

まずは相談

“クリーニングトラブルにご注意ください！！”

衣替えの季節になりました。今月はクリーニングトラブルのお話です。

クリーニングは消費者の目の前で行われるサービスではないため、原因や責任の特定が難しく、「紛失した」「汚れが落ちていない」「変色してしまった」等の様々な相談が寄せられます。

クリーニングに出すときや受け取るときには、必ず衣類の状態を店側と一緒に確認しましょう。また、なるべく早く引き取りに行き、受け取った後は袋やカバーを外して仕上がりを確認してから収納しましょう。

クリーニング業界では、トラブル解決のために「クリーニング事故賠償基準」を作成しています。この基準は、Sマーク（「クリーニング業に関する標準営業約款」の登録店）とLDマーク（クリーニング生活衛生同業組合の加盟店）のある店舗に適用されます。店によって独自の基準を設けている場合もあるため、利用する店舗のルールを確認することも大切です。

わからないことや困ったことがあったら一人で悩まず、消費生活センターまでご相談ください。

市消費生活センター専用ダイヤル ☎(44)4883(市役所2階)

■相談日時 月～金曜日 午前9時～午後5時（正午～午後1時を除く）
 ※来所での相談の場合は、事前に電話でご予約ください。
 ※土日・祝日の電話相談は消費者ホットライン☎188(局番なし)へ

Shimotsuke
 -男女共同参画宣言都市- しもつけ

多様性と調和のオリンピック・パラリンピック

東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会の選手の中には、自らが性的マイノリティであることを公表している選手たちが多くいました。

ウエイトリフティング女子87キロ超級のローレル・ハーバード選手は、心と出生時の体の性が一致しないトランスジェンダーであることを公表した選手として、初めてオリンピックの舞台に立ちました。

日本でも、性的マイノリティであることを公表するスポーツ選手が増えてきています。

東京2020大会の基本コンセプトのひとつは「多様性と調和」。誰もがあらゆる場面で排除されることなく尊重される社会に向け、世界は動き出しているのです。

まちがいさがし

わかるかな？

▼ ラジオ体操児童表彰

2枚の写真には違っているところが3つあります。みつけてみてください。(印刷の汚れは除く。)
 ※答えは30ページ下段



スマートフォンやタブレット端末から「広報しもつけ」を読むことができます

○カタログポケット
 URL https://www.catalog.com/?mict_code=1



iOS Android

○トチギーブックス
 URL <http://www.tochigi-ebooks.jp/>



○マイ広報紙
 URL <https://mykoho.jp/>



○マチイロ
 URL <https://machihiro.town/>

