

令和5年度

下野市立図書館評価事業目標

◆図書館評価について

下野市立図書館では、平成26年度より図書館評価を実施しています。

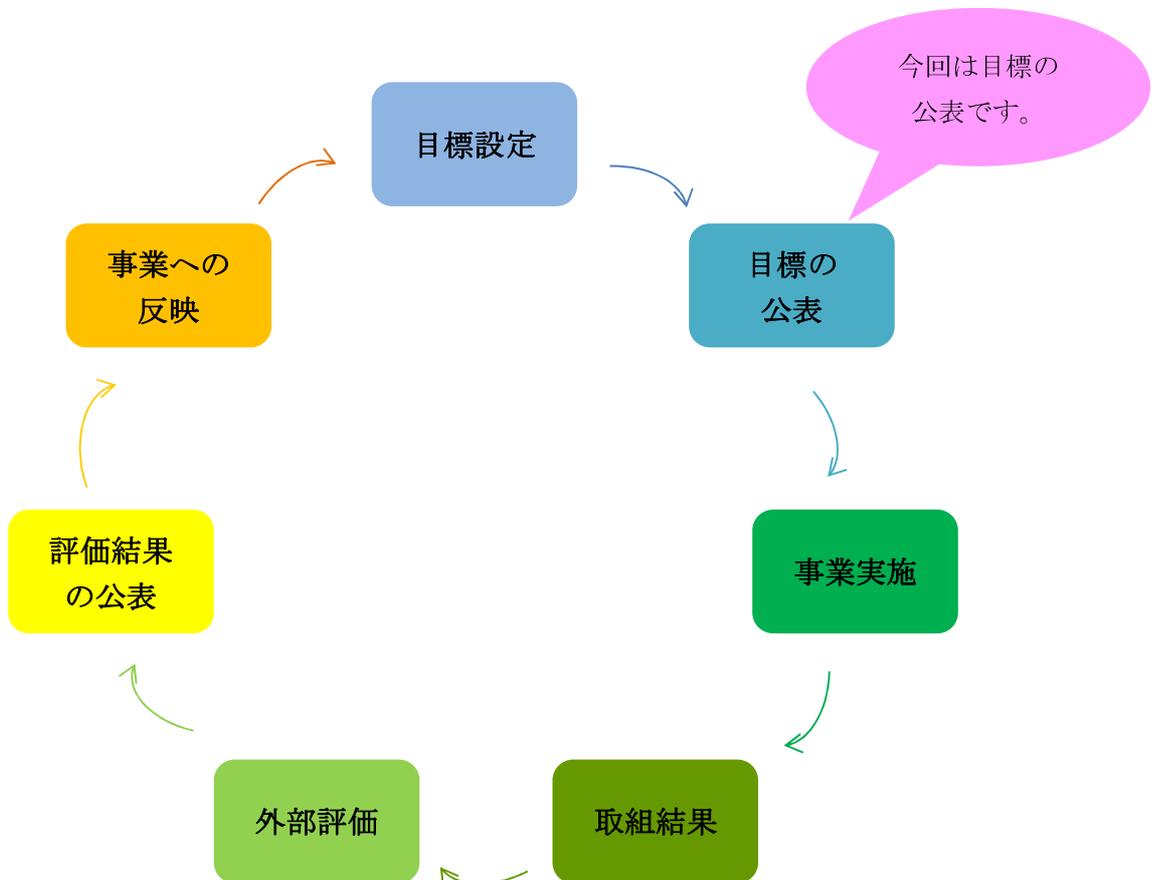
今、図書館には従来の書籍（資料）の貸し出しに加えて、市民の生涯学習の促進や地域が抱える課題解決の支援など、幅広い観点から社会に貢献することが求められています。

こうした社会の要請に応え、適正な評価による市民に開かれた図書館づくりを進めるため、毎年度事業目標を設定し、図書館協議会にて外部評価を実施します。

事業目標と評価結果についてはホームページ等で随時公開して参ります。

※今回は目標の公表であるため、公表する事業評価シートには目標のみ記載しています。

図書館評価のながれ



令和5年度事業評価シート(様式1)

石橋図書館

大項目	中項目	小項目 評価対象事業	中期的計画	単年度目標(評価指標) 令和5年度	指標	単年度目標の取組結果	外部評価 単年度 目標評価	図書館協議会のコメント
I 知識と情報の拠点としての図書館								
1 市民の要望に応えることができる多様な蔵書の充実								
1	資料の収集と保存	ア) 図書館の特色を踏まえた資料の収集を行い、蔵書の充実を図ります		石橋図書館の特色であるグリムやドイツ関連の資料、郷土資料の収集に努め、更なる充実を図ります。広報しもつげに掲載されている国際交流員のコラムもファイリングし収集します。	記述			
		イ) レファレンス資料を含む幅広い資料の収集と、重要資料の長期にわたる保存を行います		様々なレファレンスに対応できる、幅広い資料の収集と最新の情報の提供に努めます。また、県立図書館との協定による年保存雑誌14点を継続して保存します。	記述			
2	市民ニーズを把握した図書の収集	ウ) 図書のリクエストや、利用者アンケートにより、市民の要望にかなう図書の収集を行います		予約やリクエスト、アンケート結果を通して市民のニーズを把握し、幅広い分野の資料を収集して蔵書の充実を図ります。	記述			
取組実績								
2 ICT等の活用による情報提供の充実								
1	ホームページの活用	ア) ホームページやSNSを活用して、図書館の利用案内、行事情報等の発信を強化します		ホームページやSNSの特性を活かして情報発信し、広くPRしていきます。また、スマートフォンを使った図書館のホームページの利用や資料の検索方法を学ぶ講座を開催します。	記述			
取組実績								
3 サービスの提供の向上								
1	インターネットによる調べ物の支援	ア) 利用者用パソコンを活用し、インターネットによる調べ物の支援を推進します		利用者用パソコンの活用を周知し利用促進に努めるとともに、インターネットによる迅速な情報提供と図書資料を併用したレファレンスサービスを提供します。	記述			
2	より容易で効率的な資料・情報の提供	イ) CDとDVDによるデジ版の図書・資料の提供やパソコンの活用等、新しい機器・技術等を活用し、より容易で効果的に資料・情報を利用できるようにします		下野新聞のデータベースや「わいわい文庫」をはじめとするデジ版資料について周知を図ります。ホームページや広報等で活用方法を具体的に示し、利用促進に繋がります。	記述			
取組実績								

大項目	中項目	小項目 評価対象事業	中期的計画	単年度目標(評価指標) 令和5年度	指標	単年度目標の取組結果	外部評価 単年度 目標評価	図書館協議会のコメント
II 子どもの読書活動を推進する図書館								
1 学校との連携による子ども読書活動の充実								
	1	学校図書館支援	ア)学校図書館支援のために定期的な訪問を行い、読書活動の支援を行います	団体貸出の配送や図書館事業の案内で定期的に訪問する機会を活用し、司書教諭や支援員との情報共有を図り、連携を強化します。	記述			
	2	小学校への読書普及活動の充実	イ)小学校への団体貸出により、身近に本のある環境を作ります	季節や学習内容に沿った資料の選書に考慮しながら団体貸出を行います。また、学校や保護者からのレファレンスにも柔軟に対応し、児童の読書環境の充実を支援します。	記述			
			ウ)図書館ボランティアによる小学校での読み聞かせの開催等、読書普及活動の充実を図ります	図書館ボランティアの協力による小学校への読み聞かせを継続実施し、読書普及を図ります。	記述			
			オ)学校の要望に応じた団体貸出を行うために団体貸出用図書の収集や、学校図書館とのレファレンスサービスの構築を図ります	レファレンスサービスの構築を図るため学校との情報交換を密に取り、学習内容に沿った資料を選書して団体貸出の実施に努めます。	記述			
取組実績								
2 家庭での読書活動の支援								
	1	親子で読書を楽しむきっかけづくり	ア)おはなし会の開催等、親子で読書を楽しむきっかけづくりを行います	おはなし会や親子で参加できる工作会の開催、季節の行事に関連した展示等を実施し、家庭での読書のきっかけづくりに努めます。	記述			
	2	子ども読書活動の推進と普及啓発	イ)子どもや保護者を対象とした講座・講演会等を実施し、子どもの読書活動の推進と普及啓発を行います	家庭での読書推進を図るため、親子で読書に親しみきっかけとなるようなイベントを開催します。また、公民館や児童館等との連携事業も検討・実施します。	記述			
	3	図書館情報の周知	ウ)家庭での読書活動を支援するため、保育園等を通して図書館イベント等の周知を図ります	図書館だよりやイベント案内を石橋地区の保育園等に配布し、図書館で開催する事業等の情報を積極的に発信し周知を図ります。公民館等にも図書館だよりを配布します。	記述			
取組実績								

大項目	中項目	小項目 評価対象事業	中期的計画	単年度目標(評価指標) 令和5年度	指標	単年度目標の取組結果	外部評価 単年度 目標評価	図書館協議会のコメント
II 子どもの読書活動を推進する図書館								
3 子どもの読書活動推進のための読書環境等の充実								
	1	児童書の充実	ア)『子どもの読書活動推進計画』に基づき、多様な蔵書の充実を図ります	課題図書等の優良図書を積極的に収集します。ニーズに沿った資料の充実を図るため、常時リクエストを受け付け、幅広い分野の資料収集に努めます。	記述			
	2	小中学生向けの講座や読書案内の充実	イ)子ども司書体験講座、職場体験学習等を通して、図書館への関心を深めていきます	子ども司書体験講座の開催、施設見学、職場体験の随時受入れをします。また子ども司書や職場体験の参加者が選んだ本の展示もを行い、図書館への興味、関心を深めます。	記述			
			ウ)子ども向けの講座や、年代別おすすめ図書ガイド等による読書案内の充実を図ります	「おすすめ図書ガイド」や「本のおたより(おすすめ本・新着本のリストを年4回発行)」を小中学校へ配布します。また、優良図書のポスター掲示等、読書案内の充実を図ります。	記述			
	3	点字絵本やLLブック、外国語図書の収集・提供	エ)点字絵本やLLブック、録音図書などの収集・提供を行います	点字絵本やLLブック、文学作品等の朗読CDを収集し、所蔵資料の充実を図ります。また児童書の大活字本の収集も継続して行います。	数値			
			オ)英語を中心とした外国語図書の収集・提供を行います	一般書、児童書、絵本等の外国語図書を幅広く収集し、所蔵資料の充実と活用の促進を図ります。	数値			
	4	【成果指標】 児童書の個人貸出冊数 市内各小学校等、関係団体への団体貸出冊数	全館 令和元年度 → 令和7年度 児童書…151,873冊 → 160,000冊 団体… 20,137冊 → 30,000冊	令和5年度 各館(石橋) / 全館 児童書…52,200冊 / 157,290冊 団体… 3,840冊 / 26,710冊	数値			
取組実績								

大項目	中項目	小項目	評価対象事業	中期的計画	単年度目標(評価指標)	指標	単年度目標の取組結果	外部評価	図書館協議会のコメント
					令和5年度			単年度目標評価	
III 利用しやすい役立つ図書館									
1 柔軟な運営体制の構築									
	1	図書館評価	イ) 図書館評価を事業へ反映させることにより、図書館運営の更なる改善を図ります	図書館の外部評価を基に市職員と協議し改善します。		記述			
	2	民間企業の図書館活動への参加	ウ) 民間企業へのメリット付与を工夫しつつ、雑誌購入のスポンサーを公募する等、民間企業の図書館活動への参加を促進します	雑誌スポンサー制度の周知と、更なるオーナーの募集を、ホームページ・ポスター・FMゆうがお等を通して継続的に広くPRします。		記述			
取組実績									
2 利用者の課題解決に役立つレファレンスサービス機能の充実									
	1	レファレンスサービス	ア) 市と他自治体・他機関との連携によるレファレンスサービス等、適切な資料・情報の提供を行います	市内施設の情報を迅速に提供できるよう、市職員を通じてパンフレットを収集します。また、他自治体の資料や情報も随時収集・提供します。		記述			
			イ) 各図書館が連携し、レファレンス需要の高い蔵書の充実を図るとともに、インターネットを活用したレファレンスサービス等についての充実を図ります	レファレンスに対応できる蔵書の充実と資料の更新を図ります。またレファレンスの事例を継続して記録し、3館での共有を図ります。パスマインダーについても公開に向けての準備を始めます。		記述			
	2	【成果指標】 レファレンス受付件数	全館 令和元年度 → 令和7年度 6,393件 → 6,800件	令和5年度 各館(石橋) / 全館 2,150件 / 6,670件		数値			
	3	相互貸借	ウ) 多様なレファレンスやリクエストに 대응するため、県内図書館との相互貸借により、資料の提供を行います	幅広いレファレンスやリクエストに対応するため、県内図書館や国会図書館等の相互貸借を活用し、市民へ資料の提供を行います。		数値			
取組実績									
3 利用者の要望に応じたサービスの充実									
	1	図書館サービスの充実	ア) 講座と関連する図書の展示や児童向けイベント等により、本と気軽に親しめる図書館サービスの充実を図ります	図書館のイベントに関連した資料をはじめ、季節の行事や時事に関する展示を実施します。事業のPRと共に利用者が本に親しめる機会を提供します。		記述			
	2	所蔵資料の活用	イ) おすすめ本の展示コーナー等所蔵資料の活用を行います	季節や時事の展示等、市民が関心を寄せる展示を行い、閉架書庫を含めた所蔵資料の活用に努めます。引き続きビジネス支援コーナーやYAコーナーの充実も図ります。		記述			
	3	リサイクル	エ) 図書館不要本のリサイクルフェアを開催し、資料の有効活用を図ります	除籍資料を対象としたリサイクル市を継続して実施し、資料の有効活用を図ります。地区内の学校や児童館等の施設には先行して提供します。		記述			
取組実績									

大項目	中項目	小項目 評価対象事業	中期的計画	単年度目標(評価指標) 令和5年度	指標	単年度目標の取組結果	外部評価	図書館協会のコメント
							単年度 目標評価	
III	4	誰もが利用しやすい図書館サービスの提供						
	1	乳幼児・児童サービス	ア)乳幼児・児童サービスを充実するために、おはなし会等のイベントや季節ごとの絵本の展示等を開催します	児童向けのイベントの開催や、乳幼児・児童向けの資料の収集・展示の充実を図り、子どもが楽しく図書館を利用できる機会を提供します。またグリム資料コーナーの更なる周知と利用促進を図ります。	記述			
	2	高齢者サービス	イ)高齢者サービスを充実するために、大活字本や朗読CDの収集に努めます	一般書・児童書の大活字資料を継続して収集します。朗読、落語等の音声資料の充実も図ります。	記述			
	3	障がい者サービス	ウ)ハンディキャップサービスを充実するために、デジ版広報CDの貸出や点字資料の収集と貸出等を行います	市広報誌や議会だより等の音訳CDの貸出の促進及び朗読CD・視聴覚障がい者用DVDの充実を図るため、継続して購入します。またマルチメディアデジ版資料を収集・保存し、貸出をします。	記述			
	4	外国人へのサービス	エ)外国人の方へのサービスを充実するために、洋書や日本語学習資料の収集、英語の利用案内の提示等を行います	洋書の収集と利用促進を図るとともに、ピクトグラムを活用した掲示をする等、外国の方が利用しやすい環境を整えます。	記述			
取組実績								

大項目	中項目	小項目 評価対象事業	中期的計画	単年度目標(評価指標) 令和5年度	指標	単年度目標の取組結果	外部評価 単年度 目標評価	図書館協会のコメント
IV 郷土の歴史と豊かな市民文化の拠点としての図書館								
1 地域情報の収集、保存、提供								
1 地域資料・行政資料		ア)市広報誌など地域情報を収集・保存するほか、下野市の情報コーナーを設置し、市のチラシ、パンフレット等の情報提供をします	市の広報誌や議会だよりを収集し保存します。また利用者が活用できるように、周知を図ります。音訳ボランティアによる市の広報や議会だよりの提供についても積極的にPRします。	記述				
		イ)市議会の議事録や市の予算書・決算書、総合計画等行政資料を積極的に収集・保存します	市職員と連携し、市の予算書や決算書等の行政資料の収集に努めます。また利用者が活用できるように、周知を図ります。	記述				
取組実績								
2 郷土資料の積極的な収集、保存、提供								
1 郷土資料		ア)市や県に関する市民の地域学習活動の支援のため、郷土資料の収集・提供や郷土に関する講座の開催等を行います	下野学歴史講座と教養講座を継続して開催し、郷土について関心を深めるための学習の場を設けます。また、郷土資料の更なる収集と充実を図ります。	記述				
2 歴史館・資料館等との連携		イ)歴史館・資料館等と連携した各種講座を実施します	歴史講座の講師を依頼する等の連携を図ります。また、歴史館・資料館のチラシやパンフレットの設置やポスターの掲示をして情報の発信をします。	記述				
3 地域ゆかりの関係資料		ウ)地域刊行資料、地域ゆかりの関係資料を積極的に収集し、保存・提供します	市職員を通じて地域刊行資料の収集、保存・提供に努めます。また下野新聞に掲載された下野市の情報記事の掲示も継続して行い、地域の情報発信に努めます。	記述				
		エ)「東の飛鳥プロジェクト」に関する資料の受け入れや提供を行います	関連資料を積極的に収集し、活用していただけるよう情報発信をします。東の飛鳥をテーマとした歴史講座を継続して開催する等、行政との連携も図ります。					
取組実績								

大項目	中項目	小項目	中期的計画	単年度目標(評価指標)	指標	単年度目標の取組結果	外部評価	単年度目標評価	図書館協議会のコメント
V 市民とともにある図書館									
1 生涯学習の機会や交流の場の提供									
	1	図書館ボランティア	ア)図書館ボランティアに関する交流会や講座を開催します	市職員と協力しボランティア交流会を開催します。ボランティア活動の取り組み結果については、引き続き年度末を目安にホームページに掲載し周知を図ります。	記述				
	2	レファレンス室資料の充実	イ)市民の学習活動の支援のため、レファレンス室の辞典や事典、年鑑、新聞縮刷版等の資料を充実します	レファレンス室の資料の充実を図り市民の学習活動支援に努めます。幅広い分野の参考資料の収集と資料の更新を図るとともにレファレンス室の周知にも努めます。	記述				
	3	開かれた図書館	ウ)市民の交流の場・発表の場・学習の場として開かれた図書館づくりを行います	今年度も夏休み期間を利用して原爆パネル展を開催します。また児童・生徒の作品展示や市民団体の作品展示も行い、市民の交流の場を提供します。	記述				
取組実績									
2 市民との協働を推進し、市民とともにある図書館づくりの実現									
	1	ボランティアの養成と支援	ア)図書館ボランティアの養成と支援を行います	ボランティア養成講座を開催し、新たなボランティアも募ります。また、各館で行われる養成講座や県で行われる講座をボランティアに周知します。	記述				
	2	市民協働事業	イ)市民との協働により、市民団体による自主イベント等の図書館事業の充実を図ります	読み聞かせボランティアや市民団体と協力して図書館の自主事業の充実を図ります。	記述				
取組実績									
4 利用者への接遇の向上									
	1	職員の接遇と人材育成	ア)図書館業務マニュアルによる接遇研修の充実と人材育成を図り、誰もが気軽に立ち寄りやすい環境作りに努めます	引き続き県立図書館等で開催される各種研修やeラーニングによる研修を積極的に受講し、スタッフ一人一人のスキルアップを目指します。	記述				
取組実績									

総 評（石橋図書館）

【所見等】

令和5年度事業評価シート(様式1)

国分寺図書館

大項目	中項目 評価対象事業	小項目	中期的計画	単年度目標(評価指標) 令和5年度	指標	単年度目標の取組結果	外部評価 単年度 目標評価	図書館協会のコメント
I 知識と情報の拠点としての図書館								
1 市民の要望に応えることができる多様な蔵書の充実								
1	資料の収集と保存	ア) 図書館の特色を踏まえた資料の収集を行い、蔵書の充実を図ります	特色である医療関連資料とYA(中高生世代)向け資料の重点収集を継続します。幅広く収集して蔵書の充実を図ることで、さらなる利用促進を目指します。	記述				
		イ) レファレンス資料を含む幅広い資料の収集と、重要資料の長期にわたる保存を行います	様々なレファレンスに対応できるように、参考図書の見直しも含めて幅広く収集し、資料の充実に努めます。	記述				
	2 市民ニーズを把握した図書の収集	ウ) 図書のリクエストや、利用者アンケートにより、市民の要望にかなう図書の収集を行います	アンケートの結果や予約・リクエスト・日々のレファレンス等を考慮し、各種メディアの書評やランキング・受賞作等も意識して市民の要望にかなう選書に努めます。	記述				
取組実績								
2 ICT等の活用による情報提供の充実								
1	ホームページの活用	ア) ホームページやSNSを活用して、図書館の利用案内、行事情報等の発信を強化します	ホームページ・SNSそれぞれの特性を生かした情報発信に努め、広く図書館をPRします。	記述				
取組実績								
3 サービスの提供の向上								
1	インターネットによる調べ物の支援	ア) 利用者用パソコンを活用し、インターネットによる調べ物の支援を推進します	図書資料の案内・活用を前提として、利用者用パソコンの利用も案内することで、様々な年代の方が多角的に情報収集できるよう支援します。	記述				
		イ) CDとDVDによるデジ版の図書・資料の提供やパソコンの活用等、新しい機器・技術等を活用し、より容易で効果的に資料・情報を利用できるようにします	デジ版図書資料や下野新聞データベースの周知に努めます。利便性を示すなど、さらなる活用促進を図ります。	記述				
取組実績								

大項目	中項目	小項目 評価対象事業	中期的計画	単年度目標(評価指標) 令和5年度	指標	単年度目標の取組結果	外部評価 単年度 目標評価	図書館協議会のコメント
II 子どもの読書活動を推進する図書館								
1 学校との連携による子ども読書活動の充実								
1	学校図書館支援	ア)学校図書館支援のために定期的な訪問を行い、読書活動の支援を行います		団体貸出や事業案内等で学校訪問する機会を活用し、司書教諭や支援員と直接情報共有をすることで連携を強化します。	記述			
2	小学校への読書普及活動の充実	イ)小学校への団体貸出により、身近に本のある環境を作ります		季節や学習内容を取り入れた学年別おすすめ図書(各校毎月200冊程度)の団体貸出を行い、児童の読書環境の充実をサポートします。	記述			
		ウ)図書館ボランティアによる小学校での読み聞かせの開催等、読書普及活動の充実を図ります		日頃から情報共有を図りながら、ボランティアの協力による定期的な学校への読み聞かせを継続します。	記述			
		オ)学校の要望に応じた団体貸出を行うために団体貸出用図書の収集や、学校図書館とのレファレンスサービスの構築を図ります		過去のレファレンス事例や学校からの要望を元に資料を収集し、レファレンスサービスのさらなる充実を図ります。	記述			
取組実績								
2 家庭での読書活動の支援								
1	親子で読書を楽しむきっかけづくり	ア)おはなし会の開催等、親子で読書を楽しむきっかけづくりを行います		お話し会・季節の行事に関連した図書の展示・工作会での読み聞かせ等の様々な機会を設け、家庭での読書に繋がるよう努めます。	記述			
2	子ども読書活動の推進と普及啓発	イ)子どもや保護者を対象とした講座・講演会等を実施し、子どもの読書活動の推進と普及啓発を行います		お話し会や工作会の他、親子で学べる講座の事業を継続し、家庭での読書活動の推進を図ります。	記述			
3	図書館情報の周知	ウ)家庭での読書活動を支援するため、保育園等を通して図書館イベント等の周知を図ります		国分寺地区内の保育園や児童施設へ図書館だよりやイベント案内の毎月の配布を継続し、多くの方に情報が行き渡るよう努めます。	記述			
取組実績								

大項目	中項目	小項目 評価対象事業	中期的計画	単年度目標(評価指標) 令和5年度	指標	単年度目標の取組結果	外部評価 単年度 目標評価	図書館協議会のコメント
II 子どもの読書活動を推進する図書館								
3 子どもの読書活動推進のための読書環境等の充実								
	1	児童書の充実	ア)『子どもの読書活動推進計画』に基づき、多様な蔵書の充実を図ります	課題図書等の優良図書を積極的に収集するとともに、リクエストサービス等で社会や子どもたちのニーズも取り入れながら幅広い資料の充実に努めます。引き続きYA向け資料の充実も図ります。	記述			
	2	小中学生向けの講座や読書案内の充実	イ)子ども司書体験講座、職場体験学習等を通して、図書館への関心を深めていきます	子ども司書体験講座や、施設見学・職場体験等の受入、独自の事業である図書館探検の実施を継続して、子どもの図書館への関心を深めます。	記述			
			ウ)子ども向けの講座や、年代別おすすめ図書ガイド等による読書案内の充実を図ります	「おすすめ図書ガイド」や「本のおたより(おすすめ本・新着本のリストを年4回発行)」の小中学校や児童施設への配布、優良図書のポスター掲示等、読書案内の充実を図ります。	記述			
	3	点字絵本やLLブック、外国語図書の収集・提供	エ)点字絵本やLLブック、録音図書などの収集・提供を行います	点字絵本やさわる絵本・LLブック・録音図書の収集・提供を継続し、環境整備をする等、利用促進を図ります。	数値			
			オ)英語を中心とした外国語図書の収集・提供を行います	絵本や外国語図書の収集・提供を継続し、利用に繋がるよう努めます。	数値			
	4	【成果指標】 児童書の個人貸出冊数 市内各小学校等、関係団体への団体貸出冊数	全館 令和元年度 → 令和7年度 児童書…151,873冊 → 160,000冊 団体… 20,137冊 → 30,000冊	令和5年度 各館(国分寺) / 全館 児童書…52,790冊 / 157,290冊 団体…10,080冊 / 26,710冊	数値			
取組実績								

大項目	中項目	小項目	評価対象事業	中期的計画	単年度目標(評価指標)	令和5年度	指標	単年度目標の取組結果	外部評価	単年度目標評価	図書館協議会のコメント
III 利用しやすく役立つ図書館											
1 柔軟な運営体制の構築											
	1	図書館評価	イ) 図書館評価を事業へ反映させることにより、図書館運営の更なる改善を図ります	図書館の外部評価を基に市職員と協議をし、都度改善できるよう努めます。	記述						
	2	民間企業の図書館活動への参加	ウ) 民間企業へのメリット付与を工夫しつつ、雑誌購入のスポンサーを公募する等、民間企業の図書館活動への参加を促進します	雑誌スポンサーのオーナー募集とさらなる雑誌の充実に向けて制度を広く周知するとともに、企業との連携を図ります。	記述						
取組実績											
2 利用者の課題解決に役立つレファレンスサービス機能の充実											
	1	レファレンスサービス	ア) 市と他自治体・他機関との連携によるレファレンスサービス等、適切な資料・情報の提供を行います イ) 各図書館が連携し、レファレンス需要の高い蔵書の充実を図るとともに、インターネットを活用したレファレンスサービス等についての充実を図ります	行政や各種機関と連携し、市内だけに留まらず県内に関する資料・情報を積極的に収集し、提供します。 各館と連携し、レファレンスの事例を記録します。レファレンスに対応できる蔵書の見直し・収集を図り、サービスの充実にも努めます。	記述 記述						
	2	【成果指標】 レファレンス受付件数	全館 令和元年度 → 令和7年度 6,393件 → 6,800件	令和5年度 各館(国分寺) / 全館 2,480件 / 6,670件	数値						
	3	相互貸借	ウ) 多様なレファレンスやリクエストに応えるため、県内図書館との相互貸借により、資料の提供を行います	相互貸借制度を活用して、県内外の図書館から取り寄せた資料を提供することで、市民の多様なニーズに応えます。	数値						
取組実績											
3 利用者の要望に応じたサービスの充実											
	1	図書館サービスの充実	ア) 講座と関連する図書の展示や児童向けイベント等により、本と気軽に親しめる図書館サービスの充実を図ります	季節の行事や各種イベントの関連資料の展示、読書通帳の習慣化等、気軽に本と親しめる環境の充実を図り、PRにも努めます。	記述						
	2	所蔵資料の活用	イ) おすすめ本の展示コーナー等所蔵資料の活用を行います	季節や時事等、利用者の興味関心を引くテーマを盛り込んだ展示を行うことで、閉架書庫を含む所蔵資料の幅広い活用と、PRに努めます。	記述						
	3	リサイクル	エ) 図書館不要本のリサイクルフェアを開催し、資料の有効活用を図ります	書籍や雑誌等の除籍資料をリサイクルとして市民へ提供します。一般提供前に行う関連団体・施設への先行提供や、事業を広くPRすることでさらなる有効活用を図ります。	記述						
取組実績											

大項目	中項目	小項目 評価対象事業	中期的計画	単年度目標(評価指標) 令和5年度	指標	単年度目標の取組結果	外部評価	図書館協会のコメント
							単年度 目標評価	
III	4	誰もが利用しやすい図書館サービスの提供						
	1	乳幼児・児童サービス	ア)乳幼児・児童サービスを充実するために、おはなし会等のイベントや季節ごとの絵本の展示等を開催します	季節のイベント等、児童向けのイベントや幅広い資料の充実を図ります。企画展示を含め子どもが楽しく利用しやすいコーナー作りに努めます。	記述			
	2	高齢者サービス	イ)高齢者サービスを充実するために、大活字本や朗読CDの収集に努めます	大活字本や健康関連本、朗読CD等の充実を図り、高齢者だけでなくその家族にも広く活用していただけるよう周知に努めます。	記述			
	3	障がい者サービス	ウ)ハンディキャップサービスを充実するために、デジ版広報CDの貸出や点字資料の収集と貸出等を行います	大活字本や点字資料、朗読・音訳CD、マルチメディアデジ版図書を積極的に収集・保存します。活用に繋がるようコーナーを工夫し、周知を図ります。	記述			
	4	外国人へのサービス	エ)外国人の方へのサービスを充実するために、洋書や日本語学習資料の収集、英語の利用案内の提示等を行います	日本語学習資料や洋書の見直し・収集で資料の充実を図るとともに、引き続き周知と利用促進に努めます。	記述			
取組実績								

大項目	中項目	小項目 評価対象事業	中期的計画	単年度目標(評価指標) 令和5年度	指標	単年度目標の取組結果	外部評価 単年度 目標評価	図書館協議会のコメント
IV 郷土の歴史と豊かな市民文化の拠点としての図書館								
1 地域情報の収集、保存、提供								
1 地域資料・行政資料		ア)市広報誌など地域情報を収集・保存するほか、下野市の情報コーナーを設置し、市のチラシ、パンフレット等の情報提供をします	地域資料を収集・保存・提供します。多くの方に資料を有効活用していただけるよう、見やすく鮮度ある地域情報コーナーづくりに努めます。	記述				
		イ)市議会の議事録や市の予算書・決算書、総合計画等行政資料を積極的に収集・保存します	市議会の議事録や市の予算書・決算書等の行政資料を収集し、保存します。多くの方に資料を有効活用していただけるよう周知に努めます。	記述				
取組実績								
2 郷土資料の積極的な収集、保存、提供								
1 郷土資料		ア)市や県に関する市民の地域学習活動の支援のため、郷土資料の収集・提供や郷土に関する講座の開催等を行います	幅広い郷土資料の収集に積極的に取り組み、一般書・児童書それぞれの郷土資料コーナーの充実と周知を継続します。	記述				
2 歴史館・資料館等との連携		イ)歴史館・資料館等と連携した各種講座を実施します	歴史館や資料館等と連携し、ポスターやパンフレットを通して地域の歴史と文化に触れる機会の提供に努めます。	記述				
3 地域ゆかりの関係資料		ウ)地域刊行資料、地域ゆかりの関係資料を積極的に収集し、保存・提供します	市職員を通して地域刊行資料の収集・保存・提供に努めます。下野市に関する下野新聞の記事を玄関ロビーで掲示し、地域情報を発信します。	記述				
		エ)「東の飛鳥プロジェクト」に関する資料の受け入れや提供を行います	プロジェクトの関連団体と連携し、資料を積極的に受け入れて活用していただけるよう周知に努めます。	記述				
取組実績								

大項目	中項目	小項目 評価対象事業	中期的計画	単年度目標(評価指標) 令和5年度	指標	単年度目標の取組結果	外部評価 単年度 目標評価	図書館協議会のコメント
V 市民とともにある図書館								
1 生涯学習の機会や交流の場の提供								
	1	図書館ボランティア	ア)図書館ボランティアに関する交流会や講座を開催します	市職員と協力してボランティア交流会や研修を行い、市内のボランティアと図書館の情報交換の場を提供します。	記述			
	2	レファレンス室資料の充実	イ)市民の学習活動の支援のため、レファレンス室の辞典や事典、年鑑、新聞縮刷版等の資料を充実します	国分寺図書館の特色である医療関係の資料も含め、情報の鮮度にも留意して幅広い分野からレファレンスに役立つ資料の充実を図ります。	記述			
	3	開かれた図書館	ウ)市民の交流の場・発表の場・学習の場として開かれた図書館づくりを行います	読書会等の市民団体や、児童・生徒が交流・学習・発表の場としてさらに活用していただけるよう、親しみやすい図書館づくりに努めます。	記述			
取組実績								
2 市民との協働を推進し、市民とともにある図書館づくりの実現								
	1	ボランティアの養成と支援	ア)図書館ボランティアの養成と支援を行います	ボランティア養成講座の実施を継続します。既に活躍されているボランティアの支援と並行して、新規メンバー獲得に繋がるよう広く情報発信に努めます。	記述			
	2	市民協働事業	イ)市民との協働により、市民団体による自主イベント等の図書館事業の充実を図ります	読み聞かせボランティアや図書館サポーター等と連携して、事業の充実を図ります。	記述			
取組実績								
4 利用者への接遇の向上								
	1	職員の接遇と人材育成	ア)図書館業務マニュアルによる接遇研修の充実と人材育成を図り、誰もが気軽に立ち寄りやすい環境作りを努めます	業務マニュアルの活用や県内外で行われる各種研修に積極的に参加することで、接遇やレファレンス等の図書館業務への意識を高め、スタッフ一人一人の質の向上を図ります。	記述			
取組実績								

総 評（国分寺図書館）

【所見等】

令和5年度事業評価シート(様式1)

南河内図書館

大項目	中項目 評価対象事業	小項目	中期的計画	単年度目標(評価指標) 令和5年度	指標	単年度目標の取組結果	外部評価 単年度 目標評価	図書館協議会のコメント
I 知識と情報の拠点としての図書館								
1 市民の要望に応えることができる多様な蔵書の充実								
1 資料の収集と保存		ア) 図書館の特色を踏まえた資料の収集を行い、蔵書の充実を図ります	児童書の積極的な収集に努め、蔵書の充実を図ります。利用者が求めている資料にスムーズに辿り着けるようにレイアウトの工夫をし、各コーナーの環境を整え利用に繋がります。	児童書の積極的な収集に努め、蔵書の充実を図ります。利用者が求めている資料にスムーズに辿り着けるようにレイアウトの工夫をし、各コーナーの環境を整え利用に繋がります。	記述			
		イ) レファレンス資料を含む幅広い資料の収集と、重要資料の長期にわたる保存を行います	参考資料は随時更新を図り、レファレンス対応時に必要な最新の情報を提供できるよう努めます。また、県立図書館との協定に基づく永年保存誌1誌と市内他館に所蔵の無い児童向け雑誌6誌を継続して保存します。	参考資料は随時更新を図り、レファレンス対応時に必要な最新の情報を提供できるよう努めます。また、県立図書館との協定に基づく永年保存誌1誌と市内他館に所蔵の無い児童向け雑誌6誌を継続して保存します。	記述			
2 市民ニーズを把握した図書収集		ウ) 図書のリクエストや、利用者アンケートにより、市民の要望にかなう図書の収集を行います	リクエストやレファレンス、アンケート内容等から市民のニーズを捉え、幅広い分野の資料を網羅的に収集し蔵書の充実を図ります。	リクエストやレファレンス、アンケート内容等から市民のニーズを捉え、幅広い分野の資料を網羅的に収集し蔵書の充実を図ります。	記述			
取組実績								
2 ICT等の活用による情報提供の充実								
1 ホームページの活用		ア) ホームページやSNSを活用して、図書館の利用案内、行事情報等の発信を強化します	ホームページやSNSの特性を活かした情報発信に努め、即時性を持たせ、広くPRしていきます。	ホームページやSNSの特性を活かした情報発信に努め、即時性を持たせ、広くPRしていきます。	記述			
取組実績								
3 サービスの提供の向上								
1 インターネットによる調べ物の支援		ア) 利用者用パソコンを活用し、インターネットによる調べ物の支援を推進します	図書資料の提供と併用して、利用者用パソコンの有効活用を促し、情報収集手段の一つとして、鮮度の高い情報を素早く入手できる様支援します。	図書資料の提供と併用して、利用者用パソコンの有効活用を促し、情報収集手段の一つとして、鮮度の高い情報を素早く入手できる様支援します。	記述			
2 より容易で効率的な資料・情報の提供		イ) CDとDVDによるデジ版の図書・資料の提供やパソコンの活用等、新しい機器・技術等を活用し、より容易で効果的に資料・情報を利用できるようにします	下野新聞データベースやデジ録音図書の周知を図り、ホームページや館内にポスター掲示をして活用方法を具体的に示すことで効果的な利用の促進に繋がります。	下野新聞データベースやデジ録音図書の周知を図り、ホームページや館内にポスター掲示をして活用方法を具体的に示すことで効果的な利用の促進に繋がります。	記述			
取組実績								

大項目	中項目	小項目 評価対象事業	中期的計画	単年度目標(評価指標) 令和5年度	指標	単年度目標の取組結果	外部評価 単年度 目標評価	図書館協議会のコメント
II 子どもの読書活動を推進する図書館								
1 学校との連携による子ども読書活動の充実								
	1	学校図書館支援	ア)学校図書館支援のために定期的な訪問を行い、読書活動の支援を行います	事業の案内を通して定期的な訪問をするとともに、司書教諭や図書室支援員との情報共有を強化してさらなる連携を図ります。	記述			
	2	小学校への読書普及活動の充実	イ)小学校への団体貸出しにより、身近に本のある環境を作ります	地域内の小学校を対象に、1クラス50冊を上限に団体貸出しを継続します。また、学校や保護者からのレファレンスに柔軟に対応し、児童の読書環境の充実を支援します。	記述			
			ウ)図書館ボランティアによる小学校での読み聞かせの開催等、読書普及活動の充実を図ります	図書館ボランティアの協力による朝の読み聞かせ事業を継続実施し、小学校への読書普及活動を図ります。また、学校の要望に応じて読み聞かせサポート事業を実施します。	記述			
			オ)学校の要望に応じた団体貸出しを行うために団体貸出し用図書の収集や、学校図書館とのレファレンスサービスの構築を図ります	レファレンスサービスの構築を図るため、学校との連携を強化し情報共有に努めます。また、学習内容に沿った資料を収集し充実した資料の提供に努めます。	記述			
取組実績								
2 家庭での読書活動の支援								
	1	親子で読書を楽しむきっかけづくり	ア)おはなし会の開催等、親子で読書を楽しむきっかけづくりを行います	おはなし会や季節に関連した企画展示・工作会や読み聞かせの実施を通して親子で読書を楽しむ機会を提供し、家庭における読書のきっかけづくりに努めます。	記述			
	2	子ども読書活動の推進と普及啓発	イ)子どもや保護者を対象とした講座・講演会等を実施し、子どもの読書活動の推進と普及啓発を行います	乳幼児とその保護者を対象とした事業を継続して実施します。また、地区内公民館との連携事業を実施し、家庭での読書活動の推進を図ります。	記述			
	3	図書館情報の周知	ウ)家庭での読書活動を支援するため、保育園等を通して図書館イベント等の周知を図ります	南河内地区内の幼稚園や保育施設等へ図書館だよりやイベントのポスターを定期的に配布し、積極的な情報発信に努めます。	記述			
取組実績								

大項目	中項目	小項目 評価対象事業	中期的計画	単年度目標(評価指標) 令和5年度	指標	単年度目標の取組結果	外部評価 単年度 目標評価	図書館協議会のコメント
II 子どもの読書活動を推進する図書館								
3 子どもの読書活動推進のための読書環境等の充実								
	1	児童書の充実	ア)『子どもの読書活動推進計画』に基づき、多様な蔵書の充実を図ります	課題図書等の優良図書を積極的に収集します。ニーズに沿った資料の充実を図るためリクエストを受付し、幅広い分野での資料購入に努めます。	記述			
	2	小中学生向けの講座や読書案内の充実	イ)子ども司書体験講座、職場体験学習等を通して、図書館への関心を深めていきます	子ども司書体験講座、職場体験学習、施設見学等の受入を継続して実施します。また、体験者のおすすめ本のポップを館内にて資料とともに紹介し、図書館への興味・関心を深めます。	記述			
			ウ)子ども向けの講座や、年代別おすすめ図書ガイド等による読書案内の充実を図ります	年代別おすすめ図書ガイドや本のおたより(おすすめ本・新着本のリストを年4回発行)の作成による読書案内の配布を行います。引き続き児童向けの講座を豊富に実施します。	記述			
	3	点字絵本やLLブック、外国語図書の収集・提供	エ)点字絵本やLLブック、録音図書などの収集・提供を行います	福祉資料を積極的に収集し、蔵書の充実を図ります。またコーナー設置や企画展示等にてこれらの資料のPRに努めます。	数値			
			オ)英語を中心とした外国語図書の収集・提供を行います	一般書、児童書、絵本の外国語資料を幅広く収集し、所蔵資料の充実と活用の促進を図ります。	数値			
	4	【成果指標】 児童書の個人貸出冊数 市内各小学校等、関係団体への団体貸出冊数	全館 令和元年度 → 令和7年度 児童書…151,873冊 → 160,000冊 団体… 20,137冊 → 30,000冊	令和5年度 各館(南河内) / 全館 児童書…52,300冊 / 157,290冊 団体…12,790冊 / 26,710冊	数値			
取組実績								

大項目	中項目	小項目 評価対象事業	中期的計画	単年度目標(評価指標) 令和5年度	指標	単年度目標の取組結果	外部評価 単年度 目標評価	図書館協議会のコメント
III 利用しやすく役立つ図書館								
1 柔軟な運営体制の構築								
	1	図書館評価	イ) 図書館評価を事業へ反映させることにより、図書館運営の更なる改善を図ります	図書館の外部評価を基に市職員と協議し、改善します。	記述			
	2	民間企業の図書館活動への参加	ウ) 民間企業へのメリット付与を工夫しつつ、雑誌購入のスポンサーを公募する等、民間企業の図書館活動への参加を促進します	雑誌スポンサー制度の周知と、更なるオーナーの募集を館内のポスターやホームページ、FMゆうがお等を通して引き続き広く周知していきます。	記述			
取組実績								
2 利用者の課題解決に役立つレファレンスサービス機能の充実								
	1	レファレンスサービス	ア) 市と他自治体・他機関との連携によるレファレンスサービス等、適切な資料・情報の提供を行います	市職員を通じて市内各施設のパンフレットやチラシを随時収集し、情報の更新を図り、迅速に提供していきます。	記述			
			イ) 各図書館が連携し、レファレンス需要の高い蔵書の充実を図るとともに、インターネットを活用したレファレンスサービス等についての充実を図ります	レファレンスの記録を継続して実施し、3館での共有を図ります。また、レファレンスに対応できるよう、随時蔵書の見直しを図り幅広い資料の収集に努めます。	記述			
	2	【成果指標】 レファレンス受付件数	全館 令和元年度 → 令和7年度 6,393件 → 6,800件	令和5年度 各館(南河内) / 全館 2,040件 / 6,670件	数値			
	3	相互貸借	ウ) 多様なレファレンスやリクエストに応えるため、県内図書館との相互貸借により、資料の提供を行います	幅広いレファレンスやリクエストに応えるため、県内図書館や国会図書館の相互貸借を活用し、資料の提供を行います。	数値			
取組実績								
3 利用者の要望に応じたサービスの充実								
	1	図書館サービスの充実	ア) 講座と関連する図書の展示や児童向けイベント等により、本と気軽に親しめる図書館サービスの充実を図ります	イベント開催に合わせた関連本の企画展示の実施や季節や時事に応じた資料の提供を行い、本に親しむ機会を提供します。	記述			
	2	所蔵資料の活用	イ) おすすめ本の展示コーナー等所蔵資料の活用を行います	閉架資料を含めた所蔵資料を有効活用し、季節や時事に応じた展示を実施します。また、おすすめ本の展示や利用者参加型の展示を継続して実施します。	記述			
	3	リサイクル	エ) 図書館不要本のリサイクルフェアを開催し、資料の有効活用を図ります	除籍資料を対象としたリサイクル市を継続して実施します。地区内の学校や幼・保育園、児童館等の各施設に資料の先行提供をして、資料の更なる有効活用を図ります。	記述			
取組実績								

大項目	中項目	小項目 評価対象事業	中期的計画	単年度目標(評価指標) 令和5年度	指標	単年度目標の取組結果	外部評価	図書館協会のコメント
							単年度 目標評価	
III	4	誰もが利用しやすい図書館サービスの提供						
	1	乳幼児・児童サービス	ア)乳幼児・児童サービスを充実するために、おはなし会等のイベントや季節ごとの絵本の展示等を開催します	乳幼児を対象とした事業の継続実施のほか、季節に応じた工作会やおはなし会を実施するとともに関連資料の企画展示を展開していきます。	記述			
	2	高齢者サービス	イ)高齢者サービスを充実するために、大活字本や朗読CDの収集に努めます	大活字本や朗読CDを継続して収集し、蔵書の充実に努めます。館内のポスターや表記も大きく見やすい字で作成し、利用しやすい環境を整えます。	記述			
	3	障がい者サービス	ウ)ハンディキャップサービスを充実するために、デジ版広報CDの貸出や点字資料の収集と貸出等を行います	市広報誌や議会だより等の音訳CD、マルチメディアデジ版図書の収集と保存のほか、朗読CDや聴覚障がい者用DVD、点字資料等を継続して購入し、活用に向けて周知します。	記述			
	4	外国人へのサービス	エ)外国人の方へのサービスを充実するために、洋書や日本語学習資料の収集、英語の利用案内の提示等を行います	洋書の収集を継続的に行い、蔵書の充実を図ります。書架のインデックスに英語や記号表記を追加し、外国籍の方も利用しやすい環境を整えます。	記述			
取組実績								

大項目	中項目	小項目 評価対象事業	中期的計画	単年度目標(評価指標) 令和5年度	指標	単年度目標の取組結果	外部評価 単年度 目標評価	図書館協議会のコメント
IV 郷土の歴史と豊かな市民文化の拠点としての図書館								
1 地域情報の収集、保存、提供								
1 地域資料・行政資料		ア)市広報誌など地域情報を収集・保存するほか、下野市の情報コーナーを設置し、市のチラシ、パンフレット等の情報提供をします	広報誌や議会だより等の地域資料を継続して収集・保存します。資料はファイリングし、情報コーナーにて随時提供していきます。音訳ボランティア作成の録音資料も積極的に周知し、利用を促します。	記述				
		イ)市議会の議事録や市の予算書・決算書、総合計画等行政資料を積極的に収集・保存します	市職員と連携し、市の予算書や決算書などの行政資料の収集に努めます。収集した資料は利用者に有効活用していただけるよう、引き続き周知を図ります。	記述				
取組実績								
2 郷土資料の積極的な収集、保存、提供								
1 郷土資料		ア)市や県に関する市民の地域学習活動の支援のため、郷土資料の収集・提供や郷土に関する講座の開催等を行います	郷土資料の積極的な収集と保存に努めます。郷土にゆかりのある方を講師に迎えた歴史講座を継続して開催し、郷土についての関心を深めます。	記述				
2 歴史館・資料館等との連携		イ)歴史館・資料館等と連携した各種講座を実施します	歴史館や資料館と連携をし、郷土に関する講座や郷土資料の企画展示を実施します。	記述				
3 地域ゆかりの関係資料		ウ)地域刊行資料、地域ゆかりの関係資料を積極的に収集し、保存・提供します	市職員を通して地域刊行資料の収集と保存、情報の提供を継続して実施します。また、地区内の学校だよりを館内にて掲示し情報を随時提供します。	記述				
		エ)「東の飛鳥プロジェクト」に関する資料の受け入れや提供を行います	関連資料を積極的に収集し、活用いただけるよう情報発信をします。					
取組実績								

大項目	中項目	小項目	中期的計画	単年度目標(評価指標)	指標	単年度目標の取組結果	外部評価	図書館協議会のコメント
		評価対象事業		令和5年度			単年度目標評価	
V 市民とともにある図書館								
1 生涯学習の機会や交流の場の提供								
	1	図書館ボランティア	ア)図書館ボランティアに関する交流会や講座を開催します	南河内館所属のボランティアとの総会を開催し、各団体との交流を図ります。また、市職員と協力し交流会を開催します。ホームページに、ボランティアの活動の取組み結果を公開します。	記述			
	2	レファレンス室資料の充実	イ)市民の学習活動の支援のため、レファレンス室の辞典や事典、年鑑、新聞縮刷版等の資料を充実します	レファレンス資料の充実を図り、市民の学習活動の支援に努めます。また、幅広い分野での参考資料の収集と更新を図り、新しい情報を提供していきます。	記述			
	3	開かれた図書館	ウ)市民の交流の場・発表の場・学習の場として開かれた図書館づくりを行います	市民を講師に迎えた郷土に関する歴史講座を開催します。また、地区内の小中学校の児童生徒の作品展の継続実施や演奏会を行い、発表の場を提供します。	記述			
取組実績								
2 市民との協働を推進し、市民とともにある図書館づくりの実現								
	1	ボランティアの養成と支援	ア)図書館ボランティアの養成と支援を行います	ボランティア養成講座を開催し、新規ボランティアの獲得と既存のボランティアメンバーの支援を図ります。	記述			
	2	市民協働事業	イ)市民との協働により、市民団体による自主イベント等の図書館事業の充実を図ります	読み聞かせボランティアや図書館サポーター、市民や市民団体へ協力を募り、市民との連携を強化して図書館事業の充実を図ります。	記述			
取組実績								
4 利用者への接遇の向上								
	1	職員の接遇と人材育成	ア)図書館業務マニュアルによる接遇研修の充実と人材育成を図り、誰もが気軽に立ち寄りやすい環境作りを努めます	県立図書館で開催される研修に積極的に参加し、スタッフのスキルアップを目指します。また、eラーニングによる研修を継続して受講します。	記述			
取組実績								

総 評（南河内図書館）

【所見等】