

日本年金機構からのお知らせです

！「年金情報流出」を口実にした犯罪にご注意ください！

日本年金機構の不正アクセス専用コールセンターには、お客様から「不審電話がかかってきた」という情報を多くお寄せいただいています。不審電話は、お客様の個人情報を聞き出そうと、親切で巧妙な語り口で話してきますので、細心の注意が必要です。

※このような特徴があります※

- ・初めは優しく丁寧な話し方です。途中から「今すぐ手続きしないと年金が止まる」や「窃盗（あるいは横領）の罪に問われる」と相手を焦らせる言い方をするものもあります。
- ・特に「60歳以上の方」と年金受給者、高齢者の情報を聞き出そうとするものが多いです。
- ・発信番号は、固定電話、携帯電話だけではなく、フリーダイヤル（0120）、ナビダイヤル（0570）の場合もあります。

日本年金機構や年金事務所から・・・

- ・この件でお客様の個人情報を聞くことはありません。
- ・この件でお客様に電話をすることはありません。
- ・この件でお客様にお金やキャッシュカードを要求することは、一切ありません。
- ・この件でお客様にATMの操作をお願いすることは、一切ありません。

Q&A

Q1：今回の不正アクセスにより、私の年金そのものがなくなったり、減ってしまうことはないのですか。

A1：○今回の不正アクセスにより、皆様の年金そのものがなくなったり、減ったりすることはありません。
 ○皆様への年金払いの基となる年金記録を管理するシステムからの情報の流出や年金記録の改ざんは、確認されていません。
 ○なお、流出した基礎年金番号は、新しい番号に変更いたします。番号が変わっても、皆様のほかの年金記録は変わりません。

Q2：流出した情報を使い、他人がなりすますことで、私の年金が横取りされることはないのですか。

A2：○横取りにより、皆様に年金が支払われなくなることは、ありません。年金は、ご本人に確実に支払います。
 ○年金は、ご本人名義の口座に振り込みます。流出した情報を使い、他人が年金の振込先を変更することはできません。（振込先を変更するためには、金融機関の証明印やご本人の預金通帳の写しなどにより、日本年金機構がご本人の口座であることを確認します）
 ○不審な点やご不明な点があれば、日本年金機構専用電話窓口やお近くの年金事務所へお問い合わせください。

Q3：年金の支払いに滞りは出ませんか。

A3：○年金の支払いが滞ることは、ありません。
 ○万が一、支給日の15日を過ぎても支払いがない場合には、お近くの年金事務所にお問い合わせください。

ご自分の情報が流出しているのでは？など、ご心配の方は、下記専門電話相談窓口またはお近くの年金事務所へご相談ください。

日本年金機構 専門電話相談窓口 （通話料はかかりません）
0120-818211

受付時間 午前8時30分～午後9時（平日及び土日）

しもつけクイズ 【正解は②】 自治医大駅西口から300mの位置に建設中です。