）に不安があるという意見もあります。

そこで、**今後の情報化社会のイメージ**についておたずねします。

問 21 . 今後、情報化が進むことによって、どのような効果を期待しますか。（ は3つまで）

- |                     |                    |
|---------------------|--------------------|
| 1 豊富な情報により生活が便利になる  | 2 豊富な情報により知識が豊かになる |
| 3 コミュニケーションの機会が増大する | 4 購入や予約などが簡単・便利になる |
| 5 社会参加の機会が増える       | 6 地域産業の振興につながる     |
| 7 知らない人と知り合え仲間が増える  | 8 その他( )           |

問 22 . 今後、情報化が進むことにより不安に思うことは何ですか。（ は3つまで）

- 1 個人情報が悪用される
- 2 新しい情報機器(パソコン、携帯電話など)を使いこなせなくなる
- 3 情報が氾濫して、「どの情報が正しく、自分が必要としているか」がわからなくなる
- 4 人と人とのコミュニケーションが減ってしまう
- 5 情報機器の購入や通信費などの個人的経済負担が増える
- 6 情報機器の故障などで社会的混乱が生じる
- 7 情報化の進展に伴い雇用数が減少して職がなくなる
- 8 情報化ばかりが注目され、他にやらなければならないことがおそれられる
- 9 ネットワークを悪用したこれまでにない犯罪が発生する
- 10 特に心配することはない
- 11 その他( )

問 23 . 下野市の情報化の現状、今後の進め方、また情報化社会全般について、ご意見がございましたら、ご記入してください。（自由回答）

以上でアンケート調査は終了です。ご協力ありがとうございました。

この回答用紙は、返信用封筒に入れ郵便ポストに投函してください。