

# デマンドバスQ&A

～よくある  
質問について～



**Q1** 利用手順の概要を教えてください。

- A1** ①利用者登録をしてください。(左半面利用登録申請書をご利用ください。)  
②利用登録申請書に記入のうえ、FAXまたは生活安全課へお申し込みください。  
③後日、おでかけ号登録証が郵送されます。  
④ご利用前に予約受付センターへ電話で予約してください。  
⑤予約時には、利用者番号・利用する人の名前・乗車場所・降車場所・利用時間を伝えてください。  
⑥予約した時間に乗車場所で、おでかけ号がお迎えに来るのをお待ちください。

**Q2** 利用予約はいつからできますか？

- A2** 利用する2週間前の午前8時から、前日の午後5時まで予約ができます。

**Q3** 行きの便の予約の際、帰りの便も予約できますか？

- A3** 一緒に予約できます。行きの予約の際、帰りの乗車時間と乗車場所を申し出てください。帰りの時間が予定より遅くなった場合は予約受付センターに連絡ください。

**Q4** 急用の時は利用できますか？

- A4** おでかけ号は、複数の方と乗合い利用になります。通常のタクシーとは異なりますので出発・到着時間に余裕をもってご利用ください。

**Q5** 高齢者しか使えないのでしょうか？

- A5** 年齢制限はありません。但し、未就学児が利用の場合は保護者の同伴が必要です。

**Q6** 希望した便に予約できない場合がありますか？

- A6** 乗車人数は9名です。希望する時刻の便が定員いっぱいの場合、補助車両として普通タクシー1台が運行します。これを超えた場合は予約できない場合があります。

**Q7** 回数券はどこで買えますか？

- A7** おでかけ号乗車時に購入できます。今後、公共施設の窓口で購入できるよう計画しております。300円の11回券を3,000円、200円の11回券を2,000円で販売いたします。

**Q8** 利用予定の人が乗車場所にいない場合はどうなりますか？

- A8** 乗車場所で多少待機しますが、他のお客様の迷惑になると判断した場合は、次の予定地に向かいます。乗車時刻に変更がある場合は、早めに予約受付センターに連絡してください。

**Q9** 予約変更・キャンセルはどうすればよいのか？

- A9** 予約は利用前日の午後5時までに受付しますが、予約を変更する場合、またはキャンセルする場合は早急に、予約受付センターへ電話連絡してください。

**Q10** 一人で乗り降りできない高齢者や身体障がい者等の利用はどうなりますか？

- A10** このおでかけ号は、一人で乗り降りできる方が利用することができます。福祉タクシーの相談は高齢福祉課(☎52-1115)までお問い合わせください。

