

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
9216	栃木県	下野市	都市Ⅱ-1

(1)民間委託

項目	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			91.7%	89.2%
電話交換			95.2%	92.3%
公用車運転			87.2%	88.2%
し尿収集			99.4%	98.1%
一般ごみ収集			97.8%	96.6%
学校給食(調理)			76.0%	64.3%
学校給食(運搬)			96.8%	89.9%
学校用務員事務	○	今後も継続予定	34.8%	33.5%
水道メーター検針			99.4%	99.1%
道路維持補修・清掃等			98.0%	96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.8%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.1%
ホームページ作成・運営			96.1%	96.5%
調査・集計			97.1%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置済み	委託状況	委託予定無し
【参考】		【参考】	
設置率(類似団体)	14.6%	委託率(類似団体)	22.7%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象部局				対象業務				【参考】	
実施済み	委託予定無し	首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計	類似団体	委託率
		○	○	○	○	○	○	○	○	実施率	委託率
										全国	
										実施率	委託率
										16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局兼設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入

項目	今の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	【参考】		
					類似団体導入率	全国導入率	
体育館	4	0	0.0%	3	指定管理者制度導入に向けて、相手先の方針について現在検討中である。	43.3%	37.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	15	0	0.0%	0		49.1%	46.0%
プール	2	0	0.0%	0		53.3%	47.7%
海水浴場	0	0	0	0		12.5%	12.2%
宿泊休業施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0	0	0		87.5%	87.1%
休業施設 (公民館、海・山の家等)	0	0	0	0		79.8%	74.9%
キャンプ場等	1	0	0.0%	0		67.6%	58.4%
産業情報提供施設	0	0	0	0		72.3%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0	0	0		50.0%	65.0%
開放型研究施設等	0	0	0	0		42.9%	52.5%
大規模公園	0	0	0	0		46.9%	38.9%
公営住宅	1	0	0.0%	0		7.9%	9.5%
駐車場	0	0	0	0		45.3%	39.6%
大規模公園、斎場等	0	0	0	0		42.5%	21.2%
図書館	3	2	66.7%	1	残り1施設も平成29年度より指定管理者導入予定	13.1%	16.2%
博物館 (史跡、民俗、自然等)	2	0	0.0%	2	現在のところ、指定管理者に指定する意向がない。	29.8%	27.8%
公民館、市民会館	5	1	20.0%	4	直営で運営すべき施設であり、現状では、公民館の指定管理者の導入は検討していない。	19.7%	21.4%
文化会館	0	0	0	0		52.7%	50.5%
寄宿所・研修所等 (青少年の家を含む)	0	0	0	0		49.2%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0	0	0		82.8%	71.4%
介護支援センター	0	0	0	0		74.7%	47.5%
福祉・保健センター	4	1	25.0%	1	自治体職員常駐1施設(保健福祉センター)は、平成30年度指定管理者導入予定である。	56.7%	53.2%
児童クラブ、学童館等	13	0	0.0%	13	将来制には、運営に関して、指定管理者導入も今後の検討する予定である。	20.3%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷今の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施状況	実施済み	【参考】	
		実施率(類似団体)	実施率(全国)
実施済み	○	10.6%	27.8%
実施予定		19.1%	29.8%
検討中			
未実施			

【参考】

実施時期		実施予定時期	
自治体クラウド		自治体クラウド	
単独クラウド	H27.11.	単独クラウド	

【参考】

実施率(類似団体)		実施率(全国)	
自治体クラウド	10.6%	自治体クラウド	19.1%
単独クラウド	27.8%	単独クラウド	29.8%

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み	策定予定	策定予定時期	平成28年度
	○		
【参考】			
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)		
31.3%	23.0%		

(7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)	作成済み	作成予定	作成完了予定年度	平成29年度
	○			
【参考】				
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)			
3.0%	2.6%			