



資料編

資料1 市民アンケート調査結果

下野市第二次地域情報化計画策定に係るアンケート調査
単純集計結果





市民アンケート実施概要

平成 23 年 10 月に、市民の情報化の現状及び下野市情報化施策に対するニーズの把握を目的とし、第一次計画策定時と同様に「下野市第二次地域情報化計画策定に係るアンケート調査」を実施しました。実施概要は次のとおりです。

調査対象	18 歳以上の市民から無作為抽出した 1,000 人
調査方法	郵送送付、郵送回収によるアンケート調査
調査期間	平成 23 年 10 月 12 日～平成 23 年 10 月 31 日
調査項目	①回答者属性（年齢、性別、職業、居住地域） ②情報通信技術（ICT）の活用状況 ③市の情報提供サービスの利用状況 ④インターネットを活用した行政サービスへの要望 ⑤今後の情報化社会のイメージ
有効回答数	361 件

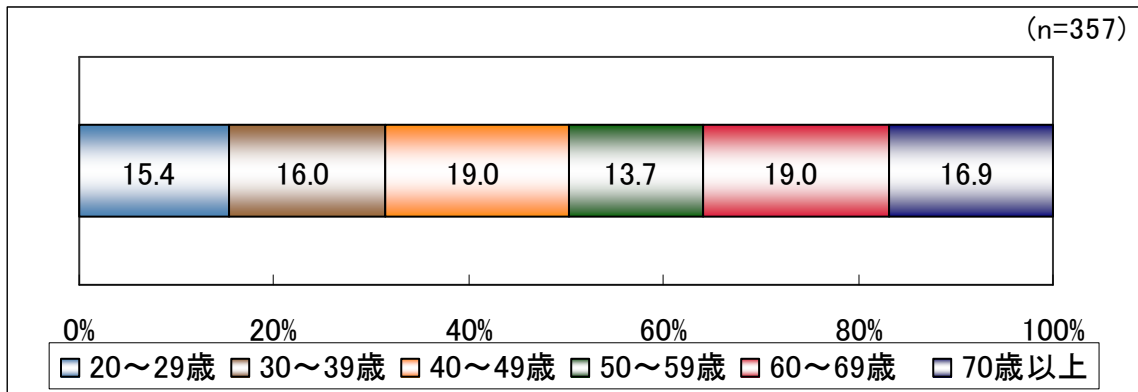
図表 資 1-1 「下野市第二次地域情報化計画策定に係るアンケート調査」の調査実施概要

市民アンケート調査 単純集計結果

(1) 回答者の基本情報について

問1 年齢をお答えください。(〇は1つ)

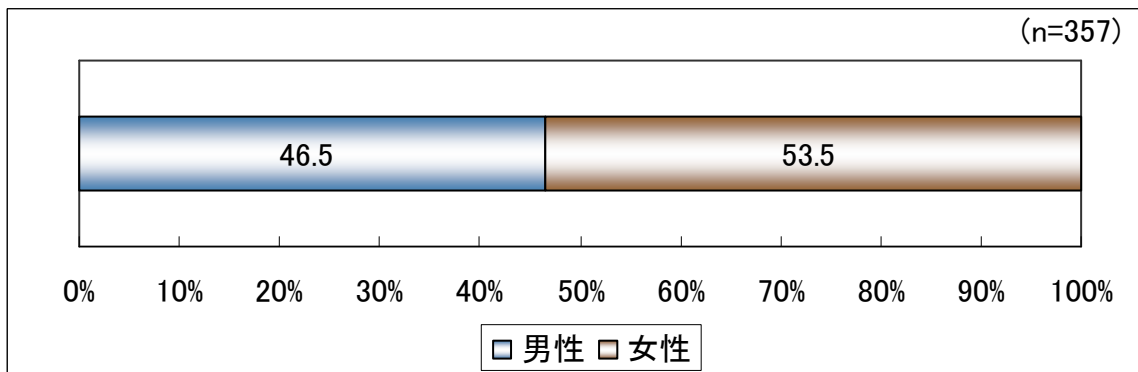
No.	項目	件数	割合(%)
1	20～29歳	55	15.4
2	30～39歳	57	16.0
3	40～49歳	68	19.0
4	50～59歳	49	13.7
5	60～69歳	68	19.0
6	70歳以上	60	16.9
合計		357	100.0



図表 資1-2 年齢

問2 性別をお答えください。(〇は1つ)

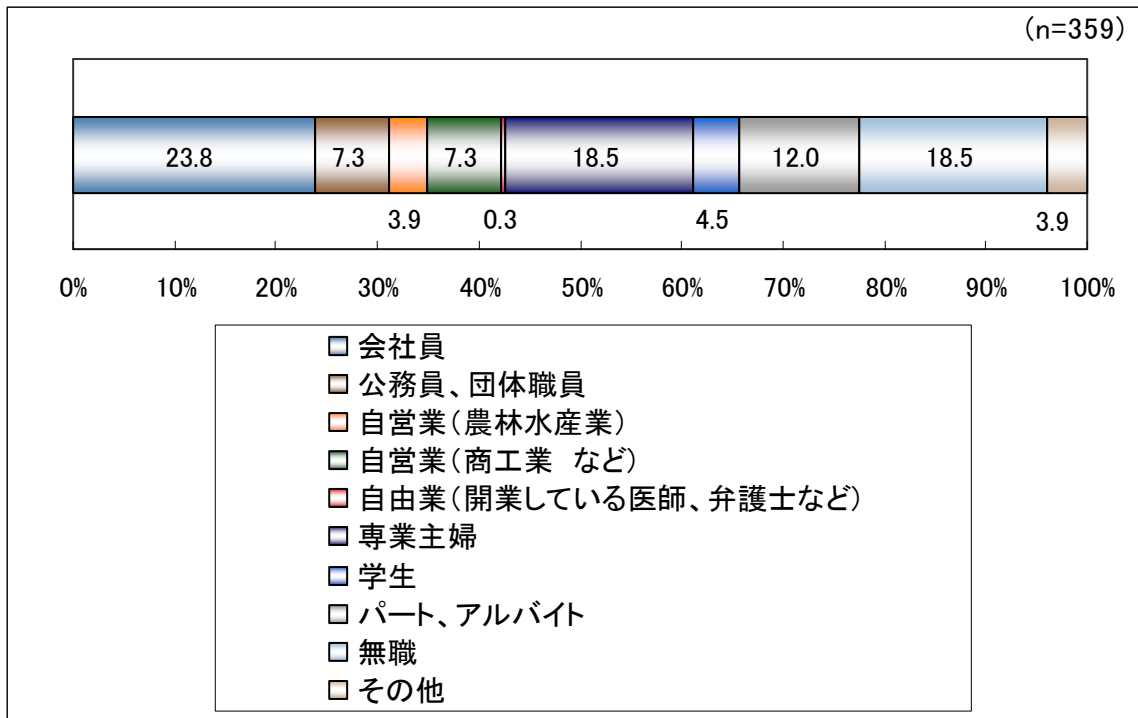
No.	項目	件数	割合(%)
1	男性	166	46.5
2	女性	191	53.5
合計		357	100.0



図表 資1-3 性別

問3 職業をお答えください。(〇は1つ)

No.	項目	件数	割合(%)
1	会社員	85	23.8
2	公務員、団体職員	26	7.3
3	自営業(農林水産業)	14	3.9
4	自営業(商工業 など)	26	7.3
5	自由業(開業している医師、弁護士など)	1	0.3
6	専業主婦	66	18.5
7	学生	16	4.5
8	パート、アルバイト	43	12.0
9	無職	66	18.5
10	その他	14	3.9
	合計	359	100.0

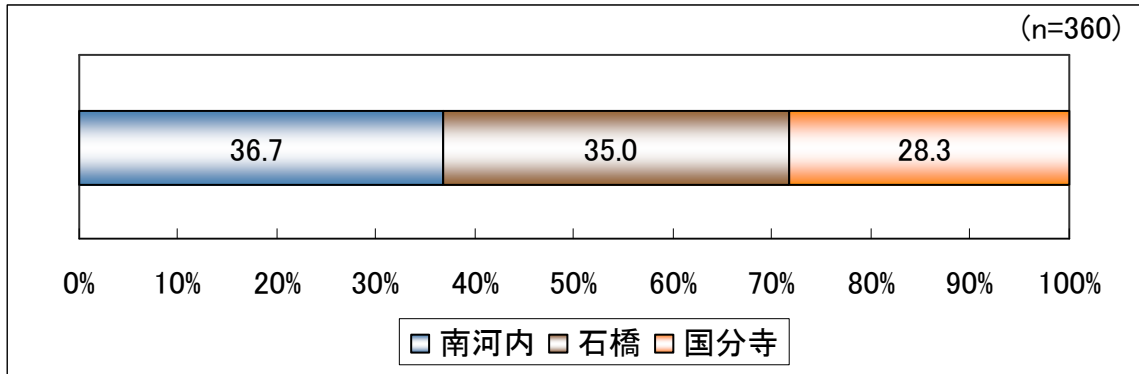


図表 資1-4 職業

資料1 市民アンケート

問4 居住地区をお答えください。(〇は1つ)

No.	項目	件数	割合(%)
1	南河内	132	36.7
2	石橋	126	35.0
3	国分寺	102	28.3
合計		360	100.0



図表 資1-5 居住地(概要)

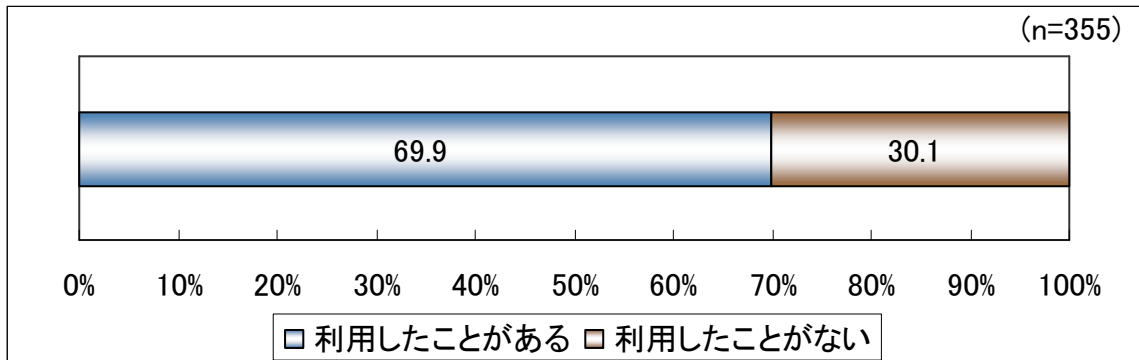
No.	項目	件数	割合(%)
1	【南河内】薬師寺	19	5.3
2	【南河内】成田	-	0.0
3	【南河内】町田	-	0.0
4	【南河内】谷地賀	4	1.1
5	【南河内】下文狭	-	0.0
6	【南河内】田中	-	0.0
7	【南河内】仁良川	9	2.5
8	【南河内】本吉田	2	0.6
9	【南河内】別当河原	-	0.0
10	【南河内】下吉田	-	0.0
11	【南河内】磯部	5	1.4
12	【南河内】中川島	1	0.3
13	【南河内】上川島	-	0.0
14	【南河内】上吉田	1	0.3
15	【南河内】三王山	2	0.6
16	【南河内】絹板	3	0.8
17	【南河内】花田	-	0.0
18	【南河内】下坪山	3	0.8
19	【南河内】上坪山	-	0.0
20	【南河内】東根	1	0.3
21	【南河内】祇園	40	11.1
22	【南河内】緑	42	11.6
23	【石橋】石橋	40	11.1
24	【石橋】下石橋	7	1.9
25	【石橋】大光寺	3	0.8
26	【石橋】上大領	7	1.9
27	【石橋】中大領	2	0.6
28	【石橋】下大領	-	0.0
29	【石橋】大松山	2	0.6
30	【石橋】東前原	-	0.0
31	【石橋】花の木	6	1.7
32	【石橋】下長田	4	1.1
33	【石橋】上台	1	0.3
34	【石橋】細谷	2	0.6
35	【石橋】橋本	3	0.8
36	【石橋】上古山	10	2.8
37	【石橋】下古山	34	9.3
38	【石橋】文教	5	1.4
39	【国分寺】小金井	30	8.3
40	【国分寺】川中子	18	5.0
41	【国分寺】柴	16	4.4
42	【国分寺】駅東	14	3.9
43	【国分寺】医大前	8	2.2
44	【国分寺】烏ヶ森	2	0.6
45	【国分寺】笹原	5	1.4
46	【国分寺】箕輪	2	0.6
47	【国分寺】国分寺	5	1.4
48	【国分寺】紫	2	0.6
	合計	360	100.0

図表 資 1-6 居住地(詳細)

(2) 情報通信技術 (ICT) の活用状況について

問5 パソコンや携帯電話等を使ってインターネットを利用したことがありますか。
(○は1つ)

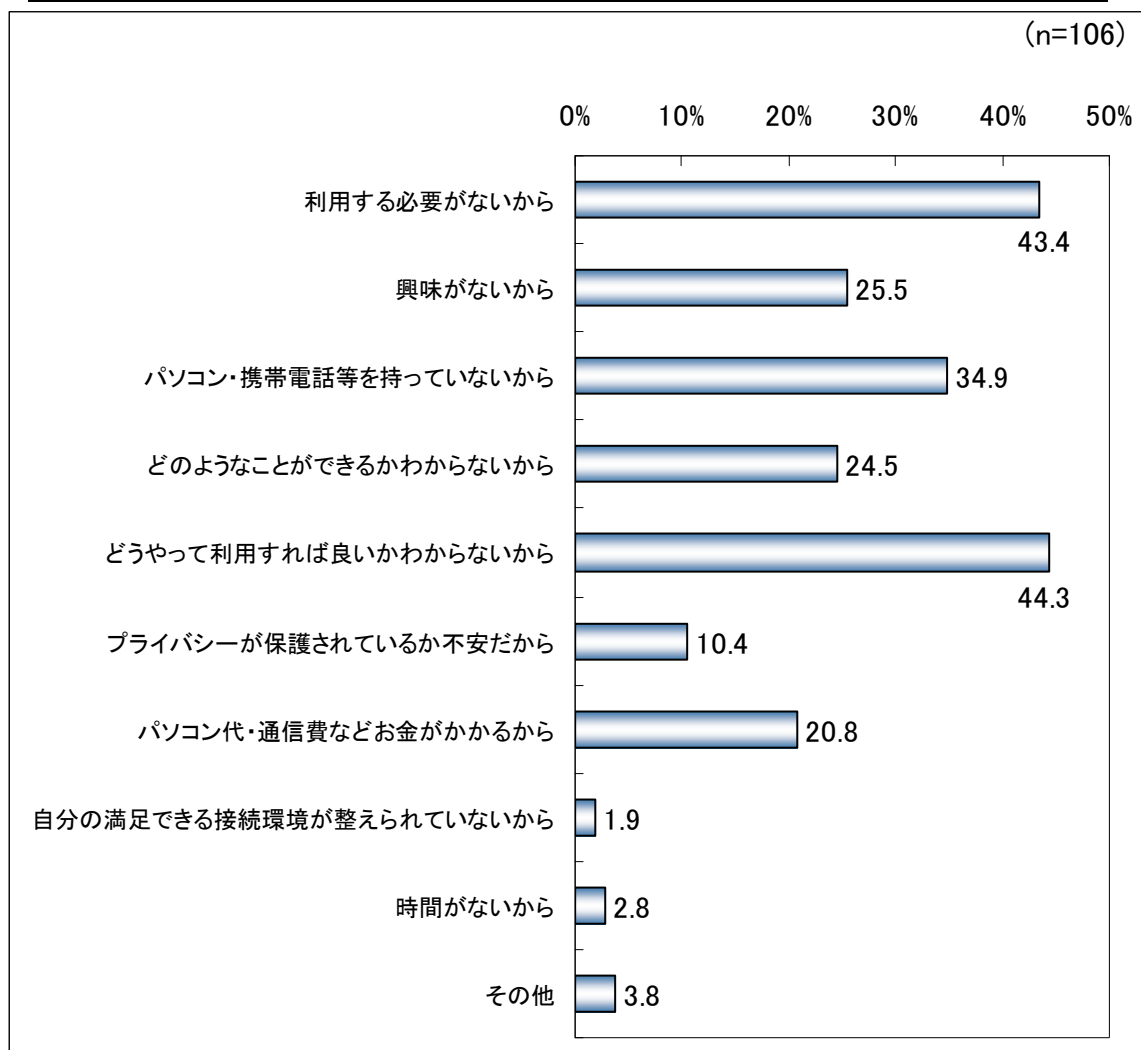
No.	項目	件数	割合(%)
1	利用したことがある	248	69.9
2	利用したことがない	107	30.1
合計		355	100.0



図表 資1-7 インターネットの利用経験

問5-1 「2. 利用したことがない」と回答された方にお伺いします。インターネットを利用したことがない理由はなんですか。(〇は3つまで)

No.	項目	件数	割合(%)
1	利用する必要がないから	46	43.4
2	興味がないから	27	25.5
3	パソコン・携帯電話等を持っていないから	37	34.9
4	どのようなことができるかわからないから	26	24.5
5	どうやって利用すれば良いかわからないから	47	44.3
6	プライバシーが保護されているか不安だから	11	10.4
7	パソコン代・通信費などお金がかかるから	22	20.8
8	自分の満足できる接続環境が整えられていないから	2	1.9
9	時間がないから	3	2.8
10	その他	4	3.8
回答者数 ※複数回答のため件数の合計とは一致しない		106	

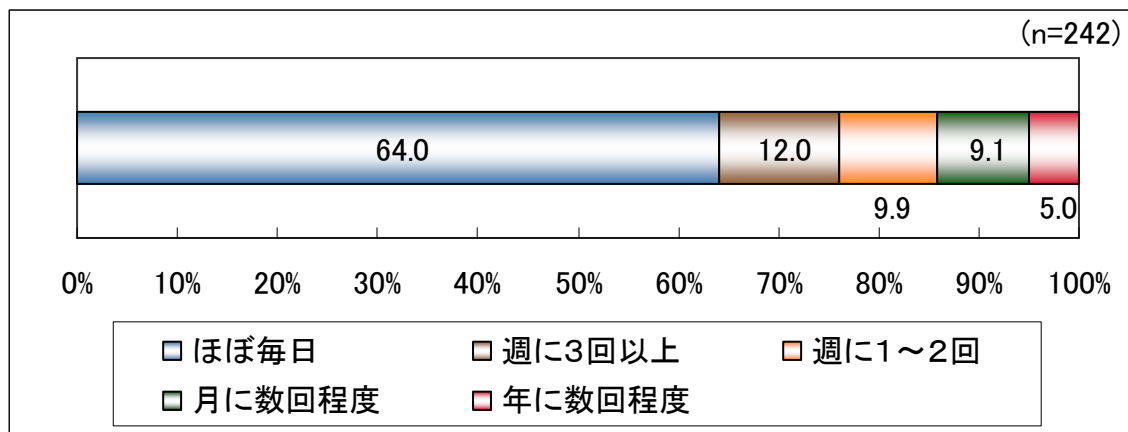


図表 資1-8 インターネットを利用したことがない理由

資料1 市民アンケート

問6 どれくらいの頻度でインターネットを利用していますか（電子メールの利用を除く）。（〇は1つ）

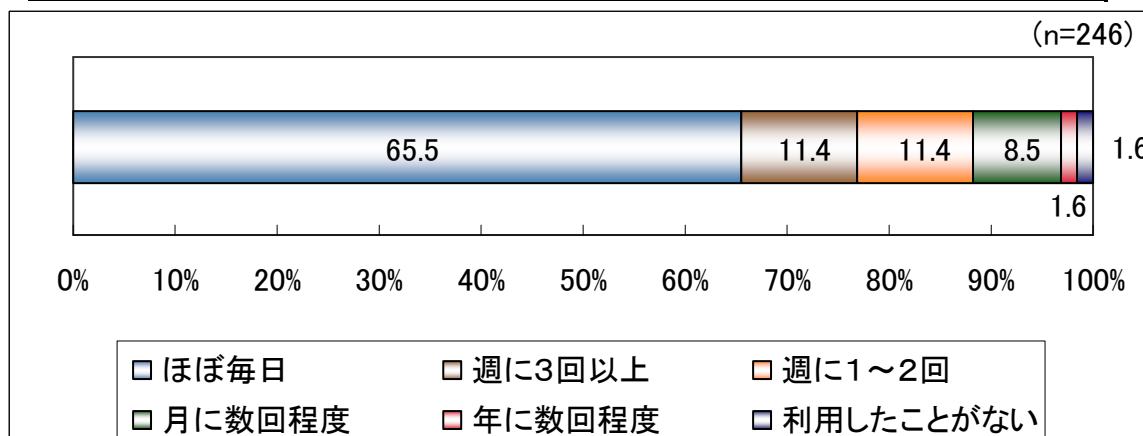
No.	項目	件数	割合(%)
1	ほぼ毎日	155	64.0
2	週に3回以上	29	12.0
3	週に1～2回	24	9.9
4	月に数回程度	22	9.1
5	年に数回程度	12	5.0
6	利用したことがない	-	-
	合計	242	100.0



図表 資1-9 インターネットの利用頻度

問7 どれくらいの頻度で電子メールを利用していますか（携帯電話での電子メールの利用も含む）（〇は1つ）

No.	項目	件数	割合(%)
1	ほぼ毎日	161	65.5
2	週に3回以上	28	11.4
3	週に1～2回	28	11.4
4	月に数回程度	21	8.5
5	年に数回程度	4	1.6
6	利用したことがない	4	1.6
	合計	246	100.0

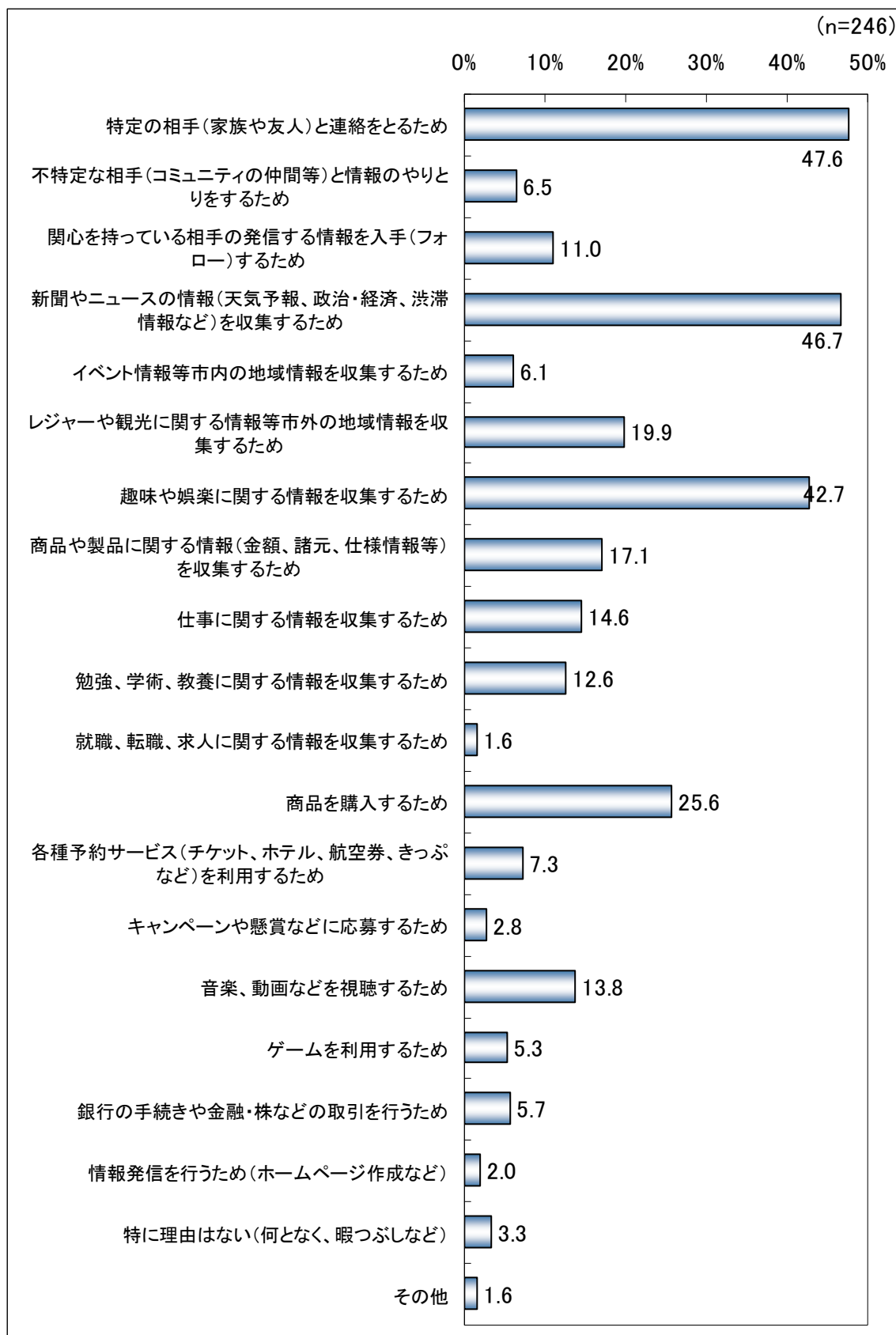


図表 資1-10 電子メールの利用頻度

問8 インターネットを利用する主な目的は何ですか。(〇は3つまで)

No.	項目	件数	割合(%)
1	特定の相手(家族や友人)と連絡をとるため	117	47.6
2	不特定な相手(コミュニティの仲間等)と情報のやりとりをするため	16	6.5
3	関心を持っている相手の発信する情報を入手(フォーロー)するため	27	11.0
4	新聞やニュースの情報(天気予報、政治・経済、渋滞情報など)を収集するため	115	46.7
5	イベント情報等市内の地域情報を収集するため	15	6.1
6	レジャーや観光に関する情報等市外の地域情報を収集するため	49	19.9
7	趣味や娯楽に関する情報を収集するため	105	42.7
8	商品や製品に関する情報(金額、諸元、仕様情報等)を収集するため	42	17.1
9	仕事に関する情報を収集するため	36	14.6
10	勉強、学術、教養に関する情報を収集するため	31	12.6
11	就職、転職、求人に関する情報を収集するため	4	1.6
12	商品を購入するため	63	25.6
13	各種予約サービス(チケット、ホテル、航空券、きっぷなど)を利用するため	18	7.3
14	キャンペーンや懸賞などに応募するため	7	2.8
15	音楽、動画などを視聴するため	34	13.8
16	ゲームを利用するため	13	5.3
17	銀行の手続きや金融・株などの取引を行うため	14	5.7
18	情報発信を行うため(ホームページ作成など)	5	2.0
19	特に理由はない(何となく、暇つぶしなど)	8	3.3
20	その他	4	1.6
回答者数 ※複数回答のため件数の合計とは一致しない		246	

資料1 市民アンケート



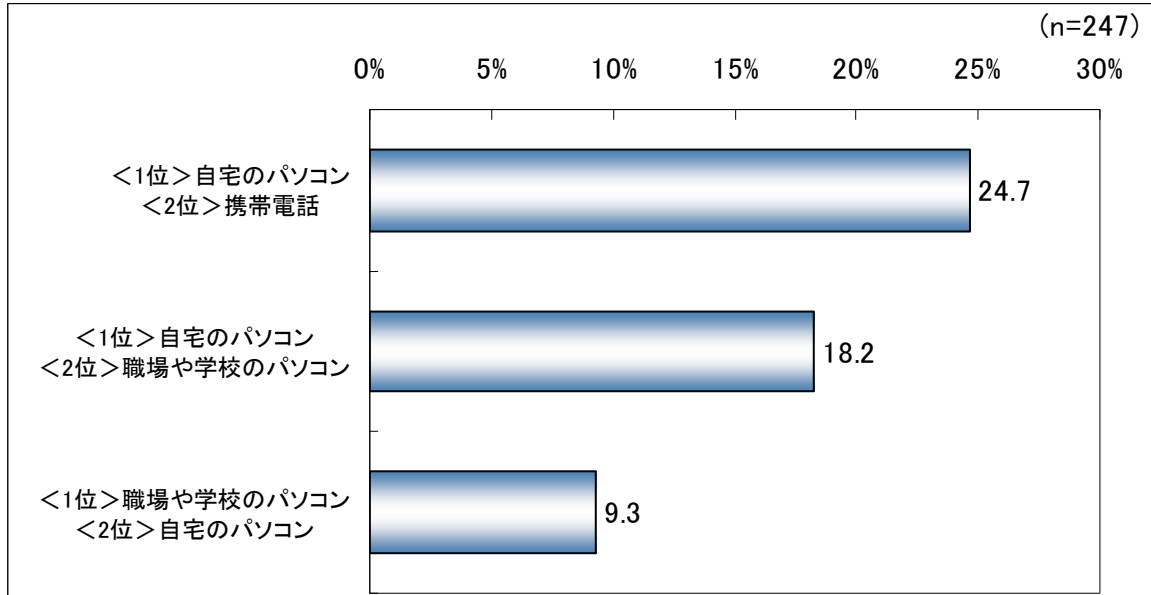
図表 資1-11 インターネットの利用目的

問9 インターネットをよく利用する場所・手段は何ですか。良く利用する順に3つまでお答えください。

No.	項目	第一位		第二位		第三位		全体	
		回答者	%	回答者	%	回答者	%	回答者	%
1	自宅のパソコン	149	60.2	42	17.0	16	6.5	207	83.8
2	職場や学校のパソコン	31	12.6	56	22.7	23	9.3	110	44.6
3	友人・知合いの家のパソコン	1	0.4	2	0.8	2	0.8	5	2.0
4	タブレット型パソコン(iPad等)	2	0.8	2	0.8	0	0.0	4	1.6
5	携帯電話	52	21.1	74	30.0	35	14.3	161	65.3
6	スマートフォン	12	4.9	8	3.2	10	4.0	30	12.1
7	インターネットカフェ、漫画喫茶その他	0	0.0	2	0.8	7	2.8	9	3.6
8	公共端末(市役所、図書館など)	0	0.0	2	0.8	1	0.4	3	1.2
9	その他	0	0.0	0	0.0	2	0.8	2	0.8
0	※第一位に回答したが、第二位、第三位について回答が無かった回答者の数			59	23.9	151	61.1		
合計		247	100.0	247	100.0	247	100.0		

No.	項目	件数	割合(%)
1	<1位>自宅のパソコン <2位>携帯電話	61	24.7
2	<1位>自宅のパソコン <2位>職場や学校のパソコン	45	18.2
3	<1位>職場や学校のパソコン <2位>自宅のパソコン	23	9.3
回答者数		247	

※ 上位3位まで記載

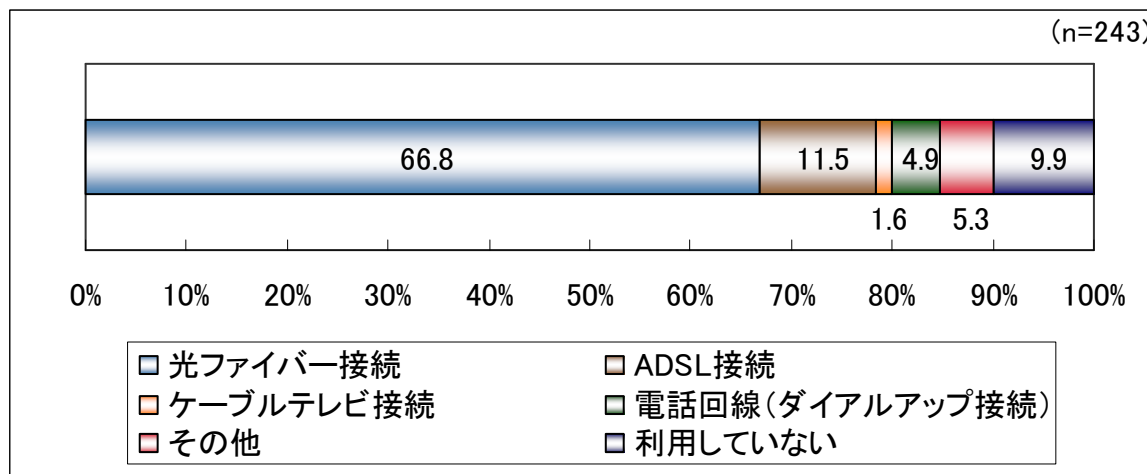


図表 資1-12 インターネットをよく利用する場所・手段の組み合わせ上位3位

資料1 市民アンケート

問10 現在、ご家庭でどのような接続サービスを使ってパソコン等によりインターネットを利用していますか。(〇は1つ)

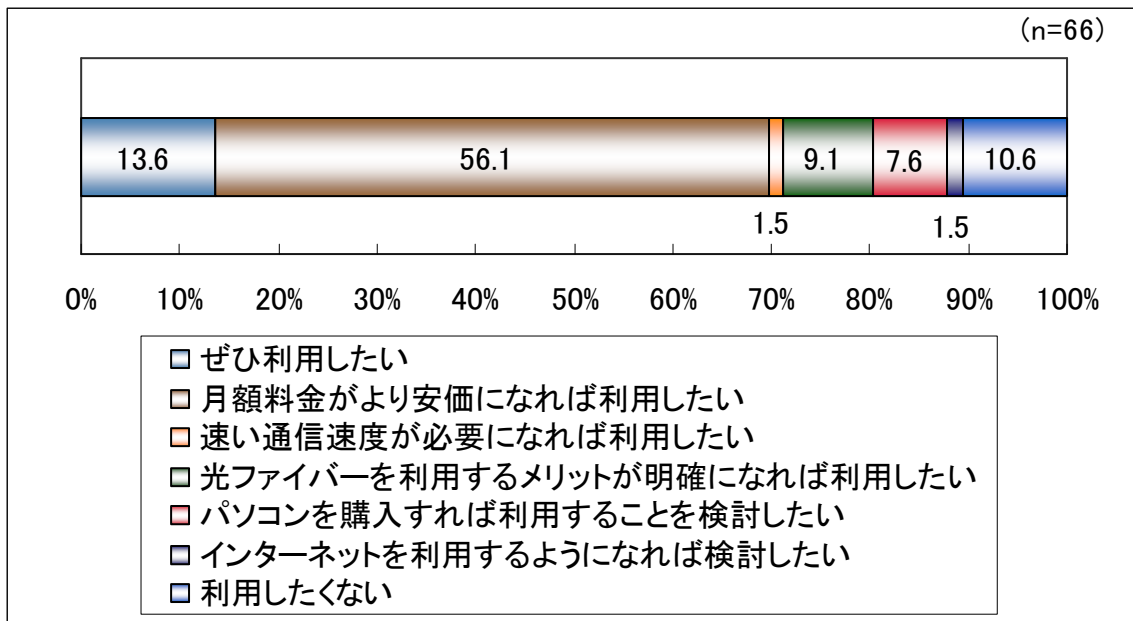
No.	項目	件数	割合(%)
1	光ファイバー接続	162	66.8
2	ADSL接続	28	11.5
3	ケーブルテレビ接続	4	1.6
4	電話回線(ダイヤルアップ接続)	12	4.9
5	その他	13	5.3
6	利用していない	24	9.9
合計		243	100.0



図表 資1-13 家庭で使用しているインターネットの接続回線

問 10-1 「1. 光ファイバー」以外の回答をされた方にお伺いします。今後光ファイバー接続を利用したいとお考えですか。 (○は1つ)

No.	項目	件数	割合(%)
1	ぜひ利用したい	9	13.6
2	月額料金がより安価になれば利用したい	37	56.1
3	速い通信速度が必要になれば利用したい	1	1.5
4	光ファイバーを利用するメリットが明確になれば利用したい	6	9.1
5	パソコンを購入すれば利用することを検討したい	5	7.6
6	インターネットを利用するようになれば検討したい	1	1.5
7	利用したくない	7	10.6
合計		66	100.0

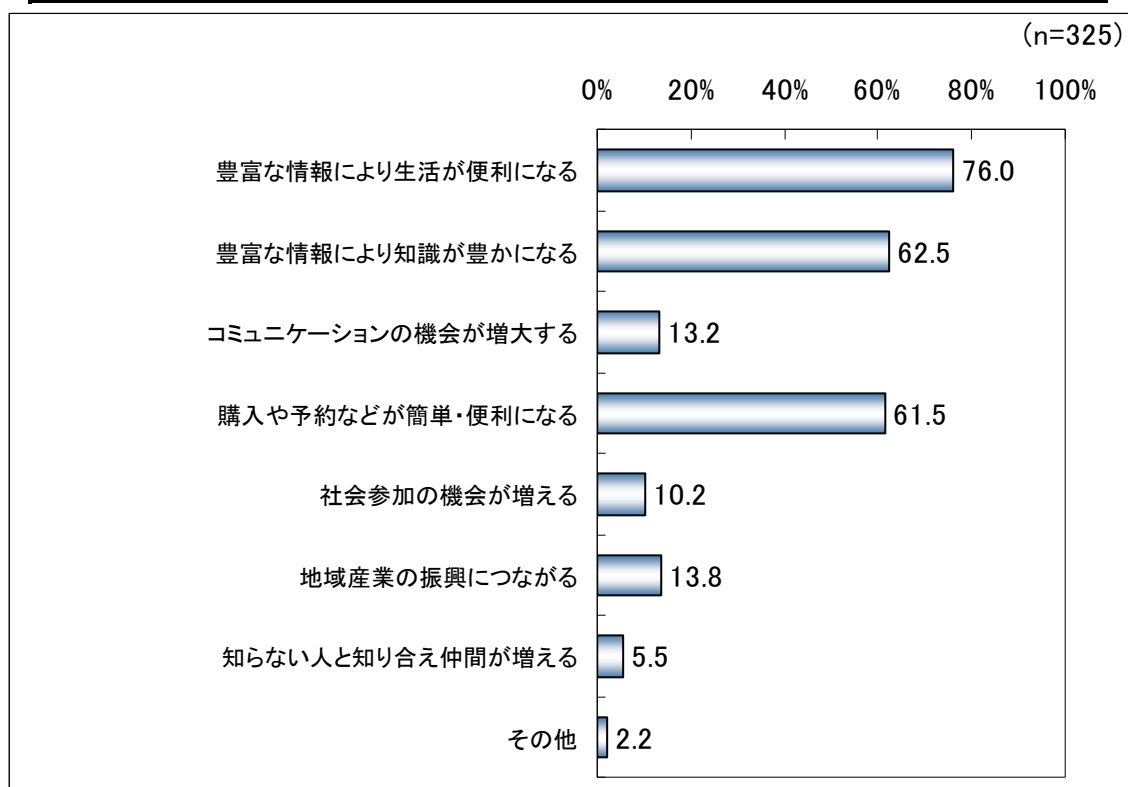


図表 資 1-14 今後光ファイバー接続を利用したいか

資料1 市民アンケート

問11 今後、情報化が進むことによって、どのような効果を期待しますか。
(〇は3つまで)

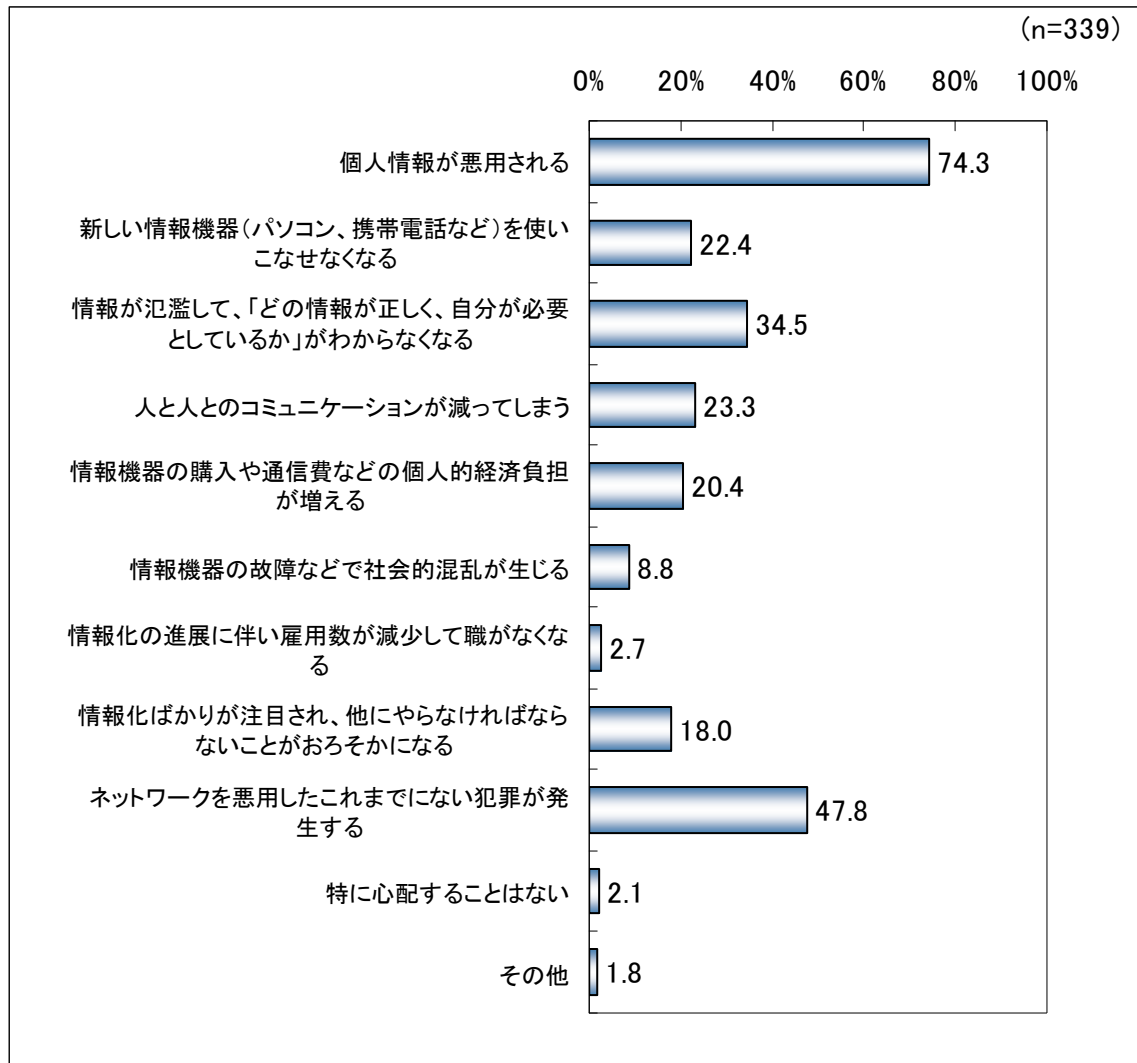
No.	項目	件数	割合(%)
1	豊富な情報により生活が便利になる	247	76.0
2	豊富な情報により知識が豊かになる	203	62.5
3	コミュニケーションの機会が増大する	43	13.2
4	購入や予約などが簡単・便利になる	200	61.5
5	社会参加の機会が増える	33	10.2
6	地域産業の振興につながる	45	13.8
7	知らない人と知り合え仲間が増える	18	5.5
8	その他	7	2.2
回答者数 ※複数回答のため件数の合計とは一致しない		325	



図表 資1-15 情報化の進展に期待する効果

問 1 2 今後、情報化が進むことにより不安に思うことは何ですか。(〇は3つまで)

No.	項目	件数	割合(%)
1	個人情報が悪用される	252	74.3
2	新しい情報機器(パソコン、携帯電話など)を使いこなせなくなる	76	22.4
3	情報が氾濫して、「どの情報が正しく、自分が必要としているか」がわからなくなる	117	34.5
4	人と人とのコミュニケーションが減ってしまう	79	23.3
5	情報機器の購入や通信費などの個人的経済負担が増える	69	20.4
6	情報機器の故障などで社会的混乱が生じる	30	8.8
7	情報化の進展に伴い雇用数が減少して職がなくなる	9	2.7
8	情報化ばかりが目立って、他にやらなければならないことがおそそかになる	61	18.0
9	ネットワークを悪用したこれまでになかった犯罪が発生する	162	47.8
10	特に心配することはない	7	2.1
11	その他	6	1.8
回答者数 ※複数回答のため件数の合計とは一致しない		339	



図表 資 1-16 情報化の進展に不安を感じること