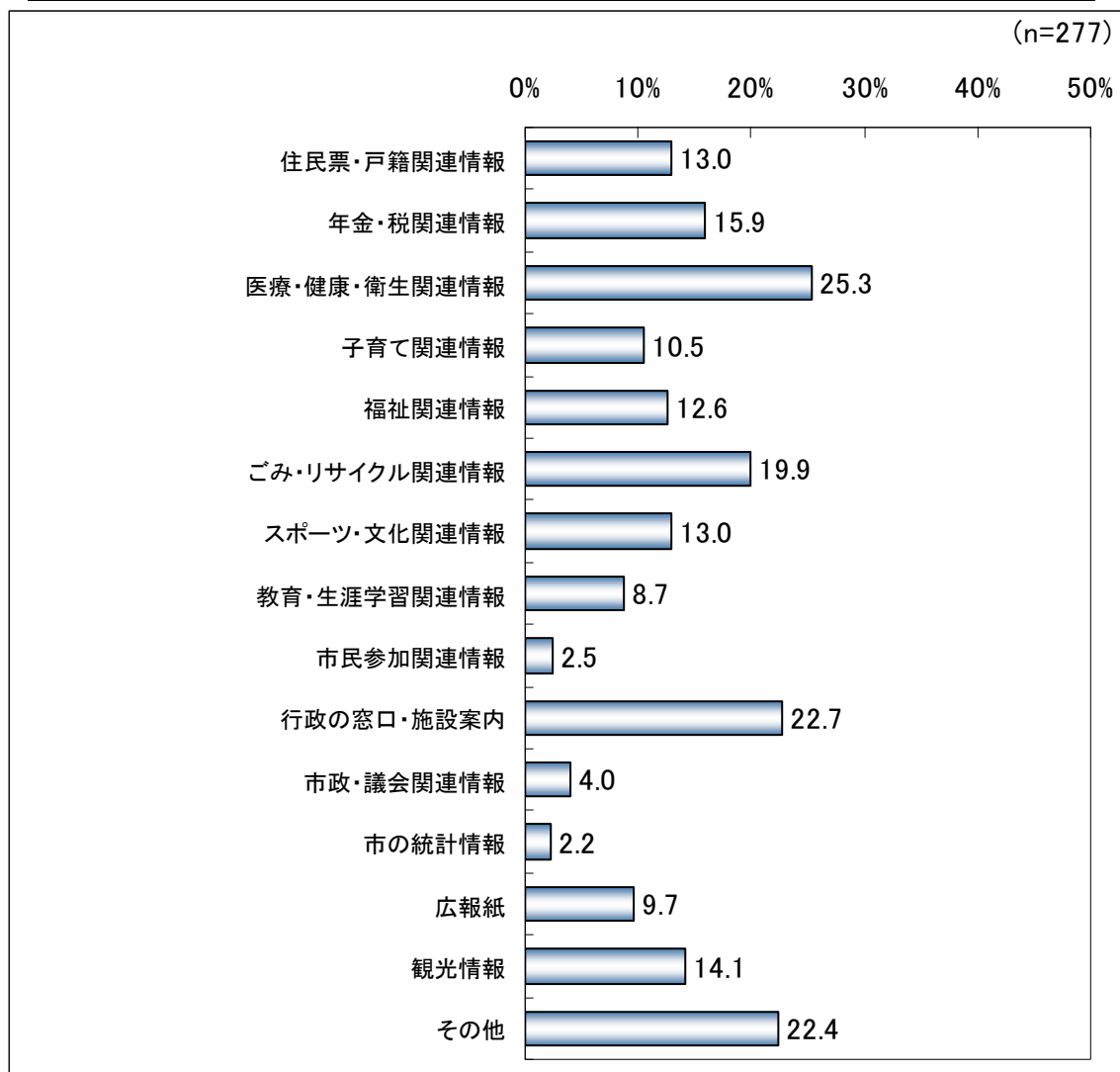


(3) 情報提供サービスについて

問13 下野市ホームページでどのような情報をよく閲覧・利用しますか。(〇は3つまで)

No.	項目	件数	割合(%)
1	住民票・戸籍関連情報	36	13.0
2	年金・税関連情報	44	15.9
3	医療・健康・衛生関連情報	70	25.3
4	子育て関連情報	29	10.5
5	福祉関連情報	35	12.6
6	ごみ・リサイクル関連情報	55	19.9
7	スポーツ・文化関連情報	36	13.0
8	教育・生涯学習関連情報	24	8.7
9	市民参加関連情報	7	2.5
10	行政の窓口・施設案内	63	22.7
11	市政・議会関連情報	11	4.0
12	市の統計情報	6	2.2
13	広報紙	27	9.7
14	観光情報	39	14.1
15	その他	62	22.4
回答者数 ※複数回答のため件数の合計とは一致しない		277	

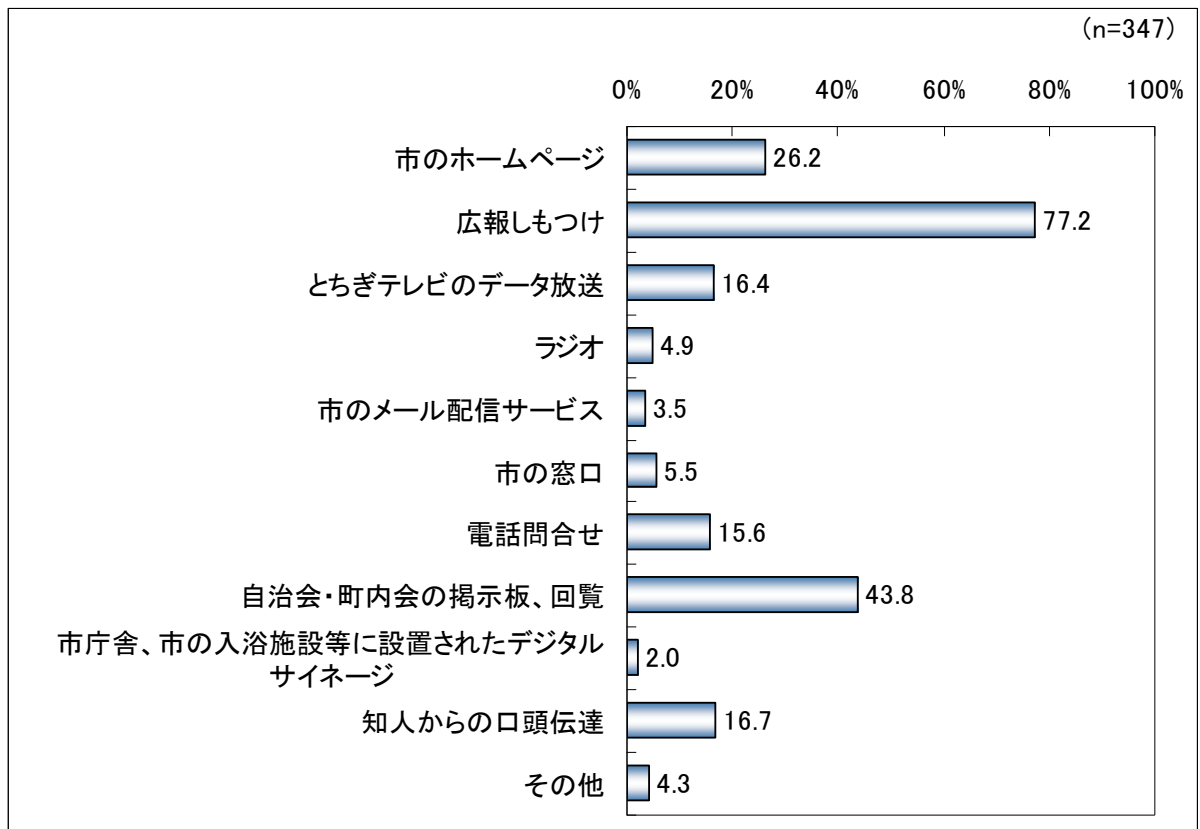


図表 資1-17 市のホームページでよく利用する情報

問14 日ごろあなたが必要とする行政情報は何かから入手していますか。

(〇はいくつでも)

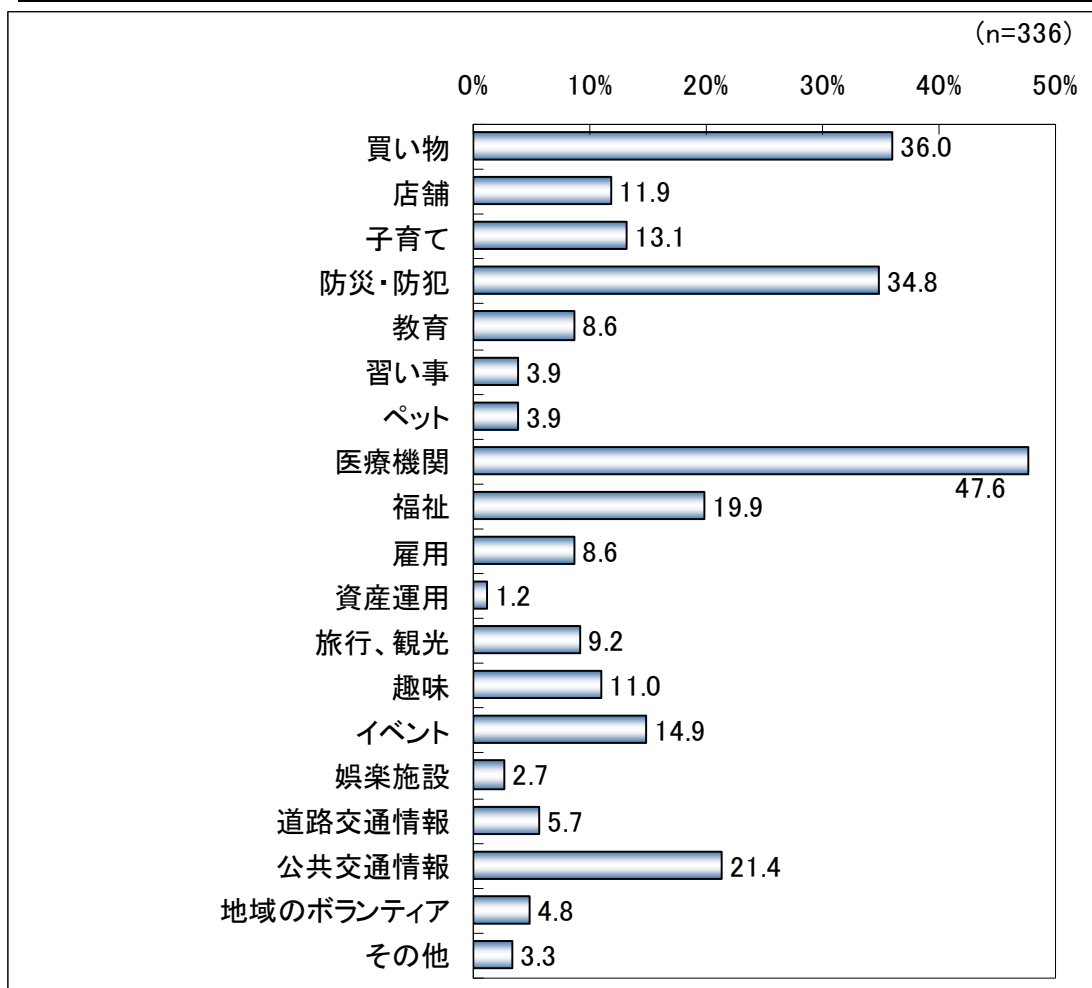
No.	項目	件数	割合(%)
1	市のホームページ	91	26.2
2	広報しもつけ	268	77.2
3	とちぎテレビのデータ放送	57	16.4
4	ラジオ	17	4.9
5	市のメール配信サービス	12	3.5
6	市の窓口	19	5.5
7	電話問合せ	54	15.6
8	自治会・町内会の掲示板、回覧	152	43.8
9	市庁舎、市の入浴施設等に設置されたデジタルサイネージ	7	2.0
10	知人からの口頭伝達	58	16.7
11	その他	15	4.3
回答者数 ※複数回答のため件数の合計とは一致しない		347	



図表 資1-18 行政情報の入手先

問15 普段の生活において必要となる地域の情報は何か。(〇は3つまで)

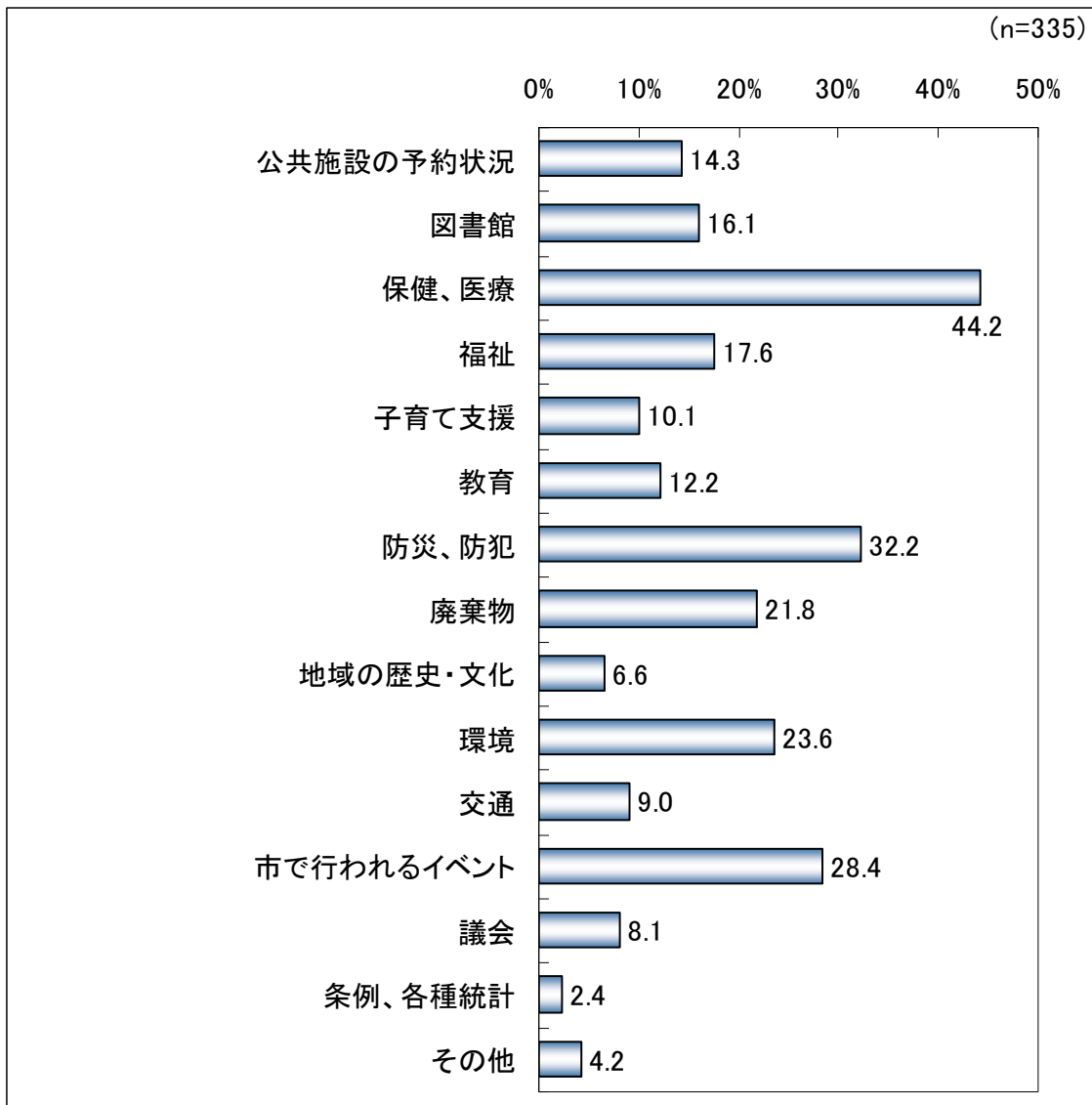
No.	項目	件数	割合(%)
1	買い物	121	36.0
2	店舗	40	11.9
3	子育て	44	13.1
4	防災・防犯	117	34.8
5	教育	29	8.6
6	習い事	13	3.9
7	ペット	13	3.9
8	医療機関	160	47.6
9	福祉	67	19.9
10	雇用	29	8.6
11	資産運用	4	1.2
12	旅行、観光	31	9.2
13	趣味	37	11.0
14	イベント	50	14.9
15	娯楽施設	9	2.7
16	道路交通情報	19	5.7
17	公共交通情報	72	21.4
18	地域のボランティア	16	4.8
19	その他	11	3.3
回答者数 ※複数回答のため件数の合計とは一致しない		336	



図表 資1-19 普段の生活において必要となる地域情報

問16 下野市から提供してほしい情報は何ですか。(〇は3つまで)

No.	項目	件数	割合(%)
1	公共施設の予約状況	48	14.3
2	図書館	54	16.1
3	保健、医療	148	44.2
4	福祉	59	17.6
5	子育て支援	34	10.1
6	教育	41	12.2
7	防災、防犯	108	32.2
8	廃棄物	73	21.8
9	地域の歴史・文化	22	6.6
10	環境	79	23.6
11	交通	30	9.0
12	市で行われるイベント	95	28.4
13	議会	27	8.1
14	条例、各種統計	8	2.4
15	その他	14	4.2
回答者数 ※複数回答のため件数の合計とは一致しない		335	

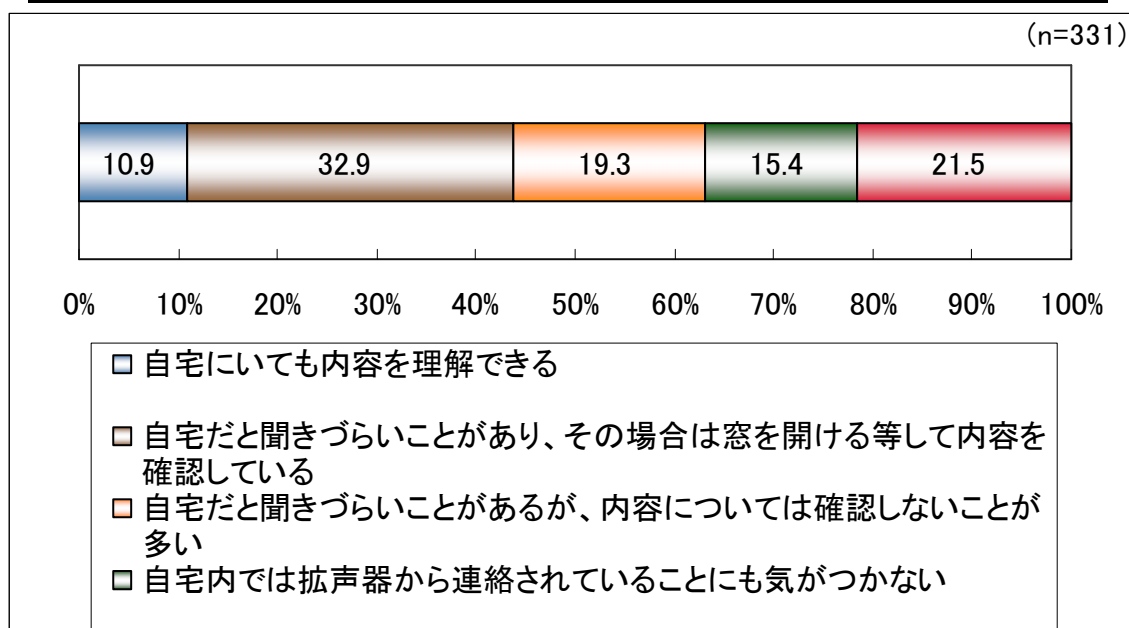


図表 資1-20 市から提供して欲しい情報

資料1 市民アンケート

問17 市では、安全・安心に関わる日常的な情報と、的確な防災情報等を皆様にお伝えるため、市内の64箇所に屋外拡声器を設置しています。皆様のご自宅において、拡声器からの連絡がどのように聞こえているかを教えてください。(〇は1つ)

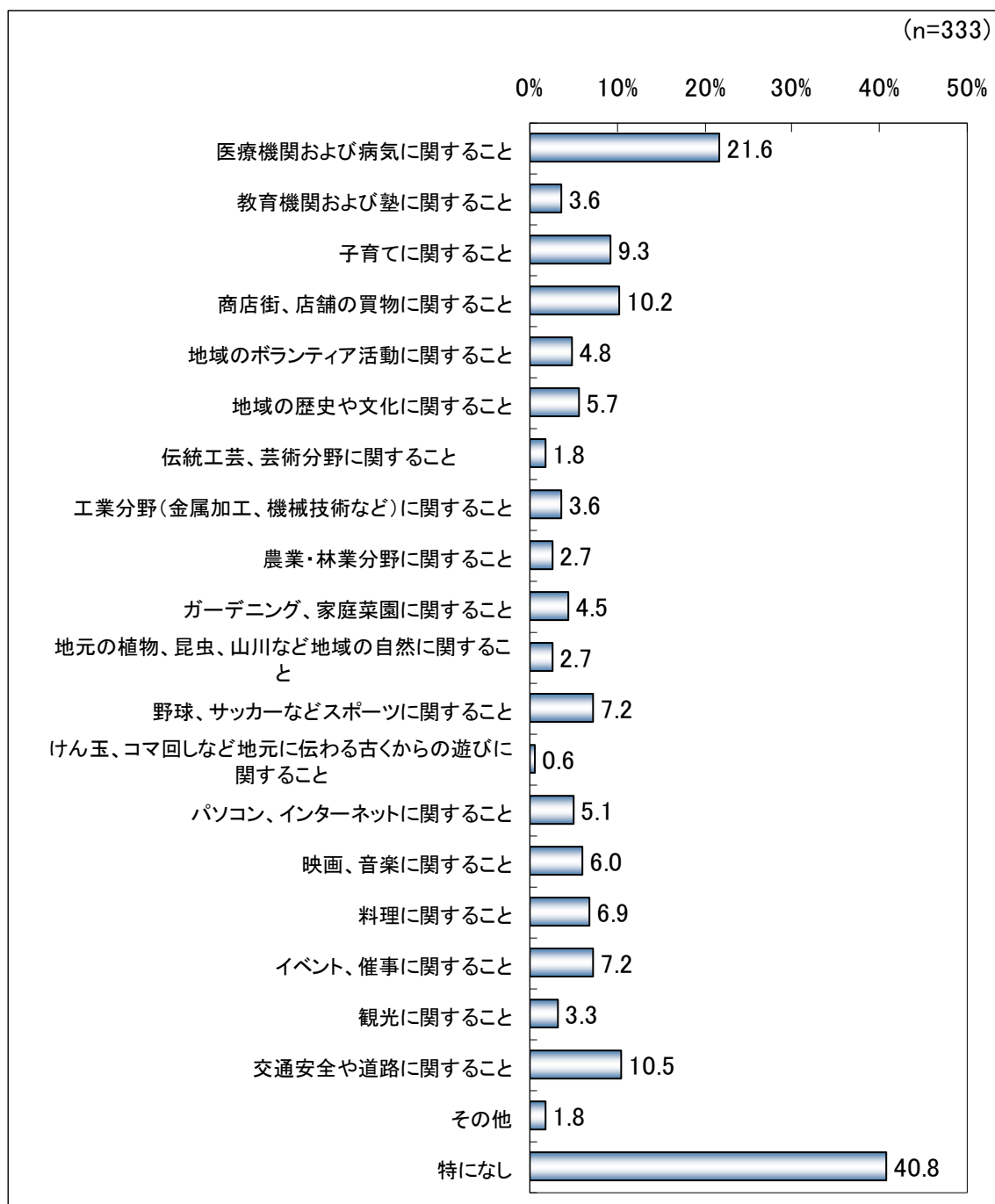
No.	項目	件数	割合(%)
1	自宅にいても内容を理解できる	36	10.9
2	自宅だと聞きづらいことがあり、その場合は窓を開ける等して内容を確認している	109	32.9
3	自宅だと聞きづらいことがあるが、内容については確認しないことが多い	64	19.3
4	自宅内では拡声器から連絡されていることにも気がつかない	51	15.4
5	そもそも自宅の近所に拡声器が設置されていることを知らない	71	21.5
合計		331	100.0



図表 資1-21 屋外拡声器の聞こえ具合

- 問 1 8 地域に関する情報を最も多く持っているのは、その地域に住んでいる皆様です。もし、皆様が地域に関する情報や生活の工夫等について情報発信する立場になった場合、あなたがどのような情報や生活の知恵・工夫などを提供することができますか。(〇は3つまで)

No.	項目	件数	割合(%)
1	医療機関および病気に関すること	72	21.6
2	教育機関および塾に関すること	12	3.6
3	子育てに関すること	31	9.3
4	商店街、店舗の買物に関すること	34	10.2
5	地域のボランティア活動に関すること	16	4.8
6	地域の歴史や文化に関すること	19	5.7
7	伝統工芸、芸術分野に関すること	6	1.8
8	工業分野(金属加工、機械技術など)に関すること	12	3.6
9	農業・林業分野に関すること	9	2.7
10	ガーデニング、家庭菜園に関すること	15	4.5
11	地元の植物、昆虫、山川など地域の自然に関すること	9	2.7
12	野球、サッカーなどスポーツに関すること	24	7.2
13	けん玉、コマ回しなど地元で伝わる古くからの遊びに関すること	2	0.6
14	パソコン、インターネットに関すること	17	5.1
15	映画、音楽に関すること	20	6.0
16	料理に関すること	23	6.9
17	イベント、催事に関すること	24	7.2
18	観光に関すること	11	3.3
19	交通安全や道路に関すること	35	10.5
20	その他	6	1.8
21	特になし	136	40.8
回答者数 ※複数回答のため件数の合計とは一致しない		333	



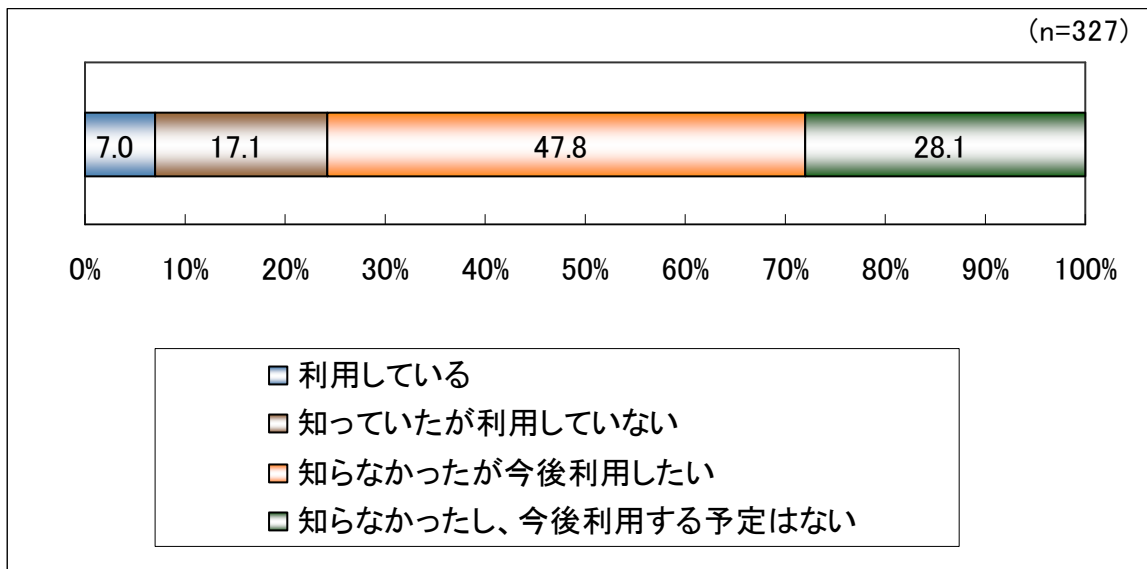
図表 資1-22 地域住民が発信できる情報

(4) インターネットを活用した行政サービスについて

問19 下野市では次のようなインターネット等を活用した行政サービスを提供しています。それぞれのサービスの利用状況をお答えください。(○は1つ)

A メール配信サービス

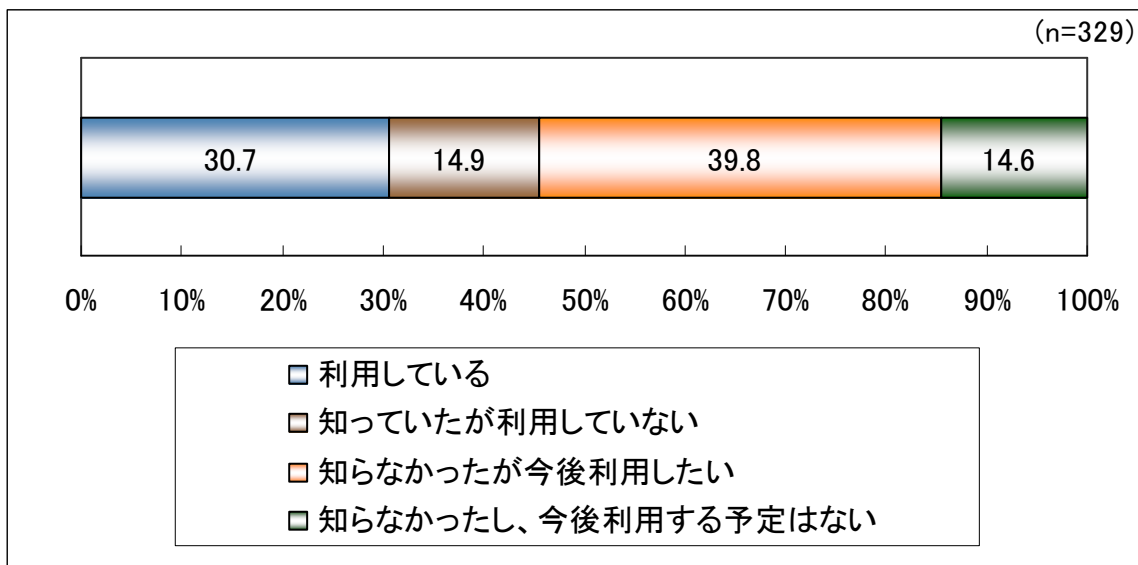
No.	項目	件数	割合(%)
1	利用している	23	7.0
2	知っていたが利用していない	56	17.1
3	知らなかったが今後利用したい	156	47.8
4	知らなかったし、今後利用する予定はない	92	28.1
合計		327	100.0



図表 資1-23 メール配信サービスの利用状況

B 栃木テレビのデータ放送による行政情報提供

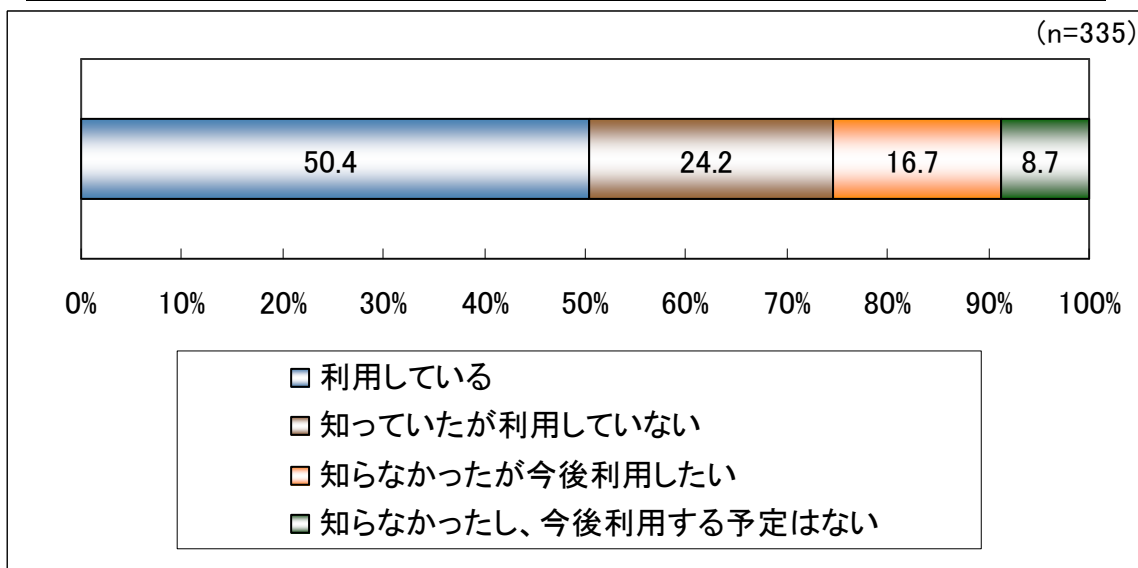
No.	項目	件数	割合(%)
1	利用している	101	30.7
2	知っていたが利用していない	49	14.9
3	知らなかったが今後利用したい	131	39.8
4	知らなかったし、今後利用する予定はない	48	14.6
合計		329	100.0



図表 資1-24 栃ぎテレビのデータ放送による行政情報提供の利用状況

C 市税のコンビニ納付

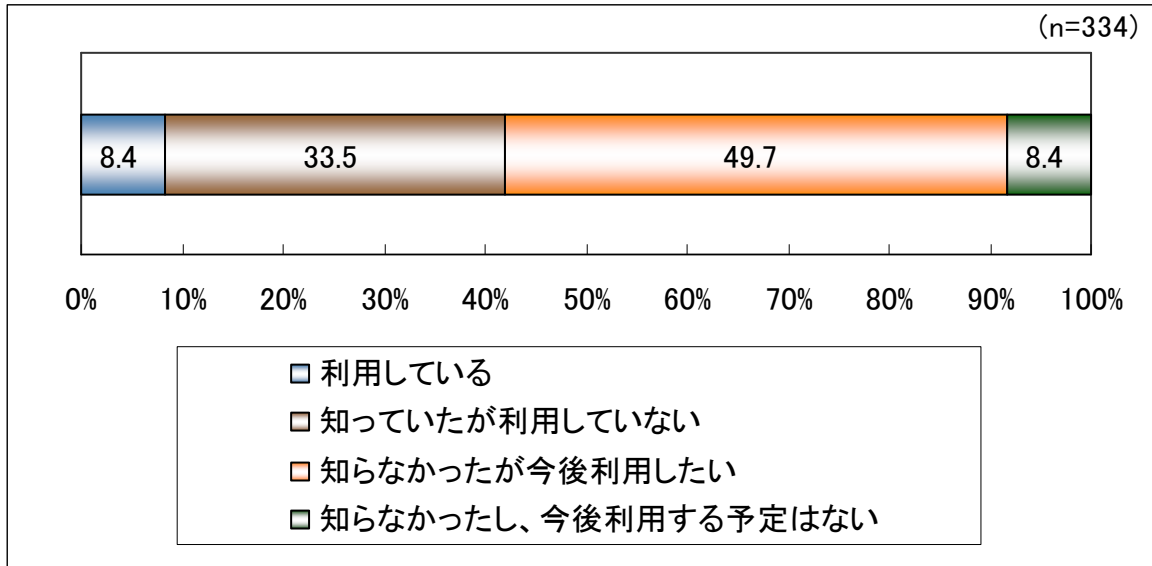
No.	項目	件数	割合(%)
1	利用している	169	50.4
2	知っていたが利用していない	81	24.2
3	知らなかったが今後利用したい	56	16.7
4	知らなかったし、今後利用する予定はない	29	8.7
合計		335	100.0



図表 資1-25 市税のコンビニ納付の利用状況

D コンビニを活用した印鑑証明書・住民票の発行サービス

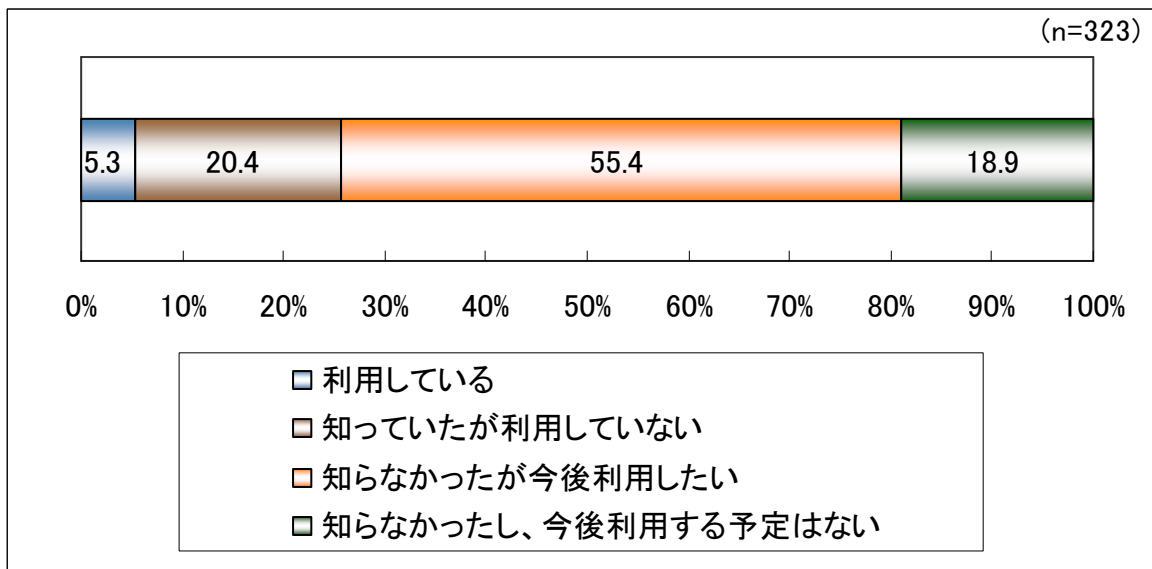
No.	項目	件数	割合(%)
1	利用している	28	8.4
2	知っていたが利用していない	112	33.5
3	知らなかったが今後利用したい	166	49.7
4	知らなかったし、今後利用する予定はない	28	8.4
合計		334	100.0



図表 資 1-26 コンビニを活用した印鑑証明書・住民票の発行サービスの利用状況

E 不用品リサイクル情報のホームページでの情報提供

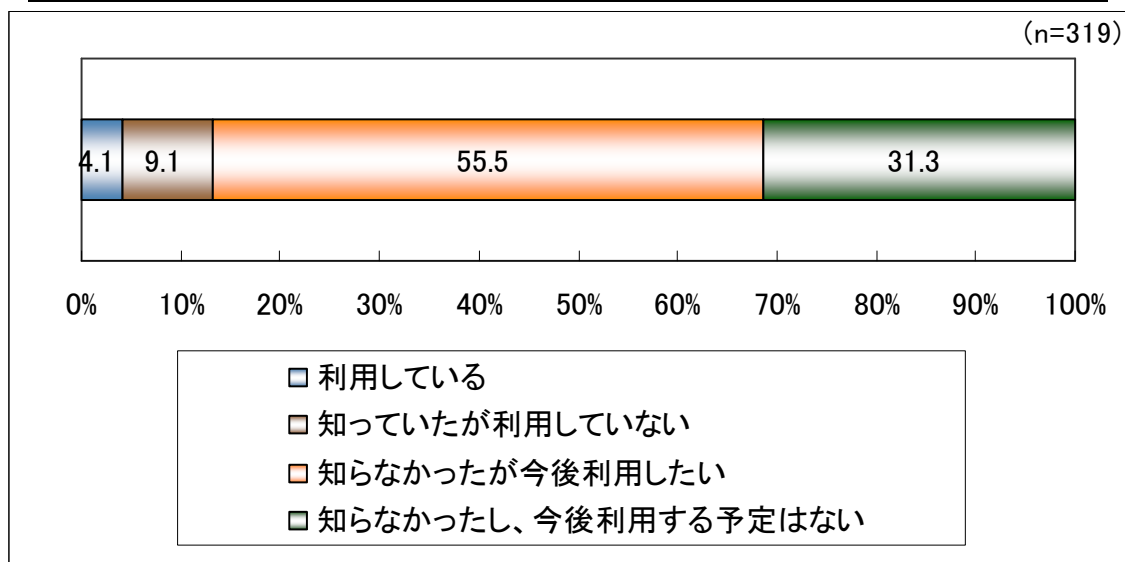
No.	項目	件数	割合(%)
1	利用している	17	5.3
2	知っていたが利用していない	66	20.4
3	知らなかったが今後利用したい	179	55.4
4	知らなかったし、今後利用する予定はない	61	18.9
合計		323	100.0



図表 資 1-27 不用品リサイクル情報のホームページでの情報提供の利用状況

F 市民活動を支える各種情報の提供（Youがおネット）

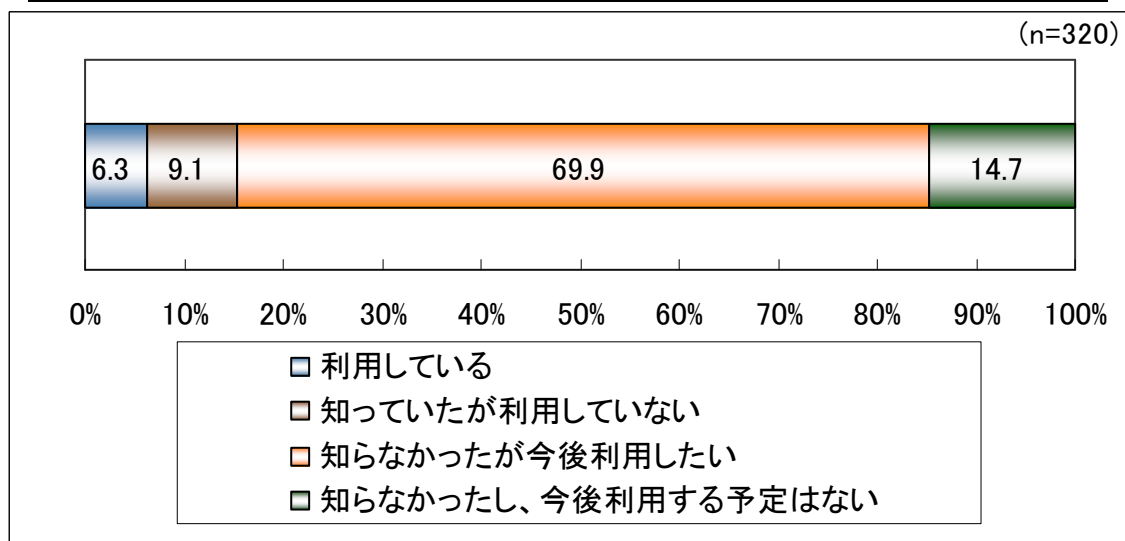
No.	項目	件数	割合(%)
1	利用している	13	4.1
2	知っていたが利用していない	29	9.1
3	知らなかったが今後利用したい	177	55.5
4	知らなかったし、今後利用する予定はない	100	31.3
合計		319	100.0



図表 資1-28 市民活動を支える各種情報の提供の利用状況

G しもつけシティーガイドによる地図情報提供

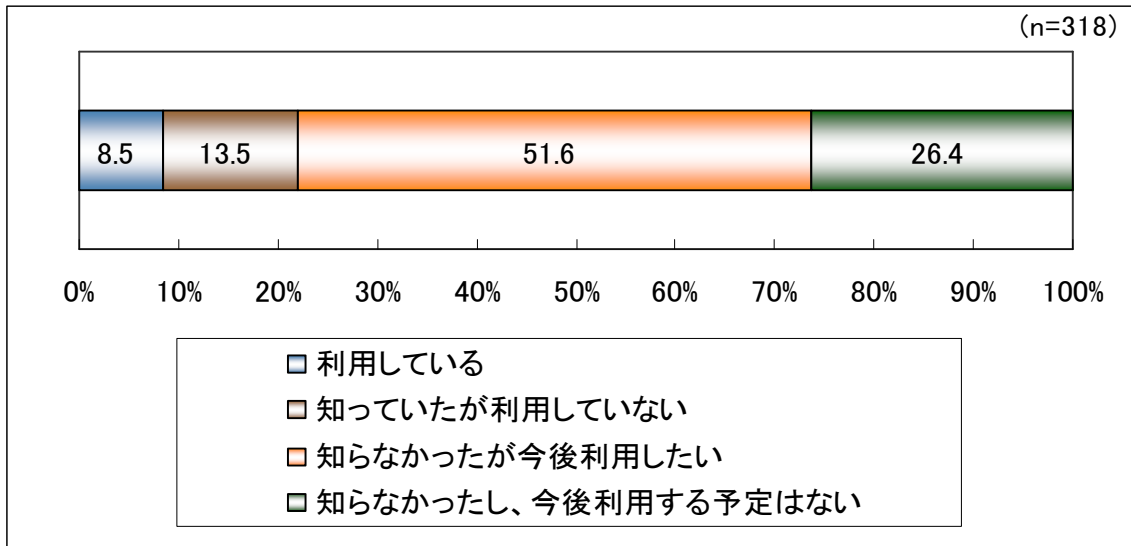
No.	項目	件数	割合(%)
1	利用している	20	6.3
2	知っていたが利用していない	29	9.1
3	知らなかったが今後利用したい	224	69.9
4	知らなかったし、今後利用する予定はない	47	14.7
合計		320	100.0



図表 資1-29 しもつけシティーガイドによる地図情報提供の利用状況

H 公共施設予約システムを利用した申込

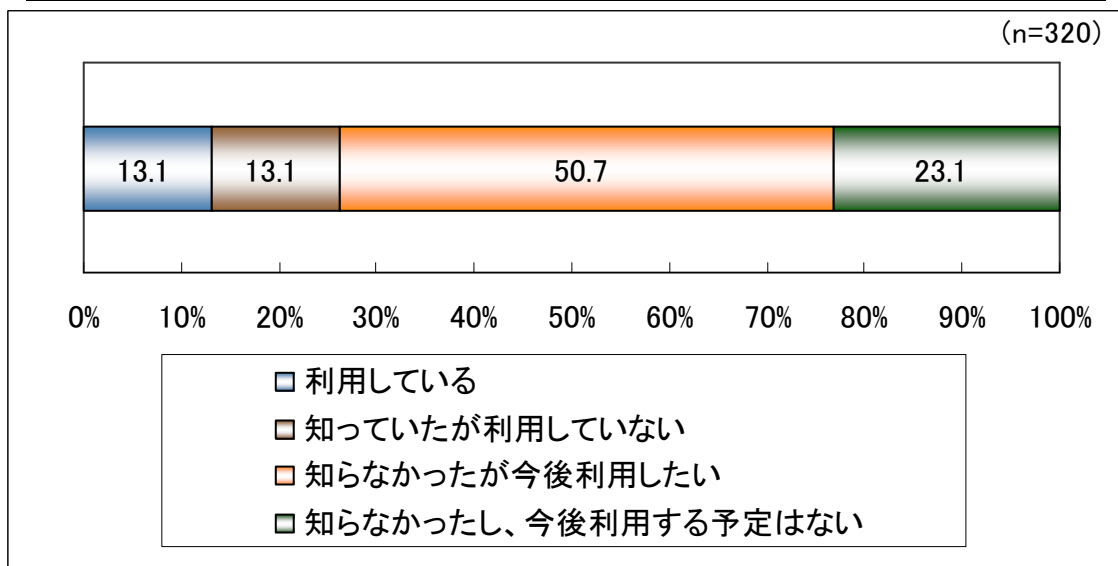
No.	項目	件数	割合(%)
1	利用している	27	8.5
2	知っていたが利用していない	43	13.5
3	知らなかったが今後利用したい	164	51.6
4	知らなかったし、今後利用する予定はない	84	26.4
合計		318	100.0



図表 資 1- 30 公共施設予約システムの利用状況

I 電子看板（デジタルサイネージ）による情報提供

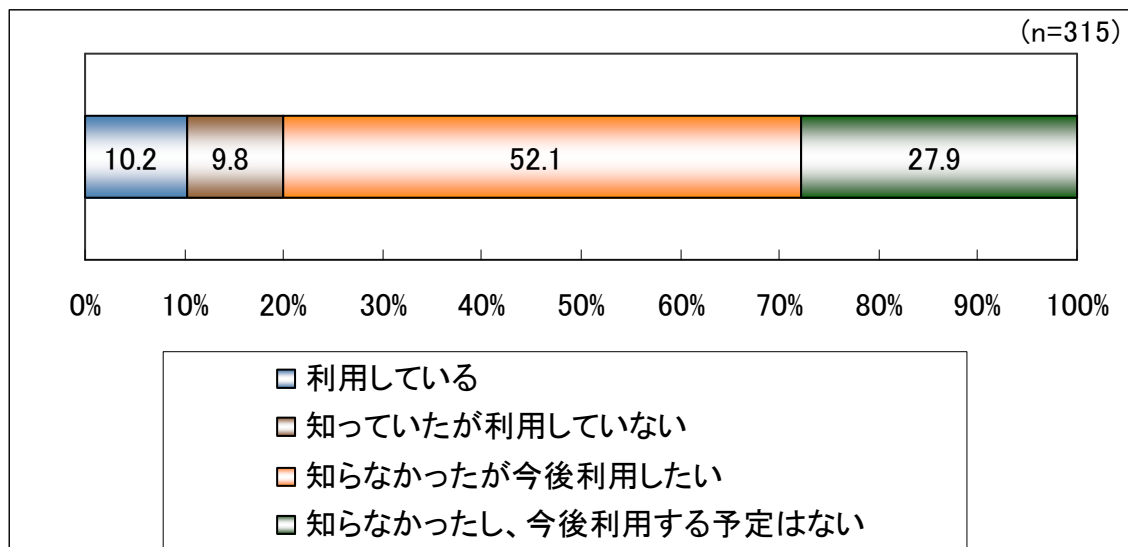
No.	項目	件数	割合(%)
1	利用している	42	13.1
2	知っていたが利用していない	42	13.1
3	知らなかったが今後利用したい	162	50.7
4	知らなかったし、今後利用する予定はない	74	23.1
合計		320	100.0



図表 資 1- 31 電子看板（デジタルサイネージ）の利用状況

J 図書館蔵書検索・貸出予約サービス

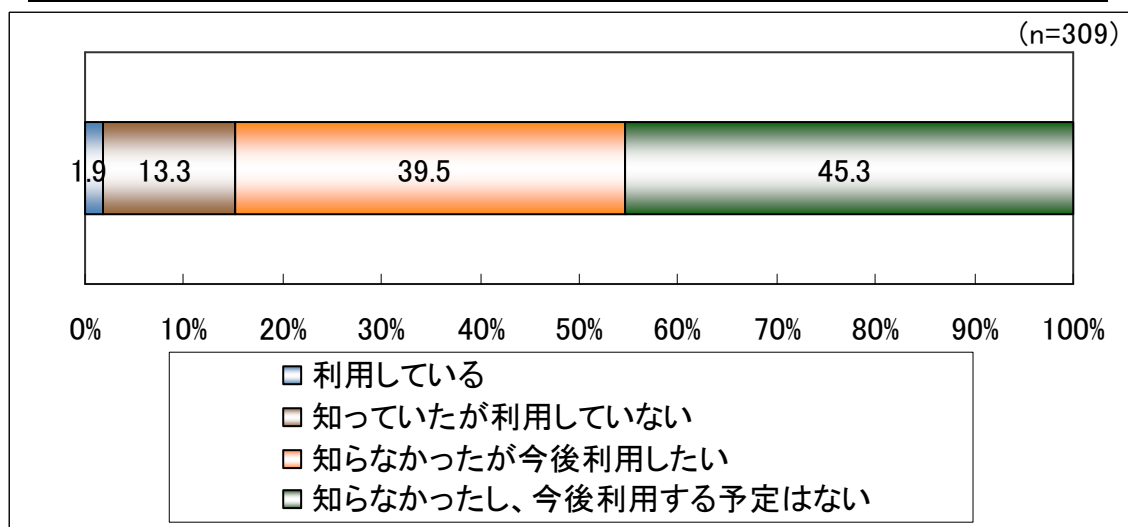
No.	項目	件数	割合(%)
1	利用している	32	10.2
2	知っていたが利用していない	31	9.8
3	知らなかったが今後利用したい	164	52.1
4	知らなかったし、今後利用する予定はない	88	27.9
合計		315	100.0



図表 資1-32 図書館蔵書検索・貸出予約サービスの利用状況

K 市民向けICT講習会

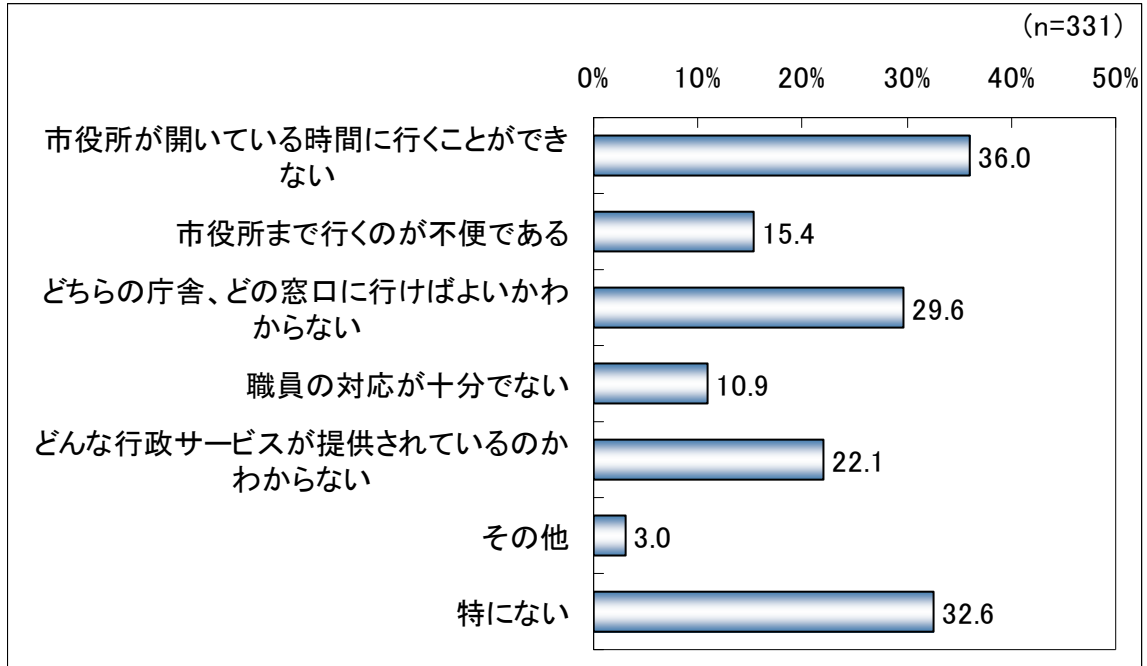
No.	項目	件数	割合(%)
1	利用している	6	1.9
2	知っていたが利用していない	41	13.3
3	知らなかったが今後利用したい	122	39.5
4	知らなかったし、今後利用する予定はない	140	45.3
合計		309	100.0



図表 資1-33 市民向けICT講習会の利用状況

問20 市の行政サービスで、あなたが日ごろ困っている点は何ですか。(〇はいくつでも)

No.	項目	件数	割合(%)
1	市役所が開いている時間に行くことができない	119	36.0
2	市役所まで行くのが不便である	51	15.4
3	どちらの庁舎、どの窓口に行けばよいかわからない	98	29.6
4	職員の対応が十分でない	36	10.9
5	どんな行政サービスが提供されているのかわからない	73	22.1
6	その他	10	3.0
7	特にない	108	32.6
回答者数 ※複数回答のため件数の合計とは一致しない		331	

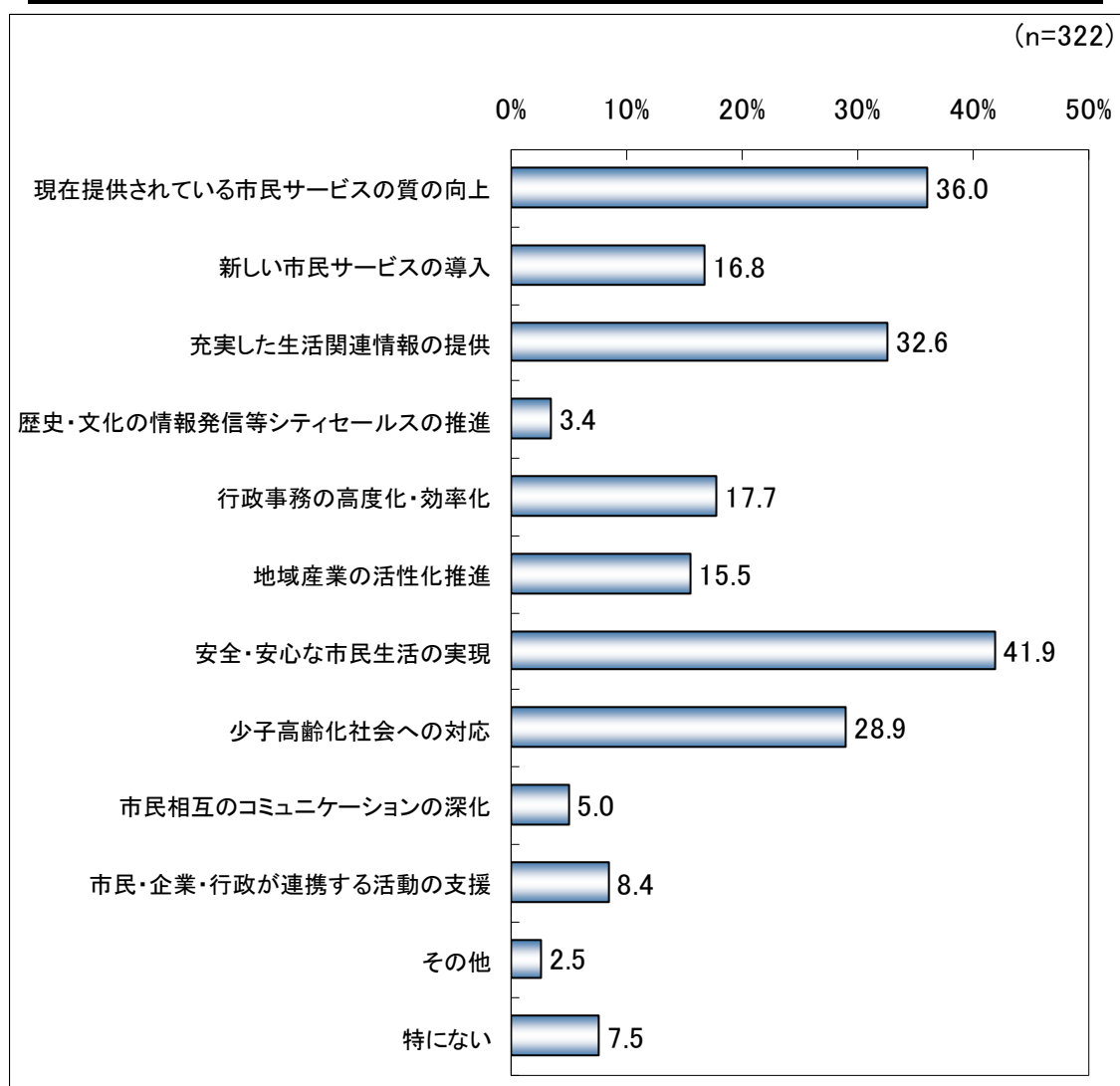


図表 資1-34 市の行政サービスで困っていること

資料1 市民アンケート

問2-1 市の情報化推進について、あなたは何に力を入れるべきだと思いますか。
(〇は3まで)

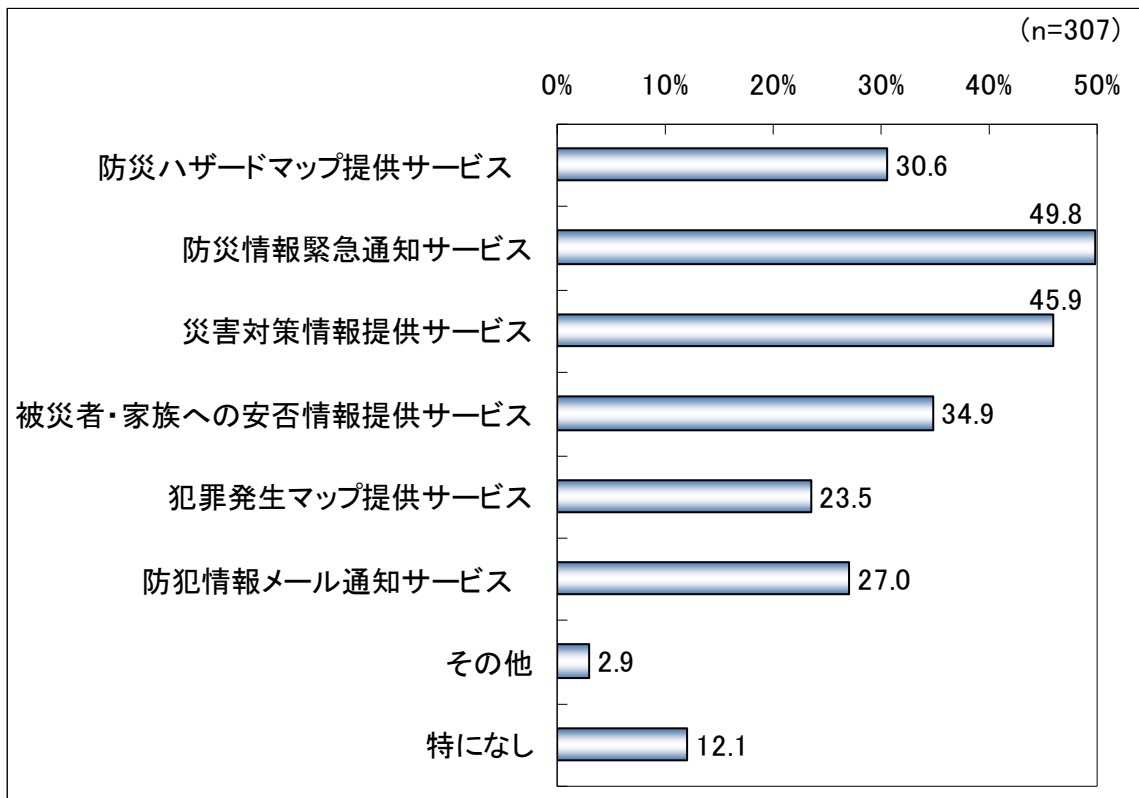
No.	項目	件数	割合(%)
1	現在提供されている市民サービスの質の向上	116	36.0
2	新しい市民サービスの導入	54	16.8
3	充実した生活関連情報の提供	105	32.6
4	歴史・文化の情報発信等シティセールスの推進	11	3.4
5	行政事務の高度化・効率化	57	17.7
6	地域産業の活性化推進	50	15.5
7	安全・安心な市民生活の実現	135	41.9
8	少子高齢化社会への対応	93	28.9
9	市民相互のコミュニケーションの深化	16	5.0
10	市民・企業・行政が連携する活動の支援	27	8.4
11	その他	8	2.5
12	特にない	24	7.5
回答者数 ※複数回答のため件数の合計とは一致しない		322	



図表 資1-35 市の情報化推進で注力すべき分野

問 2 2 インターネットを活用した防災・防犯に関するサービスとしてあれば便利だと思うもの（すでにあるものを含みます）はどれですか。（〇は3つまで）

No.	項目	件数	割合(%)
1	防災ハザードマップ提供サービス	94	30.6
2	防災情報緊急通知サービス	153	49.8
3	災害対策情報提供サービス	141	45.9
4	被災者・家族への安否情報提供サービス	107	34.9
5	犯罪発生マップ提供サービス	72	23.5
6	防犯情報メール通知サービス	83	27.0
7	その他	9	2.9
8	特になし	37	12.1
回答者数 ※複数回答のため件数の合計とは一致しない		307	



図表 資 1- 36 インターネットを活用した防災・防犯サービスであると良いもの