



下野市地域情報化 実施計画

平成 20 年 3 月

下 野 市

目次

I	事業一覧	- 1 -
II	地域情報化施策	- 3 -
1	誰もが情報化の恩恵を享受できる情報化推進基盤の整備	- 3 -
2	電子市役所の推進による便利さを実感できる市民サービスの実現	- 6 -
3	安全・安心な市民生活の実現	- 12 -
4	行政事務の高度化・効率化	- 20 -
5	地域の一体感の醸成と豊かで活力あるまちづくりの推進	- 26 -

I 事業一覧


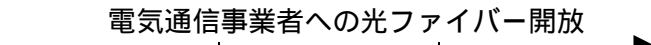


基本目標	施策の方向性	具体的な取組の方向(事業)
1. 誰もが情報化の恩恵を享受できる情報化推進基盤の整備	(1) 情報通信基盤の充実	市内情報通信ネットワーク基盤の強化
		公共施設の情報通信ネットワーク基盤の強化
		市内小中学校の校内情報ネットワーク(LAN)未整備の解消
		市内全小中学校間ネットワークの構築
	(2) 情報化社会への対応能力の向上	公共情報端末の設置と拡充
		小中学校コンピュータ教育の推進
		市民向けICT講習会の充実 障害者のためのICT講習会の実施
2. 電子市役所の推進による便利さを実感できる市民サービスの実現	(1) 情報提供・情報公開の推進	ホームページの充実
		ユニバーサルデザインに配慮したホームページの公開
		ホームページ運営ガイドラインの適正運用
		生涯学習情報提供の充実
		メール配信システムの導入
	(2) 電子市役所のためのシステムの整備	市税など納付の電子化
		住民基本台帳カードの周知と利活用の検討
		住民票等自動交付機利用サービスの拡充
		電子申請システムの導入
		かんたん申請・申込の拡充
		施設予約システムの導入
		CALS/EC(公共事業支援統合情報システム)の利用促進
		調達事務の電子化
		3. 安全・安心な市民生活の実現
緊急時防災情報の提供		
防災マップ(洪水ハザードマップ)の提供		
防災無線システムの整備		
消防通信の拡充		
消防団への電子メールによる情報提供		
地域児童見守りシステムの整備		
(2) 保健・医療・福祉に関するサービスの充実	保健医療情報提供の充実	
	福祉サービス情報の提供	
	高齢者の見守りシステム等の整備	
	保健・福祉情報共有システムの整備	
	救急医療情報提供の充実	
(3) 子育て支援に関するサービスの充実	保育園・幼稚園・学童保育等情報提供の充実	
	子育て支援情報の提供	
(4) 環境にやさしいまちづくりの推進	環境保全・環境美化促進に関する情報提供の充実	
	リサイクルの推進に関する情報提供の充実	

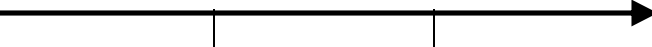
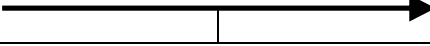
基本目標	施策の方向性	具体的な取組の方向(事業)	
4. 行政事務の高度化・効率化	(1) 庁内情報共有の推進	庁内情報共有化の強化	
		ナレッジデータベースの構築	
	(2) 市職員の情報化社会への対応能力の向上	職員ICT研修の拡充	
		ICTリーダーの育成	
	(3) 情報セキュリティ対策の徹底	セキュリティポリシーの見直し、徹底	
		個人情報保護対策の徹底	
		ネットワーク及びシステム監視機能の強化	
	(4) 市役所内事務の効率化	LWANシステムへの対応	
		地理情報システム(GIS)の整備	
		電子決裁システムの順次導入	
	(5) 情報化推進体制の強化	既存ネットワーク及びシステムの最適化	
		全庁的推進体制の強化	
	5. 地域の一体感の醸成と豊かで活力あるまちづくりの推進	(1) ICTを利活用した地域産業の活性化	専門知識を持った民間人材の活用
			商店街ICT化への支援
			農業者対象パソコン講習会の拡充
観光情報提供の充実			
事業所のインターネット利用支援			
(2) シティー・セールスの推進		農業関連情報の提供	
		地域資源デジタルコンテンツの作成と発信	
(1) 市民参加の推進		電子市民会議室システムの導入	
		パブリックコメント制度の充実	
		電子アンケートの実施	
(2) 地域における情報交流の活発化		自治会・NPO・ボランティア活動情報の提供	
		小中学校の関係者間のコミュニケーション促進	
		市民ポータルサイトの整備	

II 地域情報化施策

1 誰もが情報化の恩恵を享受できる情報化推進基盤の整備

(1) 情報通信基盤の充実

事業名	市内情報通信ネットワーク基盤の強化			
事業概要	<p>官民一体となって、光ファイバー未整備地域(ADSL整備済みで光ファイバーが未整備の地域を含む)に光ファイバーを敷設することで市内全域のブロードバンド化を実現し、市内地域間情報格差の解消を図ります。</p> <p>また、この光ファイバー網と携帯電話・紙媒体・人的ネットワーク等を有機的に連携させ、市民本位の総合的な情報ネットワークを市全域で形成します。</p>			
スケジュール	H20年度	H21年度	H22年度	H23年度
	地域イントラネット整備 (光ファイバー整備) 		電気通信事業者への光ファイバー開放 	
			電気通信事業者による 光ファイバー接続サービスの展開 	
	総合的な情報ネットワークについての検討 			
担当部署	総務企画専門部会 企画財政課			

事業名	公共施設の情報通信ネットワーク基盤の強化			
事業概要	<p>電子市役所実現のため、本庁舎と出先機関、市の施設等も含めた全庁的な情報通信ネットワーク基盤を強化します。</p> <p>また、IP電話の導入による通話料の削減も検討します。</p>			
スケジュール	H20年度	H21年度	H22年度	H23年度
	ネットワーク整備増強 			電話回線のIP化 
担当部署	総務企画専門部会 企画財政課			

事業名	市内小中学校の校内情報ネットワーク(LAN)未整備の解消			
事業概要	<p>校内LANが未整備の石橋小、古山小、石橋北小、細谷小に校内LANを整備することにより学校間情報格差を解消し、市内全小中学校での校内LAN整備を実現します。</p> <p>校内LANを整備し、インターネットを活用した授業や教材の共有を行うことで、学習効果を高め、多様な学習活動が可能になります。</p>			
スケジュール	H20年度	H21年度	H22年度	H23年度
	校内LAN整備 →			
担当部署	教育専門部会 教育総務課、学校教育課			

事業名	市内全小中学校間ネットワークの構築			
事業概要	<p>市内全小中学校及び教育研究所を市の情報通信ネットワーク基盤に接続し、相互に通信が行えるようにするとともに、市の情報通信ネットワーク基盤を介してインターネットに光ファイバー接続します。</p> <p>また、教育研究所にセンター機能をもたせ、教材の共有・活用、校務システムの共同利用などを検討します。</p>			
スケジュール	H20年度	H21年度	H22年度	H23年度
		ネットワーク構築 →		
担当部署	教育専門部会 学校教育課			
関連部署	総務企画専門部会 企画財政課			

事業名	公共情報端末の設置と拡充			
事業概要	<p>自宅にパソコンがない市民でも、様々な行政関連情報を手軽に入手できるよう、公共施設への公共情報端末の設置を推進します。設置にあたっては、簡単な操作で利用できるよう配慮します。</p>			
スケジュール	H20年度	H21年度	H22年度	H23年度
		設置場所検討・設置 →		
担当部署	企総務企画専門部会 企画財政課			
関連部署	公共施設所管課			

(2) 情報化社会への対応能力の向上

事業名	小中学校コンピュータ教育の推進			
事業概要	<p>児童生徒の情報活用能力の育成・向上を図るとともに、情報通信機器を活用した授業を推進するため、小中学校に必要な情報通信機器を配備します。</p> <p>また、電子教材の活用を推進するため、教員の情報通信機器の活用能力の向上を図り、情報教育の内容を充実させます。</p>			
スケジュール	H20 年度	H21 年度	H22 年度	H23 年度
		パソコン・周辺機器配備		
担当部署	教育専門部会 学校教育課			

事業名	市民向けICT講習会の充実			
事業概要	<p>市民生活の利便性を高める情報活用技術や情報の取扱いについて学習する機会である市民向けICT講習会の充実を図ります。なお、講習会実施にあつては、講師派遣等民間のパソコン教室との連携を図ります。</p>			
スケジュール	H20 年度	H21 年度	H22 年度	H23 年度
		講習会用パソコンの更新・講習会の充実		
担当部署	教育専門部会 生涯学習課			

事業名	障害者のためのICT講習会の実施			
事業概要	<p>障害者にとっては、ICTが社会の様々な情報との接点となるケースも少なくないことから、障害者のICTリテラシーを向上するための基礎的な講習会を実施します。</p> <p>また、ICTを利用できる障害者が企業に就職して社会参加するケースも増えており、障害者が就労に必要な情報活用技術を習得できる講習会の実施も検討します。</p>			
スケジュール	H20 年度	H21 年度	H22 年度	H23 年度
	講習会実施方法の検討	基礎的な講習会の実施		
担当部署	健康福祉専門部会 社会福祉課			

2 電子市役所の推進による便利さを実感できる市民サービスの実現

(1) 情報提供・情報公開の推進

事業名	ホームページの充実			
事業概要	<p>常に最新の情報を掲載し、また、市民が使い易く、必要な情報を手軽に入手できるよう、ホームページのデザインを変更したり、新しい機能を追加する等、市民の意見を取り入れながら、随時改善していきます。</p> <p>また、携帯電話向けページの掲載情報を充実し、サービスの向上を図ります。</p>			
スケジュール	H20 年度	H21 年度	H22 年度	H23 年度
		既存ホームページの改善		
		携帯電話向けページの充実		
担当部署	総務企画専門部会 秘書広報課			

事業名	ユニバーサルデザインに配慮したホームページの公開			
事業概要	<p>現行のホームページには、障害を持った方や高齢者にもホームページを活用できるよう、既に音声による読み上げ機能がありますが、今後もより一層多くの方が活用できるよう、ユニバーサルデザインに配慮したホームページ作成を推進します。</p>			
スケジュール	H20 年度	H21 年度	H22 年度	H23 年度
		ユニバーサルデザインに配慮したホームページの作成推進		
担当部署	総務企画専門部会 秘書広報課			

事業名	ホームページ運営ガイドラインの適正運用			
事業概要	<p>市の各担当課や職員が、掲載情報の質の向上、量の拡充及び掲載方法の統一を図ることができるようホームページ運営ガイドラインを適正に運用します。</p>			
スケジュール	H20 年度	H21 年度	H22 年度	H23 年度
		ガイドラインの適正運用		
担当部署	総務企画専門部会 秘書広報課			

事業名	生涯学習情報提供の充実			
事業概要	<p>生涯学習に関する情報を市のホームページで閲覧できるよう整備します。</p> <p>生涯学習に関する情報には、公民館や図書館などの施設の利用情報、講座・イベント情報、サークル情報などが含まれます。</p>			
スケジュール	H20 年度	H21 年度	H22 年度	H23 年度
		情報の集約、データベース化		
	運用開始			
担当部署	教育専門部会 生涯学習課			

事業名	メール配信システムの導入			
事業概要	<p>パソコン、携帯電話へのメールによる情報提供を目的としたメール配信システムを導入し、希望者へ「市政情報」等の情報発信を行います。</p>			
スケジュール	H20 年度	H21 年度	H22 年度	H23 年度
	システム構築			
	運用開始			
担当部署	総務企画専門部会 企画財政課			

(2) 電子市役所のためのシステムの整備

事業名	市税など納付の電子化			
事業概要	<p>市税や手数料、施設使用料の納付については、現在市が指定する金融機関への納付書による現金支払いや、口座振替により行っています。</p> <p>今後は、市民の利便性向上のために、Pay-easy(ペイジー)によるインターネットバンキングやATMでの納付、コンビニ収納等、様々な手段による決済ができるよう検討します。</p>			
スケジュール	H20年度	H21年度	H22年度	H23年度以降
	多様な決済の検討		運営開始	
担当部署	総務企画専門部会 税務課			

事業名	住民基本台帳カードの周知と利活用の検討			
事業概要	<p>住民基本台帳カードは、顔写真付きのものについては公的な身分証明書としても使用できることから、それを市民に周知するとともに、さらなる活用方法について検討を行います。</p>			
スケジュール	H20年度	H21年度	H22年度	H23年度
	周知		利活用検討	
担当部署	総務企画専門部会 企画財政課			
関連課	市民生活専門部会 市民課			

事業名	住民票等自動交付機利用サービスの拡充			
事業概要	<p>市が発行する書類のうち市民に最も身近なものは住民票であり、この住民票の発行のために市民が市役所・出張所に来る手間を省くことは、市民の利便性を向上させ、行政業務を効率化するうえでも効果的です。</p> <p>今後はより市民の利便性が向上するよう、住民票等自動交付機の設置場所の検討、休日稼働や交付可能な証明書の追加の検討等、サービスの拡充を図ります。</p>			
スケジュール	H20 年度	H21 年度	H22 年度	H23 年度
	設置場所の変更 (国分寺庁舎)			
	→ 休日稼働の実施			
	発行可能な 証明書の検討		交付実施	
			設置場所の検討	
担当部署	市民生活専門部会 市民課			

事業名	電子申請システムの導入			
事業概要	<p>従来の書面による手続きに加え、市民が窓口に出向かなくとも、インターネットを利用した申請や届出の受付を実現することにより、いつでもどこからでも行政手続きが行えるようにします。</p> <p>電子申請の厳格な個人認証に必要となる個人認証基盤の構築にあたっては、県内自治体との共同利用を検討するなど、コスト削減に努めます。</p>			
スケジュール	H20 年度	H21 年度	H22 年度	H23 年度
	関係機関 との調整	電子申請 システム構築	運用開始	
担当部署	総務企画専門部会 企画財政課			

事業名	かんたん申請・申込の拡充			
事業概要	<p>厳格な個人認証を必要としない、あるいはID・パスワードによる利用者登録を必要としない業務の受付や申請手続きを行うために平成 19 年度に導入した「かんたん申請・申込システム」を拡充します。</p> <p>このシステムは各種事業への参加者募集や行政への意見・問い合わせ、Web アンケートなど、さまざまな手続きに利用できます。</p>			
スケジュール	H20 年度	H21 年度	H22 年度	H23 年度
	かんたん申請拡充 →			
担当部署	総務企画専門部会 企画財政課			

事業名	施設予約システムの導入			
事業概要	<p>従前より、公共施設の利用は窓口や電話で申込み・問合せを行っており、平成 19 年度からは、市ホームページから公民館やスポーツ施設などの空き状況の確認ができるようになりました。</p> <p>今後は、利用申込みを自宅などからインターネットを利用していつでも施設予約を行うことができるシステムを導入します。</p> <p>導入に際しては、県内自治体との共同利用を検討するなど、コスト削減に努めます。</p>			
スケジュール	H20 年度	H21 年度	H22 年度	H23 年度
	関係機関との調整	施設予約システム構築	運用開始	
担当部署	総務企画専門部会 企画財政課			
関連部署	全専門部会 施設関係課			

事業名	CALS/EC(公共事業支援統合情報システム)の利用促進			
事業概要	インターネットを活用して公共事業に関連する多くのデータベースを連携して使える環境を創出するCALS/ECは、国も進めており、透明性・公正性の向上、行政事務の効率化、公共施設の効率的な維持・管理の実現、公共事業の品質の確保・向上等の効果が期待されるため、順次適用範囲を拡大します。			
スケジュール	H20年度	H21年度	H22年度	H23年度
	CALS 導入・適用範囲の拡大			
担当部署	総務企画専門部会 管財課			

事業名	調達事務の電子化			
事業概要	公共工事等の発注や物品の調達に関する入札広告、図面説明、入札執行、入札結果公表などの一連の流れを電子化します。それにより、入札・検査の事務手続きの効率化・迅速化、公正性・透明性の確保や参加者の負担軽減が期待されます。			
スケジュール	H20年度	H21年度	H22年度	H23年度
	調達事務の電子化・適用範囲の拡大			
担当部署	総務企画専門部会 管財課			

3 安全・安心な市民生活の実現

(1) 防災・防犯に関するサービスの充実

事業名	電子メールによる防犯情報提供			
事業概要	市民への防犯情報提供を、インターネットや電子メールを活用してできるよう警察との連携を図ります。			
スケジュール	H20 年度	H21 年度	H22 年度	H23 年度
	システムの検討・構築 →			
		運用開始	→	
担当部署	市民生活専門部会 生活課			

事業名	緊急時防災情報の提供			
事業概要	地震、洪水などの防災関連情報をインターネットを活用して市民へ提供するシステム及び電子メールを活用して関係者・関係機関へ提供するシステムを導入します(メール配信システムの機能を利用します)。			
スケジュール	H20 年度	H21 年度	H22 年度	H23 年度
	システムの検討・構築 →			
		運用開始	→	
担当部署	市民生活専門部会 生活課			

事業名	防災マップ(洪水ハザードマップ)の提供			
事業概要	<p>洪水の危険度が高い地域を平常時から地域住民全体で共有することが地域防災力の向上につながることから、新たに洪水ハザードマップを作成し提供します。</p> <p>洪水はわが国で最も被害額の大きい災害ですが、洪水頻発地域の地勢的特長を事前に認識することにより、危険地域や避難場所を把握することができます。その内容を市民に分かり易く伝えるツールが洪水ハザードマップです。</p>			
スケジュール	H20 年度	H21 年度	H22 年度	H23 年度
	マップ作成	提供開始		
担当部署	市民生活専門部会 生活課			
関連部署	経済建設専門部会 建設課			

事業名	防災無線システムの整備			
事業概要	<p>災害時や災害発生の恐れがある場合に、いち早く正確な情報を地域住民に伝達できる「防災無線システム」の整備を推進し、災害発生時等の緊急対応や復旧などに迅速に対応できる仕組みを検討します。</p>			
スケジュール	H20 年度	H21 年度	H22 年度	H23 年度
	システムの検討・構築	運用開始		
担当部署	市民生活専門部会 生活課			

事業名	消防通信の拡充			
事業概要	<p>消防署、消防分署などの情報通信ネットワークを拡充し、迅速かつ適切な情報提供を支援するシステムの導入を消防組合へ要請します。</p>			
スケジュール	H20 年度	H21 年度	H22 年度	H23 年度
	消防組合との検討			
担当部署	市民生活専門部会 生活課			

事業名	消防団への電子メールによる情報提供			
事業概要	火事・災害情報を、インターネットにより24時間態勢で迅速に市民に配信するほか、消防団員及び関係者・関係機関に電子メールで情報を提供するメール配信システムの導入を消防組合へ要請します。			
スケジュール	H20年度	H21年度	H22年度	H23年度
	消防組合との検討			
担当部署	市民生活専門部会 生活課			

事業名	地域児童見守りシステムの整備			
事業概要	登下校時における児童の安全・安心を確保するため、児童にICタグを携帯させ、通学路上に設置したICタグリーダーにより、児童の居場所確認を実現するとともに、緊急時には警察関係者、保護者、地域住民等が現場に素早く駆けつけ、犯罪の未然防止・早期救済を可能とする環境の構築を検討します。			
スケジュール	H20年度	H21年度	H22年度	H23年度
		仕組みの検討		システム構築
担当部署	教育専門部会 学校教育課			

(2) 保険・医療・福祉に関するサービスの充実

事業名	保健医療情報提供の充実			
事業概要	<p>市のホームページから医療機関のホームページへのリンク作成、電子メール等による情報提供など、保健医療に関する情報提供の拡充を図ります。</p> <p>市民の健康意識は高まっており、インターネットによる相談等生活習慣の改善に対するニーズに対応できるようなサービスの向上を図ります。</p>			
スケジュール	H20 年度	H21 年度	H22 年度	H23 年度
	医療機関情報等の提供			
		インターネットによる相談等 仕組みの検討		システム構築
担当部署	健康福祉専門部会 健康増進課			
関連部署	市民生活専門部会 保険年金課			

事業名	福祉サービス情報の提供			
事業概要	<p>市のホームページ上で市民が利用可能な各種福祉サービス、医療費助成、各種手当や施設の情報を提供するとともに、情報の一元化を目指します。</p> <p>福祉サービス … 高齢者、障害児・者(身体、知的、精神)、生活保護 医療費助成 … 子ども、重度心身障害者、ひとり親、妊産婦 各種手当 … 児童手当、児童扶養手当など</p> <p>また、市民が利用する際に参考とすることができるよう、事業者に対する第三者評価結果を公表しているホームページ等にリンクします。</p> <p>さらに、受給できる手当等の額やサービスを利用する際の費用などの試算検討ができる仕組みの導入を検討します。</p>			
スケジュール	H20 年度	H21 年度	H22 年度	H23 年度
		ホームページ上での情報提供		
	福祉サービス情報の一元化の検討	福祉サービス情報の一元化		
		シミュレーションシステム構築の検討		
担当部署	健康福祉専門部会 社会福祉課			
関連部署	健康福祉専門部会 児童福祉課、高齢福祉課、健康増進課 市民生活専門部会 保険年金課			

事業名	高齢者の見守りシステム等の整備			
事業概要	<p>今後増加するひとり暮らし高齢者に対し、孤独感の解消と安否確認を図るため、現在の安否確認システムの機能をさらに充実させるとともに、ボランティア等と協力し、地域包括支援センターを核としたコミュニケーション型のひとり暮らし高齢者見守りシステムへの発展を検討します。</p> <p>また、GPSを活用した徘徊高齢者の検索システムの導入を進めます。</p>			
スケジュール	H20 年度	H21 年度	H22 年度	H23 年度
	高齢者見守りシステムの充実と検討			
担当部署	健康福祉専門部会 高齢福祉課			

事業名	保健・福祉情報共有システムの整備			
事業概要	<p>保健福祉部門では、様々な相談が日常的に行われており、また、相談者は複数の部署に係わるが多くなっています。</p> <p>これらの相談記録情報等をデータベース化し、関係部署間で共有化することで、個人情報の取扱には十分配慮しつつ、個々のニーズに的確に対応できるようなシステムの導入を検討します。</p>			
スケジュール	H20 年度	H21 年度	H22 年度	H23 年度
	情報共有化の検討		情報共有化	
担当部署	健康福祉専門部会 社会福祉課			
関連部署	健康福祉専門部会 児童福祉課、高齢福祉課、健康増進課			

事業名	救急医療情報提供の充実			
事業概要	<p>救急医療情報を市のホームページに掲載し、休日当番医等の情報をパソコン・携帯電話へ電子メールで配信します(メール配信システムの機能を利用します)。</p> <p>また、関係機関と連携した情報提供の拡充及び医療・保健情報の一元化に向けて検討します。</p>			
スケジュール	H20 年度	H21 年度	H22 年度	H23 年度
		救急医療情報の提供		
		保健・医療情報提供の拡充と一元化の仕組みの検討		システム構築
担当部署	健康福祉専門部会 健康増進課			

(3) 子育て支援に関するサービスの充実

事業名	保育園・幼稚園・学童保育等情報提供の充実			
事業概要	市ホームページ上の保育園・幼稚園・学童保育等の施設情報・申込み方法等に関する情報を拡充します。			
スケジュール	H20年度	H21年度	H22年度	H23年度
	情報提供の充実			
	→			
担当部署	健康福祉専門部会 児童福祉課			
関連部署	教育専門部会 教育総務課			

事業名	子育て支援情報の提供			
事業概要	市のホームページ上で、子育て・育児支援に関する様々な情報を提供します。			
スケジュール	H20年度	H21年度	H22年度	H23年度
	情報提供の充実			
	→			
担当部署	健康福祉専門部会 児童福祉課			
関連部署	市民生活専門部会 保険年金課			

(4) 環境にやさしいまちづくりの推進

事業名	環境保全・環境美化促進に関する情報提供の充実			
事業概要	環境保全や環境美化、まちづくりに関する市民の意識の向上を目指し、市ホームページから地球環境問題や生活に身近な廃棄物問題などの環境情報を提供します。			
スケジュール	H20年度	H21年度	H22年度	H23年度
	環境情報の充実			
	→			
担当部署	市民生活専門部会 環境課			

事業名	リサイクルの推進に関する情報提供の充実			
事業概要	循環型社会を推進するため、インターネットを介し市民間でのリユース(再利用)の促進やリサイクル(再資源化)のためのごみ分類表などの検索システムの導入を検討します。			
スケジュール	H20 年度	H21 年度	H22 年度	H23 年度
	分別早見表を市ホームページに掲載			→
	便利な検索の仕組み検討			
担当部署	市民生活専門部会 環境課			

4 行政事務の高度化・効率化

(1) 庁内情報共有の推進

事業名	庁内情報共有化の強化			
事業概要	<p>文書の作成から保存、廃棄にいたる一連の流れ及び経営資源としての情報を一元的に管理するために平成 19 年度に導入した文書管理システムを今後も適正に運用し、さらなる庁内情報共有の強化を図ります。</p> <p>また、合併時に導入したグループウェアの有効活用を促進します。</p> <p>庁内LANを活用して全職員がこれらシステムを利用できるようにし、庁内の情報共有と事務処理の効率化を図ります。</p>			
スケジュール	H20 年度	H21 年度	H22 年度	H23 年度
		文書管理システムの適正運用		
		グループウェアの有効活用		
担当部署	総務企画専門部会 企画財政課			

事業名	ナレッジデータベースの構築			
事業概要	<p>職員の知識・知恵・経験及び市民からの要望などの情報は、重要かつ貴重な情報であり、これらを有効に活用するために、組織的に情報を共有するナレッジデータベースの構築を検討します。</p> <p>ナレッジデータベースの構築を推進するためには、適切な個人情報保護措置を講じる必要があります。</p>			
スケジュール	H20 年度	H21 年度	H22 年度	H23 年度
			ナレッジデータベースの構築の検討	
担当部署	総務企画専門部会 企画財政課			

(2) 市職員の情報化社会への対応能力の向上

事業名	職員ICT研修の拡充			
事業概要	電子市役所の実現には職員のICT対応能力の向上が必須であり、ICT研修の継続的な実施、内容の拡充を実施します。			
スケジュール	H20年度	H21年度	H22年度	H23年度
	研修プランの検討 →	研修の実施 →		
担当部署	総務企画専門部会 企画財政課			
関連部署	総務企画専門部会 総務課			

事業名	ICTリーダーの育成			
事業概要	各職場単位で自主的に情報能力の向上を図る中心人物となるICTリーダーを育成するための研修等を実施します。			
スケジュール	H20年度	H21年度	H22年度	H23年度
	育成プランの検討 →	ICTリーダーの育成 →		
担当部署	総務企画専門部会 企画財政課			
関連部署	総務企画専門部会 総務課			

(3) 情報セキュリティ対策の徹底

事業名	セキュリティポリシーの見直し、徹底			
事業概要	<p>セキュリティポリシーについては、平成 18 年度に、職員の意識向上、ウイルス対策、緊急時対応など、国のガイドラインを踏まえた総合的セキュリティポリシーを策定しました。</p> <p>今後は、同ポリシーの適正な運用に努めるとともに、具体的な対策・手順を定め、職員に周知徹底します。</p>			
スケジュール	H20 年度	H21 年度	H22 年度	H23 年度
	セキュリティポリシーの適正運用			
担当部署	総務企画専門部会 企画財政課			

事業名	個人情報保護対策の徹底			
事業概要	<p>個人情報保護条例を適宜見直し、情報の漏洩などを防止するための措置、情報の適切な取扱を確保します。</p>			
スケジュール	H20 年度	H21 年度	H22 年度	H23 年度
	個人情報保護の徹底			
担当部署	総務企画専門部会 企画財政課			

事業名	ネットワーク及びシステム監視機能の強化			
事業概要	<p>ネットワークやシステムの障害及びその予兆を早い段階で発見し、対応するための監視機能の強化を図ります。</p>			
スケジュール	H20 年度	H21 年度	H22 年度	H23 年度
	ネットワーク・システム監視の強化			
担当部署	総務企画専門部会 企画財政課			

(4) 市役所内事務の効率化

事業名	LGWANシステムへの対応			
事業概要	LGWAN(総合行政ネットワーク)の電子メール、電子文書交換等のサービスを有効活用するとともに、行政間の情報交換や情報共有を推進します。			
スケジュール	H20年度	H21年度	H22年度	H23年度
		LGWAN 参加		
担当部署	総務企画専門部会 企画財政課			

事業名	地理情報システム(GIS)の整備			
事業概要	<p>都市計画、固定資産税、道路管理、水道管理など地図を利用する業務において、現在各担当課で管理している地図情報をデータベース化し、一元的な管理のもと、組織を横断した利用を実現する地理情報システムの導入を検討します。</p> <p>また、公開可能な地図情報については、ホームページでの公開を推進します。</p>			
スケジュール	H20年度	H21年度	H22年度	H23年度
		仕組みの検討		システム構築
担当部署	総務企画専門部会 企画財政課			
関連部署	全部会 関連課			

事業名	電子決裁システムの順次導入			
事業概要	既に導入している電子決裁基盤を活用し、意思決定の迅速化と事務の効率化を図ります。また、今後は電子決裁の対象範囲を拡大します。			
スケジュール	H20 年度	H21 年度	H22 年度	H23 年度
	財務会計電子決裁基盤の整備			
			財務会計電子決裁の運用	
	電子文書決裁システムの運用			
担当部署	総務企画専門部会 企画財政課			
関連部署	総務企画専門部会 会計課			

事業名	既存ネットワーク及びシステムの最適化			
事業概要	<p>費用対効果の分析や各システムの業務フローを見直すことで、基幹系システム、情報系システムの最適化を図ります。例えば、現在物理的に2系統のネットワークに分離されている両システムを、物理的に1系統に集約し論理的には2系統に分離するなどの手法により、ネットワーク維持費用削減するなどの最適化を検討します。</p> <p>また、その他の個別システムについては、個人情報保護対策上問題のないシステムから、順次、情報系システムに統合することを検討します。</p>			
スケジュール	H20 年度	H21 年度	H22 年度	H23 年度
	既存システムの最適化			
	次期システムの検討			
			次期システム整備	
担当部署	総務企画専門部会 企画財政課			

(5) 情報化推進体制の強化

事業名	全庁的推進体制の強化			
事業概要	<p>電子市役所を構築し、ICTを利用した行政サービス提供を効率的・効果的に運営するために、情報部門の機能を強化します。</p> <p>特に、電子市役所を効果的に運用するためには、現在の業務をそのまま電子化するのではなく、業務を全面的・抜本的に見直し、大胆な簡素化を実施することが必要な場合もあることから、市行政改革推進本部との連携を強化し、情報化による業務改革を推進します。</p>			
スケジュール	H20年度	H21年度	H22年度	H23年度
	推進体制強化			
担当課	総務企画専門部会 総務課			

事業名	専門知識を持った民間人材の活用			
事業概要	<p>効率的・効果的に電子市役所を実現・運用するために、企画・計画・実施・運用の各段階において総合的にアドバイスを受けられる民間コンサルタントの活用やCIO補佐官の外部登用など、専門知識を持った民間人材の活用を検討します。</p>			
スケジュール	H20年度	H21年度	H22年度	H23年度
	活用方法の検討		民間人材の活用	
担当部署	総務企画専門部会 企画財政課			

5 地域の一体感の醸成と豊かで活力あるまちづくりの推進

(1) ICTを利活用した地域産業の活性化

事業名	商店街ICT化への支援			
事業概要	インターネット等を利用した商店街情報の提供、販売サービス情報のネットワーク化の促進や電子商取引システム、電子マネー事業の導入に関する支援を実施・検討します。			
スケジュール	H20年度	H21年度	H22年度	H23年度
	支援策の検討			
		研修会の実施		
担当部署	産業建設専門部会 産業振興課			

事業名	農業者対象パソコン講習会の拡充			
事業概要	市内農業者を対象にパソコン講習会を実施し、農業者の経営能力やICTリテラシーの向上を図ります。			
スケジュール	H20年度	H21年度	H22年度	H23年度
	講習会実施			
担当部署	産業建設専門部会 農業委員会			

事業名	観光情報提供の充実			
事業概要	市の観光情報の提供やイベントの動画配信を、インターネットを介して実施することで、観光客誘致力の向上を図ります。			
スケジュール	H20年度	H21年度	H22年度	H23年度
	仕組みの検討、コンテンツ作成			
		動画配信		
担当部署	産業建設専門部会 産業振興課			

事業名	事業所のインターネット利用支援			
事業概要	関係機関と連携し、事業所がインターネットを利用できるよう支援します。インターネットを利用した事業所のPRや受発注は、市外の顧客獲得やコスト削減等のメリットが期待されます。			
スケジュール	H20 年度	H21 年度	H22 年度	H23 年度
	支援策の検討			
		研修会の実施		
担当部署	産業建設専門部会 産業振興課			

事業名	農業関連情報の提供			
事業概要	農業の効率化や高度化を支援するための情報及び市の地場の特性を活かした農産物の販売に関する情報等の提供を、インターネット等を介して積極的に推進します。			
スケジュール	H20 年度	H21 年度	H22 年度	H23 年度
		仕組みの検討		
				情報等の提供
担当部署	産業建設専門部会 産業振興課			

(2) シティー・セールスの推進

事業名	地域資源デジタルコンテンツの作成と発信			
事業概要	市の特徴でもある下野国分寺・薬師寺跡や古墳等の発掘資料など、「下野市らしい魅力ある資源」を外部へ発信できるよう、市内の自然、歴史、文化、産業、観光等のデジタルコンテンツの作成、情報発信を検討します。			
スケジュール	H20 年度	H21 年度	H22 年度	H23 年度
		仕組みの検討	→	
	コンテンツのデジタル化、発信 →			
担当部署	産業建設専門部会 産業振興課、道の駅準備室 教育専門部会 文化課			

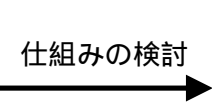

(3) 市民参加の推進

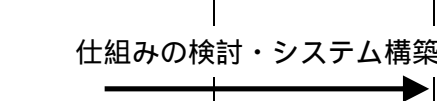
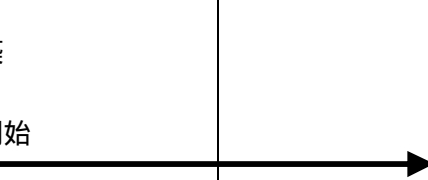
事業名	電子市民会議室システムの導入			
事業概要	市民と市民、市民と市が、まちづくりや市政の課題について自由に意見や情報を交換できるように、インターネットを利用した電子市民会議室の導入を検討します。			
スケジュール	H20年度	H21年度	H22年度	H23年度
	電子市民会議室の検討			
担当部署	総務企画専門部会 秘書広報課			

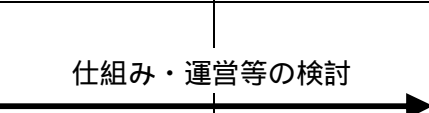
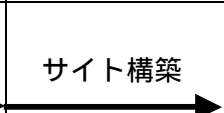
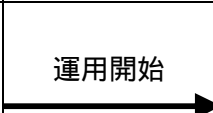
事業名	パブリックコメント制度の充実			
事業概要	市の政策決定過程への市民参加を促進するため、パブリックコメント制度により、施策等の案の段階での意見募集を行っています。また、市のホームページや電子メールでの意見募集を実施しています。 今後はICTを活用した市民への周知方法、活用方法等を検討し、この制度の充実を図ります。			
スケジュール	H20年度	H21年度	H22年度	H23年度
	周知方法の検討	パブリックコメント制度の周知		
担当部署	総務企画専門部会 秘書広報課			

事業名	電子アンケートの実施			
事業概要	電子広聴の一環として、特定のテーマに関するアンケートをホームページ上で実施し、結果を公開します。			
スケジュール	H20年度	H21年度	H22年度	H23年度
	電子アンケートの検討	電子アンケート実施		
担当部署	総務企画専門部会 秘書広報課			

(4) 地域における情報交流の活発化

事業名	自治会・NPO・ボランティア活動情報の提供			
事業概要	地域を支える自治会・NPO・ボランティア活動やまちづくり情報について市民に情報提供できる場を構築します。			
スケジュール	H20年度	H21年度	H22年度	H23年度
	仕組みの検討 	運用開始 		
担当部署	市民生活専門部会 生活課			

事業名	小中学校の関係者間のコミュニケーション促進			
事業概要	地域により開かれた学校づくりを目指すため、ICTを利用し学校通信や行事予定などの情報を保護者・地域住民に提供するなど、学校・保護者・地域間のコミュニケーションの促進を図ります。			
スケジュール	H20年度	H21年度	H22年度	H23年度
	仕組みの検討・システム構築 	運用開始 		
担当部署	教育専門部会 学校教育課			

事業名	市民ポータルサイトの整備			
事業概要	地域情報の総合案内の役目を果たす市民ポータルサイトの構築を検討し、必要な情報が簡単に入手できる環境を整備します。			
スケジュール	H20年度	H21年度	H22年度	H23年度
	仕組み・運営等の検討 		サイト構築 	運用開始 
担当部署	総務企画専門部会 企画財政課			