

下野市地域公共交通網形成計画策定に係る調査の実施について

1. 目的

「地域公共交通の活性化及び再生に関する法律」に基づく「下野市地域公共交通網形成計画」につきまして、令和2年度に向けて策定を行うにあたり、計画の策定に必要な現状把握及び利用ニーズ等の調査を実施するものであります。

2. 調査内容

(1) 住民アンケート調査【7～8月に実施予定】

市全域の移動実態や公共交通に対するニーズは意識を把握するため、市民を対象とした2,000件の郵送アンケート調査を実施する。

(2) 企業・高校生へのアンケート調査【9～10月に実施予定】

【高校生アンケート】

学校等を経由して高校生を対象としたアンケート調査を行い、市域の高校生の移動実態を把握する。

【企業アンケート】

市内の企業、工場等を経由して、通勤者を対象としたアンケート調査を行い、自動車による通勤の実態や公共交通への転換可能性等を把握する。

(3) 公共交通利用者ヒアリング・アンケート調査【9～10月に実施予定】

【路線バス】

路線バス利用者へのヒアリング、アンケート調査を行い、全路線に市が委託した事業者の調査員が乗車して、利用状況など調査票への記入や直接の聞き取りで行う。

【おでかけ号】

デマンドタクシー「おでかけ号」利用者の意向調査を実施するため、アンケート用紙をおでかけ号車内に設置し、郵送での回収、またはドライバーへの手渡しでの回収する。

(4) 運行事業者・病院・商業施設等へのヒアリング調査【9～10月に実施予定】

【運行事業者・行政等】

各運行事業者（バス、デマンドタクシー、タクシー、鉄道等）に対して、運行状況や利用状況等に関してヒアリングを実施し、今後の公共交通の役割分担の設定等に活用する。

【病院・商業施設・観光施設等】

市域の拠点施設（病院、商業施設、観光施設等）管理者に対して、公共交通の利用状況・連携に関するヒアリング調査を実施する。

【外国人転入者等】

職員協力の下、外国人転入者を対象に、移動実態、多言語化のニーズ等を把握するために聞き取り調査を実施する。

3. スケジュール

各調査について7月～10月にかけて実施予定

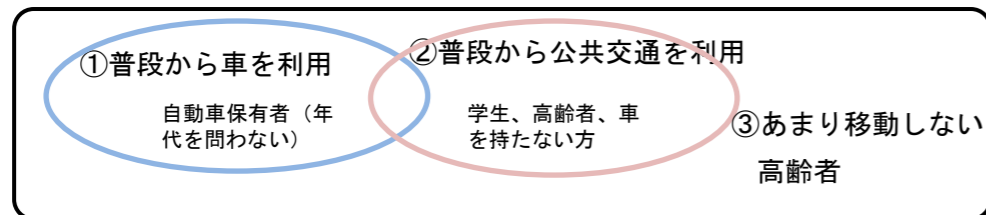
下野市地域公共交通網形成計画策定に向けた調査方針

調査目的	調査方法・内容		調査対象		7	8	9	10
					月	月	月	月
1.住民アンケート調査 ・市全域の移動実態や公共交通に対するニーズや意識を把握するために、市民アンケート調査を実施	①市民アンケート調査 ※郵送配布・回収	・公共交通への利用意向 ・公共交通の利用形態 ・移動実態 ・利用者ニーズ ・個人属性 等	・市民全体	・市内の住民 2,000 名を対象 ・地域を旧 3 町（南河内町、石橋町、国分寺町）で区分して配布				
2.企業・高校生アンケート調査 ・通勤、通学時の公共交通に対するニーズや意識を把握するために、企業、高校生を対象にアンケート調査を実施	②高校生アンケート調査 ※学校等を経由して配布・回収	・公共交通への利用意向 ・公共交通の利用形態 ・移動実態 ・利用者ニーズ ・個人属性 ・行動変容の意欲 等	・市内の学校に通う高校生	・市内の学校に通う高校生 ・対象高校：石橋高等学校（協力状況で変更あり） ・高校 2 年生を対象				
	③企業アンケート調査 ※企業、工場等を経由して配布・回収		・市内の企業・工場に通う通勤者	・市内の企業・工場に通う通勤者 ・対象企業・工場： 対象企業、工場は住民アンケート結果も踏まえ選定				
3.公共交通利用者ヒアリング・アンケート調査 ・路線バスとデマンドタクシーの利用者に対するアンケート調査を実施	④路線バス利用者ヒアリング・アンケート調査 ※バスに乗り込み調査	・利用実態 ・利用者ニーズ ・個人属性 等	・路線バス利用者	・ 3 路線対象（宇都宮～石橋線、石橋～真岡線、自治医大線）				
	⑤デマンド交通利用者アンケート調査 ※運転者より配布 ※回収は郵送		・デマンドタクシー利用者	・おでかけ号 3 台を対象 ※平日（月～金）、休日（土）別に回収 ※利用者数（人/日）：約 80【平日】、約 60 人【休日】				
4. 運行事業者・病院・商業施設等へのヒアリング調査 ・公共交通利用者は病院や商業施設、鉄道駅等へ来訪している傾向が高いため、これらの市内の主要な施設において、施設管理者に対して聞き取り調査を実施	⑥運行事業者・行政等へのヒアリング調査	・運行の現状 ・運行上の具体的な課題 ・他機関との連携 等	・各事業者	・バス事業者、タクシー協会・事業者、鉄道事業者、下野市関係部局（スクールバス、福祉タクシー等）				
	⑦病院・商業施設・観光施設等へのヒアリング調査	・公共交通の利用実態 ・公共交通機関との連携 ・公共交通への改善点 等	・施設管理者	・病院・商業施設・観光施設の施設管理者 ・対象施設： 対象施設は住民アンケート結果も踏まえ選定				
	⑧外国人転入者に対するヒアリング調査	・移動実態 ・多言語化へのニーズ 等	・外国人転入者	・市職員の協力の下、役所で手続きをする方を対象に実施				

■ : 調査実施時期

調査対象の考え方

市域住民全体



調査 1. 2. →①～③について、移動実態、意識、ニーズを幅広く把握する
 調査 3. →②について、移動実態を詳しく把握する
 調査 4. →①および②について、管理者・事業者視点で意識やニーズを把握する

移動に関する市民アンケート調査票

※あてはまる番号に○印をお付けください

あなたご自身のことについてお聞きします。

問1. あなたご自身のことについて、お聞きします。

(1) 性別は？（1つ選択）	1. 男性 2. 女性
(2) 年齢は？（1つ選択）	1. 20歳代以下 2. 30歳代 3. 40歳代 4. 50歳代 5. 60～64歳 6. 65～69歳 7. 70～74歳 8. 75～79歳 9. 80歳以上
(3) ご職業は？ （1つ選択）	1. 会社員、公務員 2. 自営業 3. 中・高校生 4. 大学・専門学生 5. 家事従事者 6. パート、アルバイト 7. 無職 8. その他（ ）
(4) お住まいの地区は？ （町名・大字を記入）	下野市（ ）町（ ）
(5) 自動車免許の有無 （1つ選択）	1. 免許あり（日常的に運転する） 2. 免許あり（日常的に運転しない） 3. 免許なし（以前は持っていた） 4. 免許なし（取得していない）
(6) 世帯の人数等について教えてください （数字を記載）	世帯の人数 （ ）人 世帯の中で運転できる方 （ ）人 世帯の自動車保有台数 （ ）台
(7) 路線バスを知っていますか？	1. 知っている 2. 知らない
(8) 「おでかけ号」を知っていますか？	1. 知っている 2. 知らない

問2. 自宅の近くのバス停や駅について、お聞きします。

(1) 1人で外出することが可能ですか？（1つ選択）	1. ひとりで外出できる 2. 付き添いがあれば外出できる 3. 外出は難しい
(2) 自宅から、最寄りのバス停まで、歩いて何分ですか？（1つ選択）	1. 5分以内（0～300m） 2. 5～10分（300～500m） 3. 10分以上（500m以上） 4. 最寄りのバス停の位置がわからない
(3) 鉄道を利用するときに、もっともよく利用する駅をお答えください（1つ選択）	1. 小金井駅 2. 自治医大駅 3. 石橋駅 4. その他（ ）
(4) 鉄道を利用するときに、駅まで何で行きますか？（1つ選択）	1. 自分で車を運転 2. 車で送迎（→(5)へ） 3. タクシー 4. 原付・バイク 5. 自転車 6. バス 7. 徒歩 8. その他（ ）
(5) 送迎の際に運転するのは誰ですか（当てはまるものをすべて選択）	1. 家族 2. 親戚 3. 知人・友人 4. その他（ ）

あなたの普段の移動についてお聞きします。

問 3. 普段の買い物(食料品や日用品等の買い物)についてお答えください。

(1) 普段の買い物に行く頻度はどのくらいですか。(1つを選択)

- | | | | | |
|-----------|-----------|-----------|---|---------------|
| 1. 週に5日以上 | 2. 週に3~4日 | 3. 週に1~2日 | ⋮ | 7. 行かない・行ったこと |
| 4. 1ヶ月に数日 | 5. 1ヶ月に1日 | 6. 年に数日 | ⋮ | がない(→問4へ) |

(2) 普段の買い物によく行く場所(商店等)を教えてください。(主要なものをすべて記載)

商店名称 _____

住所や店舗名等、所在地がわかるようにご回答ください。

(3) 普段の買い物に行く時、家を出る時間と帰ってくる時間をお答えください。(時刻を記入)

家を出る時間(時 分) 家に帰ってくる時間(時 分)

(4) 普段の買い物に行く時と帰る時、何で移動しますか?(移動に使用するすべての手段を選択)

- | | | | | |
|-----------------|---------------------|---------|------------|--------|
| 買い物に行く時の交通手段() | 買い物から帰って来る時の交通手段() | | | |
| 1. 徒歩 | 2. 自分で車を運転 | 3. タクシー | 4. 原付・バイク | 5. 自転車 |
| 6. おでかけ号 | 7. バス | 8. 鉄道 | 9. 施設による送迎 | |
| 10. 車で送迎(→(5)へ) | 11. その他() | | | |

(5) 送迎の際に運転するのは誰ですか((4) で 10.送迎と回答した方のみお答えください)

1. 家族 2. 親戚 3. 知人・友人 4. その他()

問 4. 病院・医院の利用についてお答えください。

(1) 病院・医院に行く頻度はどのくらいですか。(1つを選択)

- | | | | | |
|-----------|-----------|-----------|---|---------------|
| 1. 週に5日以上 | 2. 週に3~4日 | 3. 週に1~2日 | ⋮ | 7. 行かない・行ったこと |
| 4. 1ヶ月に数日 | 5. 1ヶ月に1日 | 6. 年に数日 | ⋮ | がない(→問5へ) |

(2) 主に利用する病院・医院をお答えください。(主要なものをすべて記載)

病院・医院名称 _____

住所や施設名等、所在地がわかるようにご回答ください。

(3) 病院・医院に行く時、家を出る時間と帰ってくる時間をお答えください。(1つずつ選択)

家を出る時間(時 分) 家に帰ってくる時間(時 分)

(4) 病院・医院に行く時と帰る時、何で移動しますか?(移動に使用するすべての手段を選択)

- | | | | | |
|-----------------|--------------------|---------|--------------|--------|
| 病院に行く時の交通手段() | 病院から帰って来る時の交通手段() | | | |
| 1. 徒歩 | 2. 自分で車を運転 | 3. タクシー | 4. 原付・バイク | 5. 自転車 |
| 6. おでかけ号 | 7. バス | 8. 鉄道 | 9. 施設による送迎車両 | |
| 10. 車で送迎(→(5)へ) | 11. その他() | | | |

(5) 送迎の際に運転するのは誰ですか((4) で 10.送迎と回答した方のみお答えください)

1. 家族 2. 親戚 3. 知人・友人 4. その他()

問 5. 通勤、通学についてお答えください。

(1) 通勤、通学頻度はどのくらいですか。(1つを選択)

- | | | | | |
|-----------|-----------|-----------|---|---------------|
| 1. 週に5日以上 | 2. 週に3~4日 | 3. 週に1~2日 | ⋮ | 7. 行かない・行ったこと |
| 4. 1ヶ月に数日 | 5. 1ヶ月に1日 | 6. 年に数日 | ⋮ | がない(→問6へ) |

(2) 通勤・通学先の地区名を教えてください。(空欄に記載)

都道	市区
府県	町村

(3) 通勤、通学する時、家を出る時間と帰ってくる時間をお答えください。(1つずつ選択)

家を出る時間 (時 分)	家に帰ってくる時間 (時 分)
---------------	------------------

(4) 通勤、通学に行く時と帰る時、何で移動しますか?(移動に使用するすべての手段を選択)

通勤・通学に行く時の交通手段 ()	通勤・通学から帰って来る時の交通手段 ()			
1. 徒歩	2. 自分で車を運転	3. タクシー	4. 原付・バイク	5. 自転車
6. おでかけ号	7. バス	8. 鉄道	9. 施設による送迎車両	
10. 車で送迎(→(5)へ)	11. その他 ()			

(5) 送迎の際に運転するのは誰ですか((4) で 10.送迎と回答した方のみお答えください)

1. 家族	2. 親戚	3. 知人・友人	4. その他 ()
-------	-------	----------	------------

問 6. 私用(趣味などのおでかけ)についてお答えください。

(1) 私用(趣味などのおでかけ)で出かける頻度はどのくらいですか。(1つを選択)

- | | | | | |
|-----------|-----------|-----------|---|---------------|
| 1. 週に5日以上 | 2. 週に3~4日 | 3. 週に1~2日 | ⋮ | 7. 行かない・行ったこと |
| 4. 1ヶ月に数日 | 5. 1ヶ月に1日 | 6. 年に数日 | ⋮ | がない(→問7へ) |

(2) 私用(趣味などのおでかけ)での行き先をお答えください。(主要なものをすべて記載)

施設等名称 _____	住所や施設名等、所在地がわかるようにご回答ください。
-------------	----------------------------

(3) 私用のおでかけの時、家を出る時間と帰ってくる時間をお答えください。(1つずつ選択)

家を出る時間 (時 分)	家に帰ってくる時間 (時 分)
---------------	------------------

(4) 私用のおでかけに行く時と帰る時、何で移動しますか?(移動に使用するすべての手段を選択)

私用に行く時の交通手段 ()	私用から帰って来る時の交通手段 ()			
1. 徒歩	2. 自分で車を運転	3. タクシー	4. 原付・バイク	5. 自転車
6. おでかけ号	7. バス	8. 鉄道	9. 施設による送迎車両	
10. 車で送迎(→(5)へ)	11. その他 ()			

(5) 送迎の際に運転するのは誰ですか((4) で 10.送迎と回答した方のみお答えください)

1. 家族	2. 親戚	3. 知人・友人	4. その他 ()
-------	-------	----------	------------

路線バスの利用状況についてお聞きします。

問 7. 市内の路線バスの利用についてお答えください。

(1) 路線バスを利用していますか？ (1つ選択)	1. 利用している (→①～④を回答)	2. 利用していない (→⑤を回答)
---------------------------	------------------------	-----------------------

路線バスを利用している方へ

① 利用頻度 (1つを選択)	1. 週に5日以上 2. 週に3～4日以上 3. 週に1～2日 4. 1ヶ月に数日 5. 1ヶ月に1回 6. 年に数回 7. その他 ()
② 主に利用する 区間 (路線名とバス停 名を記入)	路線名 () 乗るところ () 降りるところ (3つまで) ()
③ 今後も利用 しますか？ (1つ選択)	1. 利用する 2. 利用しない
④ 路線バスにつ いて直してほ しいことはあ りますか？	右の選択肢から最大3つ まで選択 () () ()

路線バスを利用していない方へ

⑤ 利用しない理由を教えてください 下の選択肢から最大3つまで選択 () () () 3つまで選ぶ
④および⑤の選択肢 1. 行き先へのルートがわからない 2. 発着時刻がわからない 3. 乗り方がわからない 4. 行きたい方向に路線がない 5. バス停(乗り場)が遠い 6. 目的地に着くまでに時間がかかる 7. 運行本数が少ない 8. 乗りたい時間に運行されていない 9. 乗り換え・乗り継ぎが不便 10. 乗り降りしにくい 11. 乗り場に屋根やベンチがない 12. 運賃が高い 13. 自家用車が便利 14. 乗りたいバスが今どこにいるかわからない 15. バス停の待合環境が悪い 16. その他 ()

鉄道の利用状況についてお聞きします。

問 8. 市内の鉄道の利用についてお答えください。

(1) 鉄道を利用していますか？ (1つ選択)	1. 利用している (→①～④を回答)	2. 利用していない (→⑤を回答)
-------------------------	------------------------	-----------------------

鉄道を利用している方へ

① 利用頻度 (該当する部分 に記入)	1. 週に5日以上 2. 週に3～4日以上 3. 週に1～2日 4. 1ヶ月に数日 5. 1ヶ月に1回 6. 年に数回 7. その他 ()
② 主に利用する 区間 (路線名と駅名を 記入)	路線名 () 乗るところ () 降りるところ ()
③ 今後も利用 しますか？ (1つ選択)	1. 利用する 2. 利用しない
④ 鉄道につ いて直してほ しいことはあ りますか？	右の選択肢から最大3つ まで選択 () () ()

鉄道を利用していない方へ

⑤ 利用しない理由を教えてください 下の選択肢から最大3つまで選択 () () () 3つまで選ぶ
④および⑤の選択肢 1. 発着時刻がわからない 2. 乗り方がわからない 3. 行きたい方向に路線がない 4. 駅(乗り場)が遠い 5. 目的地に着くまでに時間がかかる 6. 運行本数が少ない 7. バスとの乗継が悪い 8. 乗りたい時間に運行されていない 9. 運賃が高い 10. その他 ()

デマンドタクシー（おでかけ号）の利用状況についてお聞きします。

問 9. デマンドタクシー（おでかけ号）の利用についてお答えください。

(1) デマンドタクシーを利用していますか？ (1つ選択)	1. 利用している (→①～③を回答)	2. 利用していない (→⑤を回答)
----------------------------------	------------------------	-----------------------

デマンドタクシーを利用している方へ

① 利用頻度 (該当する部分に記入)	週に () 日程度 月に () 日程度 年に () 日程度
② 今後も利用しますか？ (1つ選択)	1. 利用する 2. 利用しない
③ デマンドタクシーについて直してほしいことはありますか？	右の選択肢から最大3つまで選択 () () ()

デマンドタクシーを利用していない方へ

⑤ 利用しない理由を教えてください 下の選択肢から最大3つまで選択 () () ()

④ および⑤の選択肢
1. 利用の方法がわからない 2. 移動に時間がかかる 3. 運行本数が少ない 4. 乗りたい時間に運行されていない (利用希望時間帯:) 5. 運賃が高い 6. 予約が面倒 7. 知らない人と一緒に乗りたくない 8. 時間通りにこない 9. 利用したい時間に予約できないことがある 10. 帰りの時間が不確定で予約しにくい 11. 自家用車の方が便利 12. その他 ()

公共交通の利用可能性についてお聞きします。

問 10. どのような条件であれば、公共交通(路線バス、鉄道、デマンドタクシー(おでかけ号))をより利用する可能性がありますか。(重視する条件を3つまで選択)

1. 乗りたい時間に運行されている	2. 行きたい方向に路線がある	3. 運賃が安い
4. 運行本数が多い	5. 乗り継ぎがスムーズである	6. バス停が近くにある

公共交通に関するご意見がありましたら記入をお願いします。

ご協力ありがとうございました。