

平成 28 年度

下野市立図書館評価事業目標

◆ 図書館評価について

下野市立図書館では、平成 26 年度より図書館評価を実施しています。

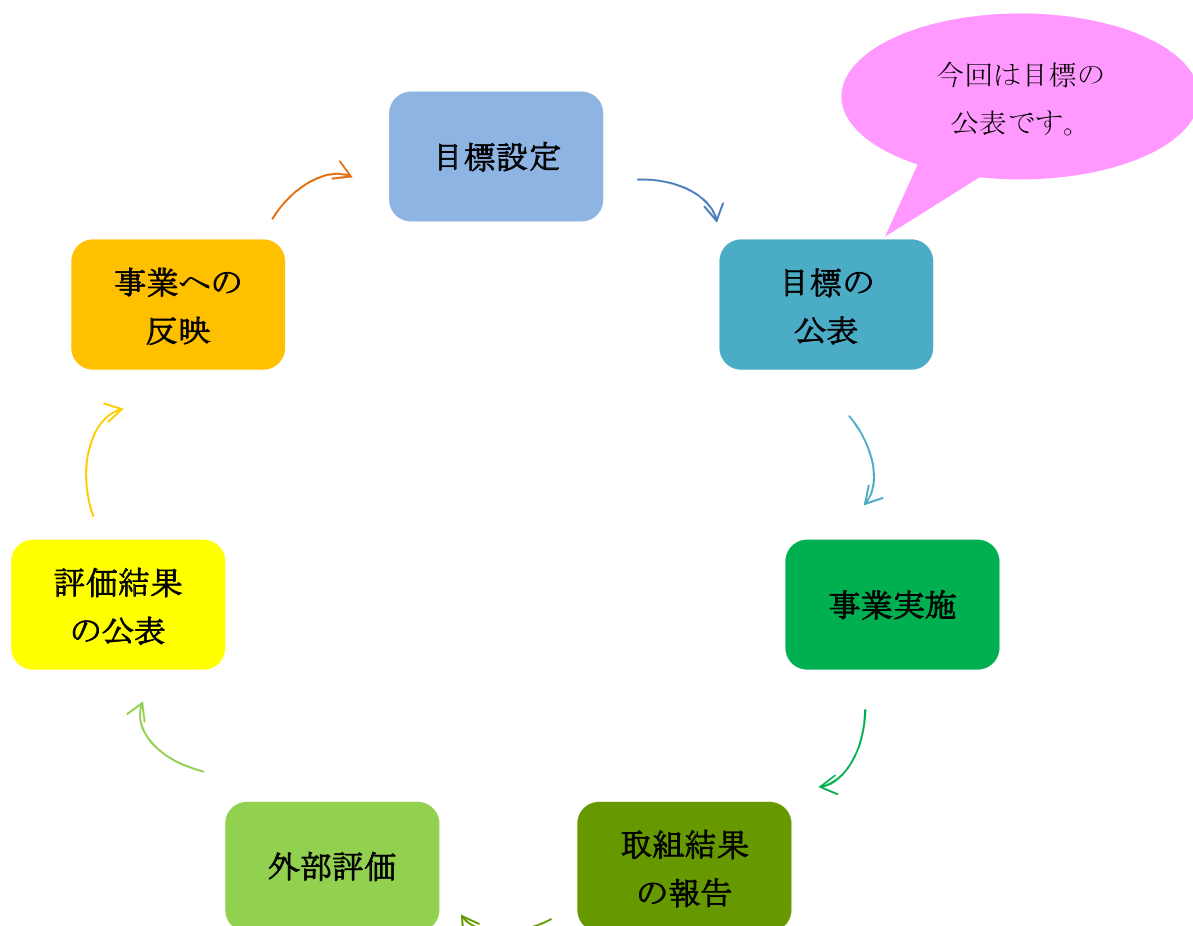
今、図書館には従来の書籍（資料）の貸し出しに加えて、市民の生涯学習の促進や地域が抱える課題解決の支援など、幅広い観点から社会に貢献することが求められています。

こうした社会の要請に応え、適正な評価による市民に開かれた図書館づくりを進めるため、毎年度事業目標を設定し、図書館協議会にて外部評価を実施します。

事業目標と評価結果についてはホームページや図書館の窓口で随時公開して参ります。

※ 今回は目標の公表であるため、公表する事業評価シートには目標のみ記載しています。

図書館評価のながれ



平成28年度事業評価シート(様式1)

南河内図書館

大項目	中項目	小項目 評価対象事業	中期的計画	単年度目標(評価指標) 28年度	指標	単年度目標の取組結果	外部評価	外部評価 (図書館協議会のコメント)
							単年度目標評価	
I 知識と情報の拠点としての図書館								
1 市民の要望に応えることができる多様な蔵書の充実								
	1	資料の収集と保存	ア) 市立図書館資料のバランスを考慮した、市民に役立つ資料の充実を図ります イ) 参考資料を含む幅広い資料収集と、長期にわたる資料保存を行います	南河内図書館の特色である児童書の収集に努めます。また幹事館として3館のバランスを考慮した選書に努めます。 下野新聞の現物保存を継続します。また利用者の求める参考資料の収集に努めます。	記述 記述		-	
	2	市民ニーズを把握した図書の収集	市民の要望にかなう図書を収集するための市民ニーズの把握を行います	アンケートやリクエストの内容を精査し、幅広い資料の収集に努めます。	記述			
取組実績								
2 ICT等の活用による情報提供の充実								
	1	ホームページの活用	ホームページを活用した、図書館の利用案内、行事などの情報発信をします	図書館での催し物など、いち早くホームページで周知します。	記述		-	
	2	インターネットを使った予約サービスの充実	ア) インターネットを使った資料の予約を行い、利便性を確保し資料の回転率の向上を図ります イ) パスワード登録によるインターネットからの資料予約、貸出・予約情報照会等の周知を図ります	予約申込書(紙)で予約をする人にも、インターネット予約の案内をし、利用促進を図ります。 ポスターによる館内掲示をすとも、新規登録時にもインターネット予約やパスワードの登録の案内をします。	記述 記述		-	
取組実績								
3 サービスの提供の向上								
	1	インターネットによる調べ物の支援	利用者用パソコンを活用した、インターネットによる調べ物の支援を推進します	館内での利用者用パソコン活用の周知をし、レファレンスサービスに努めます。	記述		-	
	2	より容易で効率的な資料・情報の提供	デジタイズ図書やパソコンの活用など新しい技術・機器等を取り入れ、容易で効果的に資料・情報を利用できるようにします	市広報誌や議会だより等のデジタイズ版CDの周知を図ります。	記述			
取組実績								

大項目	中項目	小項目 評価対象事業	中期的計画	単年度目標(評価指標) 28年度	指標	単年度目標の取組結果	外部評価	外部評価 (図書館協議会のコメント)
							単年度目標評価	
II 子どもの読書活動を推進する図書館								
1 学校との連携による子ども読書活動の充実								
	1	学校図書館支援	学校図書館支援のために、定期的な訪問を行います	市内全域の小中学校(16校)への訪問をし、学校図書館の支援を行います。	記述		-	
	2	小学校への読書普及活動の充実	ア)小学校への団体貸出により、身近に本のある環境を作ります	地域内の小学校を対象に、各クラスの要望に応じた図書を、1クラス50冊を上限に1カ月の貸出を実施します。	記述			
			イ)図書館ボランティアによる小学校での読み聞かせなど、読書普及活動の充実を図ります	ボランティアによる朝の読み聞かせを継続して実施します。	記述			
取組実績								
2 家庭での読書活動の支援								
	1	親子で読書を楽しむきっかけづくり	おはなし会の開催など、親子で読書を楽しむきっかけづくりを行います	おはなし会やお楽しみ会など、親子で参加する事業を開催し、親子で読書をする楽しさを広げます。	記述		-	
	2	子ども読書活動を促進する保護者対象事業	保護者を対象に子どもの読書活動を推進する講演会等を実施します	「赤ちゃんといっしょ」などの保護者向け事業を開催し、読み聞かせの実演やおすすめ本の紹介をします。	記述			
	3	図書館情報の周知	家庭での読書活動を支援するため、保育園等を通じた図書館情報の周知を図ります	南河内地区内の各保育園・幼稚園に、お楽しみ会や幼児向けの催し物の周知を図ります。	記述			
取組実績								
3 子どもの読書活動推進のための読書環境等の充実								
	1	児童書の充実	『子どもの読書活動推進計画』に基づき、資料の充実を図ります	課題図書や優良図書の受け入れをします。その他、利用者のニーズに沿った図書を選書します。	記述		-	
	2	小中学生向けの講座や読書案内の充実	ア)小・中学生の司書体験を通して、図書館への関心を深めていきます	小学校高学年向けの「子ども司書体験」を継続して開催し、図書館への理解と関心を深めます。	記述			
			イ)子ども向けの講座や読書案内等の充実を図ります	小学校高学年向けのおすすめ図書ガイドの作成と配布を実施します。また、子ども向けの各講座の充実を図ります。	記述			
	3	児童書の貸出冊数、市内小学校への団体貸出冊数	平成26年度 - 平成32年度 児童書... 142,283冊 - 150,000冊 団体... 23,790冊 - 30,000冊	平成27年度 - 平成28年度 児童書... 41,651冊 - 42,400冊 団体... 18,469冊 - 18,500冊	数値			
取組実績								

大項目	中項目	小項目 評価対象事業	中期的計画	単年度目標(評価指標)	指標	単年度目標の取組結果	外部評価	外部評価 (図書館協議会のコメント)
				28年度			単年度目標評価	
Ⅲ	利用しやすく役立つ図書館							
1 柔軟な運営体制の構築								
	1	図書館評価	図書館評価による運営のさらなる改善を図ります	外部評価を基に、更なる改善を図ります。	記述		-	
	2	民間企業の図書館活動への参加	雑誌スポンサー制度など、民間企業の図書館活動への参加を促進します	雑誌スポンサー制度のPRをし、広く周知を図ります。	記述			
取組実績								
2 利用者の課題解決に役立つレファレンスサービス機能の充実								
	1	レファレンスサービス	ア)市と他の行政機関との連携によるレファレンスサービス等、適切な資料提供を行います	市内各施設の情報を迅速に提供できるよう努めます。パンフレット等の資料提供を行います。	記述		-	
			イ)蔵書の充実と、インターネットを活用したレファレンスサービス網の構築を図ります	レファレンスの事例を記録し、サービスの充実に役立てます。	記述			
	2	レファレンス受付件数	平成26年度 - 平成32年度 5,929件 - 6,600件	平成27年度 - 平成28年度 2,139件 - 2,200件	数値			
	3	相互貸借	県内図書館との相互貸借により、リクエストに応えます	リクエストに応えるために、県内図書館との相互貸借を活用します。	数値			
取組実績								
3 利用者の要望に応じたサービスの充実								
	1	図書館サービスの充実	本と気軽に親しめる図書館サービスの充実を図ります	季節にあった催しを開催し、関連する本を展示することで、気軽に利用できる雰囲気づくりをします。	記述		-	
	2	所蔵資料の活用	おすすめ本の展示コーナーなど所蔵資料の活用を行います	季節に関する本の紹介、2階にある本の1階での紹介、テーマ毎の資料の紹介等を行います。	記述			
	3	リサイクル	リサイクルフェアを開催し、図書館資料の有効活用を図ります	除籍資料や寄贈図書、雑誌を対象としたリサイクル市を実施し、市民に提供します。	記述			
取組実績								

大項目	中項目	小項目 評価対象事業	中期的計画	単年度目標(評価指標)		単年度目標の取組結果	外部評価	
				28年度	指標		単年度目標評価	外部評価 (図書館協議会のコメント)
Ⅲ	4	誰もが利用しやすい図書館サービスの提供						
		1 乳幼児・児童サービス	乳幼児・児童サービスを充実します	「赤ちゃんといっしょ」「ぬいぐるみのお泊り会」などを実施します。	記述		-	
		2 高齢者サービス	高齢者サービスを充実します	グループホーム等の高齢者施設への団体貸出や、ボランティアによる読み聞かせ等を行います。	記述			
		3 障がい者サービス	障がいを持っている方へのサービスを充実します	市広報誌や議会だより等の音訳CDの貸出と、点字絵本の受け入れを推進します。	記述			
		4 外国人へのサービス	外国人の方へのサービスを充実します	英語や中国語等、多言語の絵本の充実を図ります。	記述			
		5 市民サービス	市民の要望に応じた幅広いサービスを充実します	アンケートを実施し、利用者のニーズを把握し、サービスの充実を図ります。	記述			
取組実績								

大項目	中項目	小項目 評価対象事業	中期的計画	単年度目標(評価指標) 28年度	指標	単年度目標の取組結果	外部評価	外部評価 (図書館協会のコメント)
							単年度目標評価	
IV 郷土の歴史と豊かな市民文化の拠点としての図書館								
1 地域情報の収集、保存、提供								
		1 地域資料・行政資料	ア)市広報誌など地域情報の収集、保存、提供をします	市の広報誌や議会だよりの収集、保存、提供をします。	記述		-	
			イ)市議会の議事録や市の予算書・決算書など行政資料を保存します	市の予算書・決算書などの行政資料の収集、保存、提供に努めます。	記述			
取組実績								
2 郷土資料の積極的な収集、保存、提供								
		1 郷土資料	郷土資料の収集・提供を図り、地域学習活動の支援をします	栃木県に関する郷土資料の収集、提供をして、地域学習活動の支援を図ります。	記述		-	
		2 地域ゆかりの関係資料	地域刊行資料、地域ゆかりの関係資料を積極的に収集し、保存・提供します	行政各課や市内各施設で作成した地域刊行資料等の積極的な収集と保存に努めます。	記述			
取組実績								

大項目	中項目	小項目 評価対象事業	中期的計画	単年度目標(評価指標) 28年度	指標	単年度目標の取組結果	外部評価	
							単年度目標評価	
V 市民とともにある図書館								
1 生涯学習の機会や交流の場の提供								
	1	図書館ボランティア	図書館ボランティアに関する交流会や講座を開催します	3館合同のボランティア交流会を開催します。読み聞かせや音訳ボランティア講座を開催します。	記述		-	
	2	レファレンス室資料の充実	レファレンス室の資料を充実し、市民の学習活動を支援します	参考資料の充実を図り、市民の学習活動を支援します。	記述			
	3	開かれた図書館	市民の交流の場・発表の場として開かれた図書館づくりを行います	市民の発表の場として、市内在住の芸術家の作品展示会を開催します。	記述			
取組実績								
2 市民との協働を推進し、市民とともにある図書館づくりの実現								
	1	ボランティアの養成と支援	図書館ボランティアの養成と支援を行います	他機関と連携した音訳ボランティア講座の開催と、読み聞かせボランティアの勉強会の支援を行います。	記述		-	
	2	市民協働事業	市民との協働による図書館事業の充実を図ります	市民や市民団体と協力した事業の開催を実施します。	記述			
取組実績								
3 利用者への接遇の向上								
	1	職員の接遇と人材育成	図書館業務マニュアルによる接遇研修の充実と人材育成を図ります	図書館業務マニュアルによる接遇の充実を図ります。	記述		-	
取組実績								

総評

【所見等】

平成28年度事業評価シート(様式1)

石橋図書館

大項目	中項目	小項目 評価対象事業	中期的計画	単年度目標(評価指標) 28年度	指標	単年度目標の取組結果	外部評価	
							単年度目標評価	外部評価 (図書館協議会のコメント)
I 知識と情報の拠点としての図書館								
1 市民の要望に応えることができる多様な蔵書の充実								
		1 資料の収集と保存	ア)市立図書館資料のバランスを考慮した、市民に役立つ資料の充実を図ります	石橋図書館の特色であるグリムや郷土資料の収集に努めます	記述		-	
			イ)参考資料を含む幅広い資料収集と、長期にわたる資料保存を行います	利用者へのレファレンスに対応できるように収集に努めるとともに県立図書館との協定による永年保存雑誌14点を継続して保存してまいります	記述			
		2 市民ニーズを把握した図書の収集	市民の要望にかなう図書を収集するための市民ニーズの把握を行います	予約やリクエスト、アンケートの結果を考慮し市民への資料提供に努めます	記述			
取組実績								
2 ICT等の活用による情報提供の充実								
		1 ホームページの活用	ホームページを活用した、図書館の利用案内、行事などの情報発信をします	ホームページに毎月の行事を載せ、広く利用者に情報発信するよう努めます	記述		-	
		2 インターネットを使った予約サービスの充実	ア)インターネットを使った資料の予約を行い、利便性を確保し資料の回転率の向上を図ります	新規利用者登録時にインターネット予約の案内をするとともにパスワードの登録を促します	記述			
			イ)パスワード登録によるインターネットからの資料予約、貸出・予約情報照会等の周知を図ります	新規利用者登録時にインターネット予約の案内やパスワードの登録を促すとともに、館内にポスターを掲示し周知に努めます	記述			
取組実績								
3 サービスの提供の向上								
		1 インターネットによる調べ物の支援	利用者用パソコンを活用した、インターネットによる調べ物の支援を推進します	利用者用パソコンを周知し利用促進に努めるとともにパソコンと図書資料を活用したレファレンスサービスに努めます	記述		-	
		2 より容易で効率的な資料・情報の提供	デジタイズ図書やパソコンの活用など新しい技術・機器等を取り入れ、容易で効果的に資料・情報を利用できるようにします	自宅でも容易に閲覧できる電子図書館導入について幹事館に提案してまいります	記述			
取組実績								

大項目	中項目	小項目 評価対象事業	中期的計画	単年度目標(評価指標) 28年度	指標	単年度目標の取組結果	外部評価	外部評価 (図書館協議会のコメント)
							単年度目標評価	
II 子どもの読書活動を推進する図書館								
1 学校との連携による子ども読書活動の充実								
	1	学校図書館支援	学校図書館支援のために、定期的な訪問を行います	学校への団体貸出の配送で定期的に訪問いたします	記述		-	
	2	小学校への読書普及活動の充実	ア)小学校への団体貸出により、身近に本のある環境を作ります	学校への団体貸出しを行い、環境づくりに努めます	記述			
			イ)図書館ボランティアによる小学校での読み聞かせなど、読書普及活動の充実を図ります	図書館ボランティアを小学校の読み聞かせに派遣いたします	記述			
取組実績								
2 家庭での読書活動の支援								
	1	親子で読書を楽しむきっかけづくり	おはなし会の開催など、親子で読書を楽しむきっかけづくりを行います	おはなし会を開催し読書のきっかけづくりに努めます	記述		-	
	2	子ども読書活動を促進する保護者対象事業	保護者を対象に子どもの読書活動を推進する講演会等を実施します	家庭での読書推進を図るため講座を企画します	記述			
	3	図書館情報の周知	家庭での読書活動を支援するため、保育園等を通じた図書館情報の周知を図ります	図書館だよりを石橋地区の保育園等に配布し情報の周知を行います	記述			
取組実績								
3 子どもの読書活動推進のための読書環境等の充実								
	1	児童書の充実	『子どもの読書活動推進計画』に基づき、資料の充実を図ります	ニーズに合った資料を充実させるため、常時リクエストを受け付けます	記述		-	
	2	小中学生向けの講座や読書案内の充実	ア)小・中学生の司書体験を通して、図書館への関心を深めていきます	図書館の関心を深めるため、3館合同事業である「子ども司書」を行います	記述			
			イ)子ども向けの講座や読書案内等の充実を図ります	子供向けの読書案内の充実のため、おすすめ図書ガイドを作成いたします	記述			
	3	児童書の貸出冊数、市内小学校への団体貸出冊数	平成26年度 - 平成32年度 児童書... 142,283冊 → 150,000冊 団体... 23,790冊 → 30,000冊	平成27年度 - 平成28年度 児童書... 50,339冊 → 50,800冊 団体... 404冊 → 524冊	数値			
取組実績								

大項目	中項目	小項目 評価対象事業	中期的計画	単年度目標(評価指標)		単年度目標の取組結果	外部評価	
				28年度	指標		単年度目標評価	外部評価 (図書館協議会のコメント)
Ⅲ	利用しやすく役立つ図書館							
1 柔軟な運営体制の構築								
	1	図書館評価	図書館評価による運営のさらなる改善を図ります	図書館の内部評価や外部評価を基に幹事館と協議し改善いたします	記述		-	
	2	民間企業の図書館活動への参加	雑誌スポンサー制度など、民間企業の図書館活動への参加を促進します	雑誌スポンサー制度でのオーナー募集を継続いたします	記述			
取組実績								
2 利用者の課題解決に役立つレファレンスサービス機能の充実								
	1	レファレンスサービス	ア)市と他の行政機関との連携によるレファレンスサービス等、適切な資料提供を行います	市内施設の情報を提供できるようパンフレットを収集いたします	記述		-	
			イ)蔵書の充実と、インターネットを活用したレファレンスサービス網の構築を図ります	レファレンスに対応できる蔵書の充実をはかるため、レファレンスの記録をいたします	記述			
	2	レファレンス受付件数	平成26年度 - 平成32年度 5,929件 - 6,600件	平成27年度 - 平成28年度 1,584件 - 1,800件	数値			
	3	相互貸借	県内図書館との相互貸借により、リクエストに応えます	リクエストに対応するため相互貸借を利用いたします	数値			
取組実績								
3 利用者の要望に応じたサービスの充実								
	1	図書館サービスの充実	本と気軽に親しめる図書館サービスの充実を図ります	図書館の自主事業に関連した資料を展示し、本に親しめるようにいたします	記述		-	
	2	所蔵資料の活用	おすすめ本の展示コーナーなど所蔵資料の活用を行います	季節や時事の展示を行う事で所蔵資料の活用に努めます	記述			
	3	リサイクル	リサイクルフェアを開催し、図書館資料の有効活用を図ります	除籍資料を対象としたリサイクルフェアを実施いたします	記述			
取組実績								

大項目	中項目	小項目 評価対象事業	中期的計画	単年度目標(評価指標) 28年度	指標	単年度目標の取組結果	外部評価	外部評価 (図書館協議会のコメント)
							単年度目標評価	
Ⅲ	4	誰もが利用しやすい図書館サービスの提供						
		1 乳幼児・児童サービス	乳幼児・児童サービスを充実します	ボランティアと協働で乳幼児や児童を対象とした講座の開催を行います	記述		-	
		2 高齢者サービス	高齢者サービスを充実します	大活字資料の充実を図ります	記述			
		3 障がい者サービス	障がいを持っている方へのサービスを充実します	読むことが難しい方に対し朗読CDの充実を図ります	記述			
		4 外国人へのサービス	外国人の方へのサービスを充実します	外国の方が来館した際に対応できるよう英語の利用案内を作成いたします	記述			
		5 市民サービス	市民の要望に応じた幅広いサービスを充実します	市民の要望を聞くため、アンケートを実施いたします	記述			
取組実績								

大項目	中項目	小項目 評価対象事業	中期的計画	単年度目標(評価指標)	指標	単年度目標の取組結果	外部評価	外部評価 (図書館協会のコメント)
				28年度			単年度目標評価	
IV 郷土の歴史と豊かな市民文化の拠点としての図書館								
1 地域情報の収集、保存、提供								
		1 地域資料・行政資料	ア)市広報誌など地域情報の収集、保存、提供をします	市の広報誌や議会だよりを収集し保存いたします	記述		-	
			イ)市議会の議事録や市の予算書・決算書など行政資料を保存します	市の予算書や決算書などの行政資料の収集に努めます	記述			
取組実績								
2 郷土資料の積極的な収集、保存、提供								
		1 郷土資料	郷土資料の収集・提供を図り、地域学習活動の支援をします	下野学講座を開催し、郷土についての学習の場を設けます	記述		-	
		2 地域ゆかりの関係資料	地域刊行資料、地域ゆかりの関係資料を積極的に収集し、保存・提供します	幹事館を通じて地域刊行資料の収集に努めます	記述			
取組実績								

大項目	中項目	小項目 評価対象事業	中期的計画	単年度目標(評価指標) 28年度	指標	単年度目標の取組結果	外部評価	
							単年度目標評価	
V 市民とともにある図書館								
1 生涯学習の機会や交流の場の提供								
	1	図書館ボランティア	図書館ボランティアに関する交流会や講座を開催します	幹事館と協力しボランティア交流会を開催いたします	記述		-	
	2	レファレンス室資料の充実	レファレンス室の資料を充実し、市民の学習活動を支援します	レファレンス室の資料の充実を図るため、参考資料の収集に努めます	記述			
	3	開かれた図書館	市民の交流の場・発表の場として開かれた図書館づくりを行います	原爆展やフォトコンテスト入賞作品の展示を行います	記述			
取組実績								
2 市民との協働を推進し、市民とともにある図書館づくりの実現								
	1	ボランティアの養成と支援	図書館ボランティアの養成と支援を行います	2館で行われる養成講座や県で行われる講座をボランティアに周知いたします	記述		-	
	2	市民協働事業	市民との協働による図書館事業の充実を図ります	市民団体と協力して図書館の自主事業の充実を図ります	記述			
取組実績								
3 利用者への接遇の向上								
	1	職員の接遇と人材育成	図書館業務マニュアルによる接遇研修の充実と人材育成を図ります	年間をとおして各種研修会に参加し、スキルアップを図ります	記述		-	
取組実績								

総 評

【所見等】

平成28年度事業評価シート(様式1)

国分寺図書館

大項目	中項目	小項目 評価対象事業	中期的計画	単年度目標(評価指標) 28年度	指標	単年度目標の取組結果	外部評価	外部評価 (図書館協会のコメント)
							単年度目標評価	
I 知識と情報の拠点としての図書館								
1 市民の要望に応えることができる多様な蔵書の充実								
	1	資料の収集と保存	ア)市立図書館資料のバランスを考慮した、市民に役立つ資料の充実を図ります イ)参考資料を含む幅広い資料収集と、長期にわたる資料保存を行います	医療関係の資料を継続して収集します 長期的に利用されるべき資料を選定し、保存いたします	記述 記述		-	
	2	市民ニーズを把握した図書の収集	市民の要望にかなう図書を収集するための市民ニーズの把握を行います	市民ニーズを把握するため、アンケートやリクエスト傾向を分析します	記述			
取組実績								
2 ICT等の活用による情報提供の充実								
	1	ホームページの活用	ホームページを活用した、図書館の利用案内、行事などの情報発信をします	行事などの情報を随時更新し発信いたします	記述		-	
	2	インターネットを使った予約サービスの充実	ア)インターネットを使った資料の予約を行い、利便性を確保し資料の回転率の向上を図ります イ)パスワード登録によるインターネットからの資料予約、貸出・予約情報照会等の周知を図ります	インターネット予約を広く知っていただくため、カウンターでの案内やチラシを作成いたします パスワード登録システムを広く知っていただくために、案内を掲示いたします	記述 記述		-	
取組実績								
3 サービスの提供の向上								
	1	インターネットによる調べ物の支援	利用者用パソコンを活用した、インターネットによる調べ物の支援を推進します	インターネットサービスの利用案内と促進に努めます	記述		-	
	2	より容易で効率的な資料・情報の提供	デジタイズ図書やパソコンの活用など新しい技術・機器等を取り入れ、容易で効果的に資料・情報を利用できるようにします	情報提供の在り方について三館で検討し、技術・機器などを用いた情報提供のPRをいたします	記述			
取組実績								

大項目	中項目	小項目 評価対象事業	中期的計画	単年度目標(評価指標)	指標	単年度目標の取組結果	外部評価	外部評価 (図書館協議会のコメント)
				28年度			単年度目標評価	
II 子どもの読書活動を推進する図書館								
1 学校との連携による子ども読書活動の充実								
	1	学校図書館支援	学校図書館支援のために、定期的な訪問を行います	資料の提供・配送による学校訪問を通して、情報交換いたします	記述		-	
	2	小学校への読書普及活動の充実	ア)小学校への団体貸出により、身近に本のある環境を作ります	受入側の要望を取り入れ、適切な貸出数で実施します	記述			
			イ)図書館ボランティアによる小学校での読み聞かせなど、読書普及活動の充実を図ります	要望に応じて継続的に活動を支援いたします	記述			
取組実績								
2 家庭での読書活動の支援								
	1	親子で読書を楽しむきっかけづくり	おはなし会の開催など、親子で読書を楽しむきっかけづくりを行います	おはなし会を開催し、本の詰め合わせなど用意して、良い本への興味を促進します	記述		-	
	2	子ども読書活動を促進する保護者対象事業	保護者を対象に子どもの読書活動を推進する講演会等を実施します	親子で参加できる講座を開催いたします	記述			
	3	図書館情報の周知	家庭での読書活動を支援するため、保育園等を通じた図書館情報の周知を図ります	毎月情報誌を発行し、配布いたします	記述			
取組実績								
3 子どもの読書活動推進のための読書環境等の充実								
	1	児童書の充実	『子どもの読書活動推進計画』に基づき、資料の充実を図ります	課題図書、優良図書を積極的に収集いたします	記述		-	
	2	小中学生向けの講座や読書案内の充実	ア)小・中学生の司書体験を通して、図書館への関心を深めていきます	長期休業に合わせた講座や図書館体験を実施いたします	記述			
			イ)子ども向けの講座や読書案内等の充実を図ります	おすすめ図書ガイドを継続して制作いたします	記述			
	3	児童書の貸出冊数、市内小学校への団体貸出冊数	平成26年度 - 平成32年度 児童書... 142,283冊 - 150,000冊 団体... 23,790冊 - 30,000冊	受入側と協議しながら、団体貸出冊数を決定し、提供いたします 児童書 52,563冊 - 53,509冊 団体 2,616冊 - 2,656冊	数値			
取組実績								

大項目	中項目	小項目 評価対象事業	中期的計画	単年度目標(評価指標)		単年度目標の取組結果	外部評価	
				28年度	指標		単年度目標評価	外部評価 (図書館協議会のコメント)
Ⅲ	利用しやすく役立つ図書館							
1 柔軟な運営体制の構築								
	1	図書館評価	図書館評価による運営のさらなる改善を図ります	評価を受けた部分について協議し、改善に努めます	記述		-	
	2	民間企業の図書館活動への参加	雑誌スポンサー制度など、民間企業の図書館活動への参加を促進します	講座や展示での参加なども含め、民間企業や地域店に提案いたします	記述			
取組実績								
2 利用者の課題解決に役立つレファレンスサービス機能の充実								
	1	レファレンスサービス	ア)市と他の行政機関との連携によるレファレンスサービス等、適切な資料提供を行います	行政機関と連携し、行政資料を積極的に収集、提供いたします	記述		-	
			イ)蔵書の充実と、インターネットを活用したレファレンスサービス網の構築を図ります	レファレンスに関する記録を今後も継続し、必要とされる資料の充実を図ります	記述			
	2	レファレンス受付件数	平成26年度 - 平成32年度 5,929件 - 6,600件	平成27年 - 平成28年 2,749件 - 2,557件	数値			
	3	相互貸借	県内図書館との相互貸借により、リクエストに応えます	リクエストに応えられるよう、相互貸借を利用し、幅広い資料の提供を行います	数値			
取組実績								
3 利用者の要望に応じたサービスの充実								
	1	図書館サービスの充実	本と気軽に親しめる図書館サービスの充実を図ります	季節ごと、講座ごとの関連資料を準備したり、手に取りやすい環境を整え、読書の提案をいたします	記述		-	
	2	所蔵資料の活用	おすすめ本の展示コーナーなど所蔵資料の活用を行います	展示コーナーの充実を図り、埋もれがちな資料を紹介いたします	記述			
	3	リサイクル	リサイクルフェアを開催し、図書館資料の有効活用を図ります	リサイクル市を継続して実施いたします	記述			
取組実績								

大項目	中項目	小項目 評価対象事業	中期的計画	単年度目標(評価指標) 28年度	指標	単年度目標の取組結果	外部評価	外部評価 (図書館協議会のコメント)
							単年度目標評価	
Ⅲ	4	誰もが利用しやすい図書館サービスの提供						
		1 乳幼児・児童サービス	乳幼児・児童サービスを充実します	サービスの周知を図り、分かりやすい資料の提供を行います	記述		-	
		2 高齢者サービス	高齢者サービスを充実します	拡大鏡・老眼鏡・大活字本の紹介を行い、資料の充実を図ります	記述			
		3 障がい者サービス	障がいを持っている方へのサービスを充実します	障害の種類や程度に応じたサービスを検討します	記述			
		4 外国人へのサービス	外国人の方へのサービスを充実します	英語による利用案内や表記について三館で検討しながら、公用語による利用案内作成に取り組みます	記述			
		5 市民サービス	市民の要望に応じた幅広いサービスを充実します	アンケート調査を実施して、要望を収集いたします	記述			
取組実績								

大項目	中項目	小項目 評価対象事業	中期的計画	単年度目標(評価指標)		単年度目標の取組結果	外部評価	
				28年度	指標		単年度目標評価	外部評価 (図書館協会のコメント)
IV 郷土の歴史と豊かな市民文化の拠点としての図書館								
1 地域情報の収集、保存、提供								
		1 地域資料・行政資料	ア)市広報誌など地域情報の収集、保存、提供をします	地域情報について、庁舎と連携いたします			-	
			イ)市議会の議事録や市の予算書・決算書など行政資料を保存します	庁舎と連携し、必要な行政資料を保存いたします				
取組実績								
2 郷土資料の積極的な収集、保存、提供								
		1 郷土資料	郷土資料の収集・提供を図り、地域学習活動の支援をします	支援につながる資料を収集・提供いたします	記述		-	
			2 地域ゆかりの関係資料	地域刊行資料、地域ゆかりの関係資料を積極的に収集し、保存・提供します	資料を広く収集・保存・提供いたします			
取組実績								

大項目	中項目	小項目 評価対象事業	中期的計画	単年度目標(評価指標)		単年度目標の取組結果	外部評価 単年度目標評価	外部評価 (図書館協議会のコメント)
				28年度	指標			
V 市民とともにある図書館								
1 生涯学習の機会や交流の場の提供								
	1	図書館ボランティア	図書館ボランティアに関する交流会や講座を開催します	三館でボランティア交流会を実施いたします	記述		-	
	2	レファレンス室資料の充実	レファレンス室の資料を充実し、市民の学習活動を支援します	レファレンス資料の充実を図り、学習活動を支援いたします	記述			
	3	開かれた図書館	市民の交流の場・発表の場として開かれた図書館づくりを行います	市民講師による講座や、市民団体の発表の場を提供いたします	記述			
取組実績								
2 市民との協働を推進し、市民とともにある図書館づくりの実現								
	1	ボランティアの養成と支援	図書館ボランティアの養成と支援を行います	ボランティア養成講座を継続して実施いたします	記述		-	
	2	市民協働事業	市民との協働による図書館事業の充実を図ります	おすすめ図書ガイド作成や、図書館まつりを共働で行います	記述			
取組実績								
3 利用者への接遇の向上								
	1	職員の接遇と人材育成	図書館業務マニュアルによる接遇研修の充実と人材育成を図ります	接遇研修に参加し、人材育成を図ります	記述		-	
取組実績								

総 評

【所見等】

報告(基幹的業務・3館合同の取組)

大項目	中項目	小項目 評価対象事業	中期的計画	単年度の取組結果
I 知識と情報の拠点としての図書館				
1 市民の要望に応えることができる多様な蔵書の充実				
		【成果指標】 人口一人当たりの 蔵書冊数・貸出冊数	平成26年度 → 平成32年度 蔵書冊数... 5.2冊 → 5.5冊 貸出冊数... 6.2冊 → 7冊	平成28年度目標 蔵書冊数... 5.3冊 貸出冊数... 6.5冊
3 サービスの提供の向上				
		より容易で効率的な 資料・情報の提供	デジタイズ図書やパソコンの活用 など新しい技術・機器等を取り入 れ、容易で効果的に資料・情報を 利用できるようにします	
		市政情報の録音版の 普及	音訳ボランティアの協力により市 政情報の録音版を作成し、誰で も利用できる環境づくりの継続	
II 子どもの読書活動を推進する図書館				
1. 学校との連携による子ども読書活動の充実				
		学校図書館支援	学校図書館担当職員等と連携 し、子どもの読書推進のための 研修会や意見交換会の充実を図 ります 図書館システムのネットワーク化 を検討し、学校図書館のレファ レンスサービス網の構築を図ります	
III 利用しやすく役立つ図書館				
1 柔軟な運営体制の構築				
		行政と指定管理者	行政主導の基幹的業務となる経 営部門と、指定管理者制度の活 用による柔軟なサービス体制の 充実を図ります	
2 利用者の課題解決に役立つレファレンスサービス機能の充実				
		レファレンスサービス	蔵書の充実と、インターネットを 活用したレファレンスサービス網 の構築を図ります	
3 利用者の要望に応じたサービスの充実				
		おすすめ図書ガイド	18歳までの年代別おすすめ図書 ガイドを作成し、発行します	
IV 郷土の歴史と豊かな市民文化の拠点としての図書館				
2 歴史館・資料館等と連携した講座の実施				
		歴史館・資料館等との 連携	歴史館・資料館等と連携した各種 講座を実施します	
3 郷土資料の積極的な収集、保存、提供				
		【成果指標】 郷土資料の所蔵数	平成26年度 → 平成32年度 6,448冊 → 7,000冊	平成28年度目標 6,830冊
V 市民とともにある図書館				
1 生涯学習の機会や交流の場の提供				
		【成果指標】 講座・講演会等 参加者数	平成26年度 → 平成32年度 5,220人 → 6,000人	平成28年度目標 5,400人
2 市民との協働を推進し、市民とともにある図書館づくりの充実				
		【成果指標】 図書館ボランティア 活動人数	平成26年度 → 平成32年度 122人 → 150人	平成28年度目標 136人
3 公民館との連携による利用者促進と生涯学習活動の充実				
		公民館との連携	公民館と相互協力し、図書館ボラ ンティアとの協働による各種講座 を開催します 公民館における図書の貸出・返 却の研究をします	