# 行政施策の 満足度・ 不満足度

トップ5



これまでの市の取り組みに対して、日常生活における満足度をうかがったところ、「満足」「やや満足」を合わせた回答の割合を項目ごとにみると、「上水道の整備」が51.5%、次いで「下水道の整備」が47.9%、「医療体制」が47.1%の順になりました。生活基盤の一つである上水道・下水道の整備については、一定の満足感が得られていることが分かります。

これに対して、「不満」「やや不満」をあわせた回答の割合を項目ごとにみると、「観光の振興」が36.4%、次いで「商業の振興」34.2%、「工業の振興」30.0%の順になりました。産業の振興に対する取り組みについて、不満が高くなっています。

満足 トップ5	順位	不満	トップ5
上水道の整備 51.59	% 1位	観光の振興	36.4%
下水道の整備 47.99	% 2位	商業の振興	34.2%
医療体制 47.19	6 3位	工業の振興	30.0%
ごみ処理・リサイクル 45.2	% 4位	市の財政運営	28.4%
公園・緑地の整備 39.69	% 5位	市の仕事の効率	率性 27.7%

## **今後力を** 入れてほしい 施策

トップ5

今後、力を入れてほしい施策をうかがったところ、「高齢者福祉」が26.3%、次いで「防犯」が19.2%、「保険・年金」が16.0%などとなっており、安全・安心に対する関心が高いことがうかがえます。

順位	今後力を入れてほしいか	施策トップ5
1位	高齢者福祉	26.3%
2位	防犯	19.2%
3位	保険・年金	16.0%
4位	市の財政運営	14.3%
5位	小中学校の教育	13.0%



### 今後の予定

- ●市民意識調査については、現在分析作業を行なっていますが、調査結果は 総合計画後期基本計画を策定するうえで、基礎資料として活用させていた だきます。集計結果については、後日、市ホームページ等で公表します。
- ●下野市総合計画後期基本計画の策定に向けて、11月18日から下野市総合計画市民懇話会を開催しています。市民意識調査の結果などを参考にし、市の現状と課題、課題への対応などについて討議を重ねながら、策定に関する意見をまとめ、当市民懇話会から市長に意見書を提出いただく予定です。

#### ◆総合計画とは・・・

下野市の最上位の計画となるもので、市の目指すべき将来像や行政の各分野における施策、主要な事業計画を示すものです。「基本構想」「基本計画」「実施計画」で構成されています。

#### ◆後期基本計画とは・・・

基本構想に示された施策大綱に従って、施策の 目的や方針、主要事業などを明らかにするものです。 計画期間は、平成24~27年度までの4年間です。

#### 問い合わせ先

#### 総合政策室 政策推進グループ ☎40-5550

- ※「下野市総合計画後期基本計画を策定します」は、市ホームページでご覧になれます。
- ○下野市ホームページ → 〔総合案内〕 → 〔組織からさがす〕 → 〔総合政策室〕 → 〔総合計画〕 → 〔下野市総合計画後期基本計画を策定します。〕