

下野市新庁舎建設に関する 市民アンケート 報告書

平成23年1月

下 野 市 総 合 政 策 室

1. 調査の概要

①調査の背景と目的

下野市の現庁舎は、耐震性への不安、分散化、狭隘化などの問題点を抱えており、平成20年からこれまでの間に、市民参加による庁舎建設委員会、市議会等において、これらの問題を解決するための議論を重ね、本年5月25日下野市庁舎建設基本構想を策定いたしました。本調査は、市民に利用しやすい新庁舎の整備を目指すため、新庁舎に対する市民の意見を取り入れ、計画策定に係る研究資料として活用することを目的とします。

②調査対象

市内に在住の18才以上の2,000人の方を無作為に抽出しました。

③調査方法

調査対象者に郵送で調査票を配布し、郵送で回収しました。

④調査期間

調査票発送	平成22年10月18日
調査票投函期限	平成22年11月12日

⑤回答数

配布数	2,000	票
有効回答数	846	票
回答率	42.3	%

⑥調査項目

質問1: 市役所への来訪目的
質問2: 市役所への来訪頻度
質問3: 用事を済ますまでにかかった時間
質問4: 来訪時の利用交通機関
質問5: 市庁舎移転後の利用交通機関
質問6: 市役所の施設、環境をどう感じたか
質問7: 市庁舎の重要な機能
質問8: 新庁舎建設計画を知っていたか
質問9: 回答者の属性(性別、年齢、居住地域、職業、居住年数)
質問10: 自由意見

⑦クロス集計

質問1～8の各回答と質問9の回答者の属性をクロス集計し、特徴的な回答率の傾向が表れているものについては、解析を行っています。

2. 集計解析結果

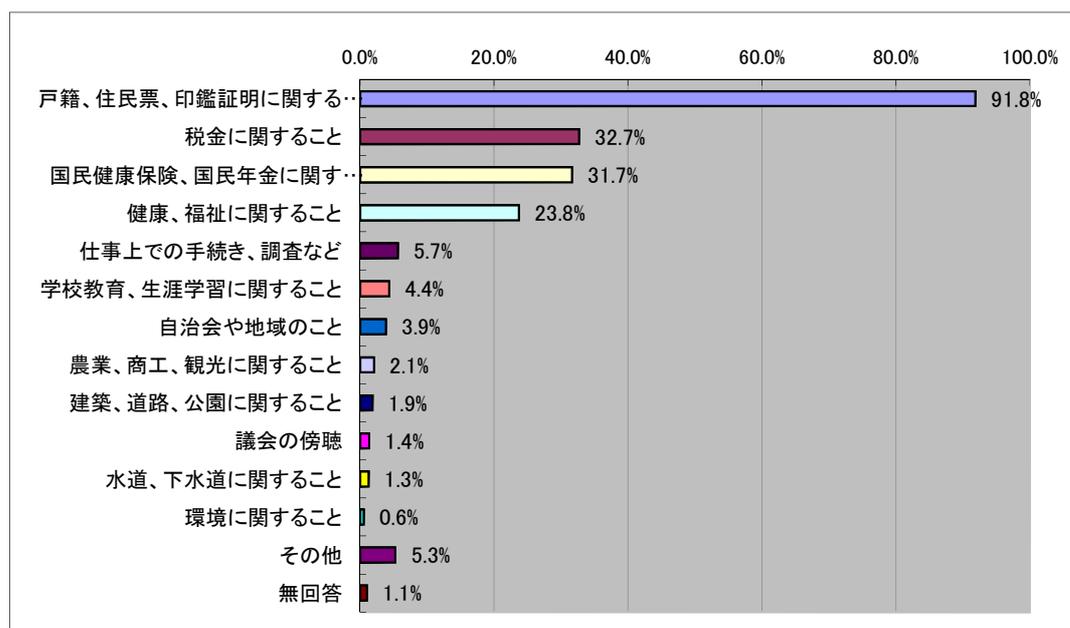
質問1:あなたが市役所を訪れるときの目的は何ですか。

(体育施設や図書館などの施設は除きます)(3つまで選択)

【全体集計結果の解析】

「戸籍、住民票、印鑑証明に関すること」を目的として市役所を訪れる人が最も多く、(91.8%)となっています。次に多い回答は「税金に関すること」(32.7%)、「国民健康保険、国民年金に関すること」(31.7%)の順であり、生活に密着した窓口業務に関することが来訪目的の大半を占めています。

選 択 肢	回 答 数	構 成 比
戸籍、住民票、印鑑証明に関すること	777	91.8%
税金に関すること	277	32.7%
国民健康保険、国民年金に関すること	268	31.7%
健康、福祉に関すること	201	23.8%
仕事上での手続き、調査など	48	5.7%
学校教育、生涯学習に関すること	37	4.4%
自治会や地域のこと	33	3.9%
農業、商工、観光に関すること	18	2.1%
建築、道路、公園に関すること	16	1.9%
議会の傍聴	12	1.4%
水道、下水道に関すること	11	1.3%
環境に関すること	5	0.6%
その他	45	5.3%
無回答	9	1.1%
総計	1,757	207.7%



【クロス集計結果の解析】

- 職業別に見ると、主婦の方の「学校教育、生涯学習に関すること」を目的として市役所を訪れる人の割合が、他の職業の方に比べて多くなっています。
また、「仕事上の手続き、調査など」で訪れる方において、自営業の方、公務員の方の割合が多くなっています。

	農林水産業	自営業	会社員	公務員	学生	主婦	無職	その他	無回答	総計
1.戸籍、住民票、印鑑証明に関すること	34.6%	43.1%	52.1%	50.9%	55.8%	41.3%	38.5%	38.4%	27.3%	44.3%
2.国民健康保険、国民年金に関すること	12.8%	14.7%	11.2%	0.0%	18.6%	16.9%	21.2%	17.4%	18.2%	15.3%
3.税金に関すること	20.5%	15.7%	14.4%	11.3%	7.0%	15.8%	19.4%	17.4%	18.2%	15.8%
4.健康、福祉に関すること	9.0%	8.8%	9.8%	20.8%	2.3%	15.8%	9.9%	10.1%	9.1%	11.4%
5.環境に関すること	0.0%	0.0%	0.2%	0.0%	2.3%	0.2%	0.0%	0.0%	4.5%	0.3%
6.建築、道路、公園に関すること	3.8%	2.0%	1.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.1%	1.4%	4.5%	0.9%
7.水道、下水道に関すること	1.3%	1.0%	1.0%	0.0%	0.0%	0.2%	0.7%	0.0%	4.5%	0.6%
8.農業、商工、観光に関すること	10.3%	1.0%	0.4%	1.9%	0.0%	0.4%	0.4%	0.7%	0.0%	0.9%
9.学校教育、生涯学習に関すること	0.0%	1.0%	1.6%	0.0%	2.3%	3.3%	1.8%	2.2%	9.1%	2.1%
10.自治会や地域のこと	2.6%	2.9%	1.6%	3.8%	0.0%	1.5%	2.8%	0.7%	4.5%	1.8%
11.議会の傍聴	0.0%	0.0%	0.2%	0.0%	0.0%	0.8%	1.4%	2.2%	0.0%	0.7%
12.仕事上の手続き、調査など	2.6%	6.9%	3.8%	7.5%	3.5%	0.8%	0.7%	4.3%	0.0%	2.7%
13.その他	2.6%	2.0%	2.0%	3.8%	7.0%	2.5%	1.8%	4.3%	0.0%	2.6%
無回答	0.0%	1.0%	0.6%	0.0%	1.2%	0.4%	0.4%	0.7%	0.0%	0.5%
総計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

- 居住年数別では、11～20年お住まいの方の「学校教育、生涯学習に関すること」を目的として市役所を訪れる人の割合が多くなっています。
居住年数が5年未満の方が「仕事上の手続き、調査など」のために訪れる割合もやや多くなっています。

	5年未満	5～10年	11～20年	20年以上	無回答	総計
1.戸籍、住民票、印鑑証明に関すること	49.1%	45.6%	46.6%	42.5%	27.8%	44.2%
2.国民健康保険、国民年金に関すること	15.7%	12.8%	14.9%	15.6%	22.2%	15.3%
3.税金に関すること	11.3%	14.4%	11.9%	18.4%	11.1%	15.8%
4.健康、福祉に関すること	10.7%	15.9%	13.1%	9.8%	22.2%	11.4%
5.環境に関すること	0.6%	0.0%	0.3%	0.3%	0.0%	0.3%
6.建築、道路、公園に関すること	0.6%	0.5%	0.5%	1.1%	5.6%	0.9%
7.水道、下水道に関すること	0.0%	1.0%	0.8%	0.6%	0.0%	0.6%
8.農業、商工、観光に関すること	0.0%	0.0%	0.3%	1.7%	0.0%	1.0%
9.学校教育、生涯学習に関すること	1.3%	2.1%	3.4%	1.7%	5.6%	2.1%
10.自治会や地域のこと	0.6%	1.0%	2.3%	2.0%	5.6%	1.9%
11.議会の傍聴	0.0%	1.0%	0.5%	0.8%	0.0%	0.7%
12.仕事上の手続き、調査など	5.0%	2.6%	2.6%	2.5%	0.0%	2.7%
13.その他	3.1%	2.6%	2.3%	2.6%	0.0%	2.6%
無回答	1.9%	0.5%	0.5%	0.3%	0.0%	0.5%
総計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

- 性別、年齢別、居住地域別では大きな違いは表れていません。

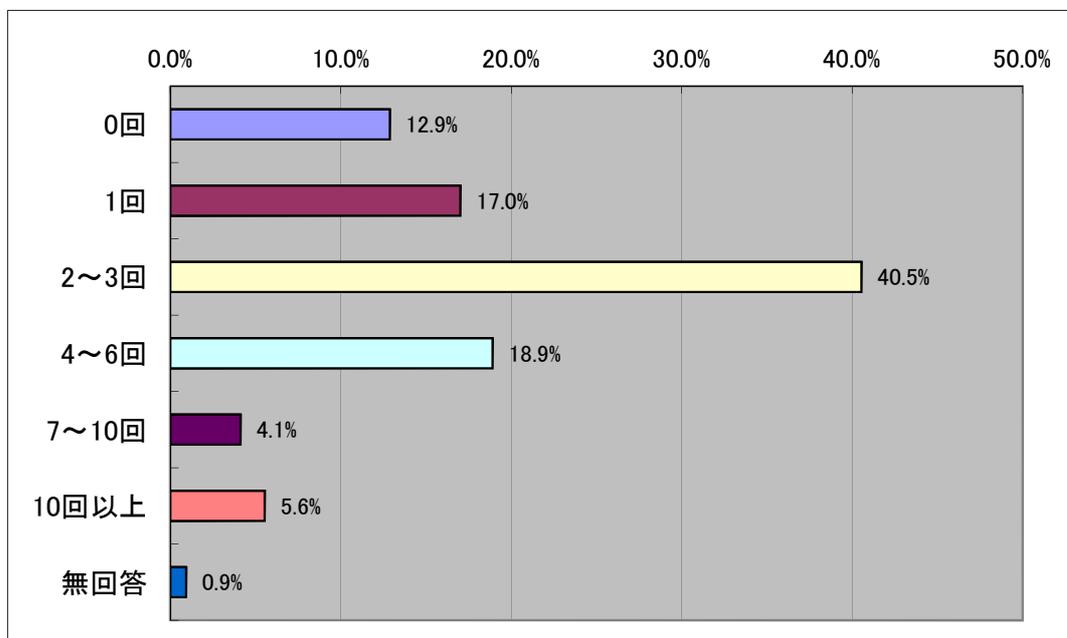
質問2:あなたは市役所へこの1年間にどのくらいの頻度で訪れましたか。

(1つ選択)

【全体集計結果の解析】

「2～3回」の人が40.5%と最も多くなっています。

選 択 肢	回 答 数	構 成 比
0回	109	12.9%
1回	144	17.0%
2～3回	343	40.5%
4～6回	160	18.9%
7～10回	35	4.1%
10回以上	47	5.6%
無回答	8	0.9%
総計	846	100.0%



【クロス集計結果の解析】

- 年齢別に見ると、60才代及び70才以上の方の「4～6回」訪れる人の割合が多くなっています。

	10才代	20才代	30才代	40才代	50才代	60才代	70才以上	無回答	総計
0回	37.9%	21.6%	14.1%	15.0%	8.4%	5.8%	10.9%	0.0%	12.9%
1回	31.0%	29.4%	19.5%	17.7%	14.2%	11.0%	11.6%	0.0%	17.0%
2～3回	27.6%	33.3%	33.6%	46.3%	46.5%	42.9%	39.5%	50.0%	40.5%
4～6回	0.0%	11.8%	18.0%	14.3%	20.6%	26.0%	24.8%	0.0%	18.9%
7～10回	0.0%	2.0%	6.3%	1.4%	3.9%	5.2%	6.2%	50.0%	4.1%
10回以上	0.0%	2.0%	6.3%	4.8%	5.8%	9.1%	5.4%	0.0%	5.6%
無回答	3.4%	0.0%	2.3%	0.7%	0.6%	0.0%	1.6%	0.0%	0.9%
総計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

- 職業別では、農林水産業の方の「4～6回」訪れる人の割合が多くなっています。

	農林水産業	自営業	会社員	公務員	学生	主婦	無職	その他	無回答	総計
0回	2.9%	2.0%	18.2%	17.9%	33.3%	6.4%	9.7%	13.6%	11.1%	12.9%
1回	11.8%	12.0%	24.2%	14.3%	31.5%	10.5%	10.5%	16.7%	11.1%	16.9%
2～3回	38.2%	40.0%	39.4%	39.3%	33.3%	48.6%	38.7%	28.8%	44.4%	40.5%
4～6回	35.3%	28.0%	13.0%	21.4%	0.0%	21.8%	23.4%	27.3%	11.1%	19.1%
7～10回	2.9%	8.0%	2.2%	0.0%	0.0%	5.0%	7.3%	4.5%	22.2%	4.2%
10回以上	8.8%	8.0%	2.2%	7.1%	0.0%	7.3%	8.9%	7.6%	0.0%	5.5%
無回答	0.0%	2.0%	0.7%	0.0%	1.9%	0.5%	1.6%	1.5%	0.0%	0.9%
総計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

- 性別、居住地域別、居住年数別では大きな違いは表れていません。

質問3:あなたは市役所へ訪れた時、用事を済ませるために、どれくらいの時間がかかりましたか。市役所での平均的な滞在時間を教えてください。

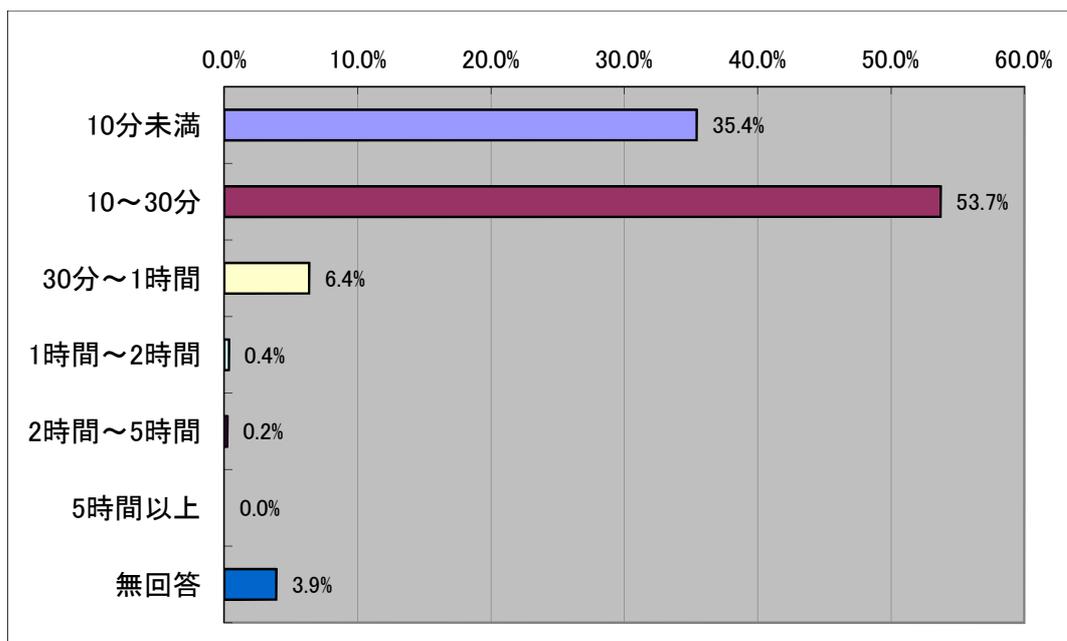
(1つ選択)

【全体集計結果の解析】

用事が「10～30分」で済んだ人が最も多くなっています。(53.7%)次に「10分未満」で済んだ人が多くなっています。(35.4%)

また、「5時間以上」かかったと回答した人はいませんでした。

選 択 肢	回 答 数	構 成 比
10分未満	300	35.4%
10～30分	455	53.7%
30分～1時間	54	6.4%
1時間～2時間	3	0.4%
2時間～5時間	2	0.2%
5時間以上	0	0.0%
無回答	33	3.9%
総計	847	100.0%



【クロス集計結果の解析】

- 職業別に見ると、農林水産業の方で「30分～1時間」かかった人の割合が、他の職業の方よりも多くなっています。

	農林水産業	自営業	会社員	公務員	学生	主婦	無職	その他	無回答	総計
10分未満	23.5%	42.0%	35.3%	25.0%	33.3%	39.5%	26.6%	47.8%	11.1%	35.3%
10～30分	58.8%	52.0%	56.9%	71.4%	51.9%	50.5%	56.5%	37.3%	77.8%	53.8%
30分～1時間	14.7%	0.0%	5.2%	0.0%	3.7%	6.8%	10.5%	9.0%	0.0%	6.4%
1時間～2時間	0.0%	2.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.4%
2時間～5時間	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.5%	11.1%	0.2%
5時間以上	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
無回答	2.9%	4.0%	2.6%	3.6%	11.1%	2.3%	6.5%	4.5%	0.0%	3.9%
総計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

- 性別、年齢別、居住地域別、居住年数別では大きな違いは表れていません。

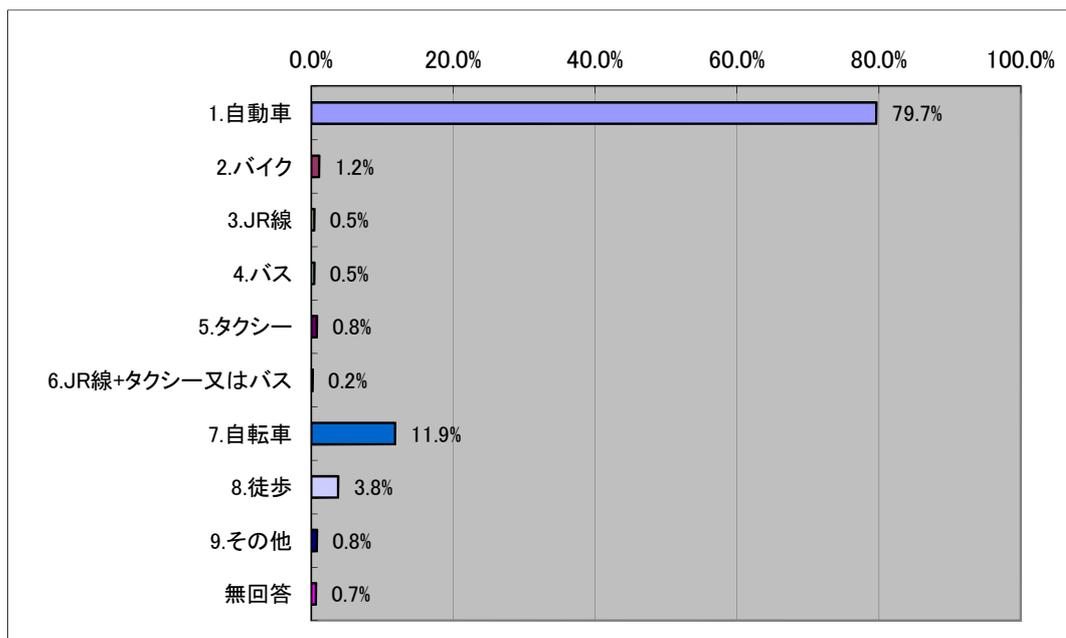
質問4:現在の市役所へ訪れるときの主な交通手段を教えてください。

(1つ選択)

【全体集計結果の解析】

「自動車」で訪れる方が大半を占めています。(79.7%)次に「自転車」(11.9%)、「徒歩」(3.8%)という順になっています。

選 択 肢	回 答 数	構 成 比
1.自動車	685	79.7%
2.バイク	10	1.2%
3.JR線	4	0.5%
4.バス	4	0.5%
5.タクシー	7	0.8%
6.JR線+タクシー又はバス	2	0.2%
7.自転車	102	11.9%
8.徒歩	33	3.8%
9.その他	7	0.8%
無回答	6	0.7%
総計	860	100.0%



【クロス集計結果の解析】

- 年齢別に見ると、JR線、バス、タクシー等公共交通を利用して訪れている方は、50才代以上の方だけとなっています。

	10才代	20才代	30才代	40才代	50才代	60才代	70才以上	無回答	総計
1.自動車	51.6%	79.8%	90.0%	93.9%	84.8%	80.0%	54.1%	50.0%	79.7%
2.バイク	0.0%	2.9%	0.8%	0.0%	0.6%	1.9%	1.5%	0.0%	1.2%
3.JR線	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.3%	0.6%	0.8%	0.0%	0.5%
4.バス	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3.0%	0.0%	0.5%
5.タクシー	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.3%	0.0%	3.8%	0.0%	0.8%
6.JR線+タクシー又はバス	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.3%	0.0%	0.0%	0.2%
7.自転車	29.0%	9.6%	6.9%	2.0%	10.1%	13.5%	25.6%	0.0%	11.9%
8.徒歩	16.1%	5.8%	2.3%	4.1%	1.9%	1.9%	5.3%	0.0%	3.8%
9.その他	0.0%	1.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3.8%	0.0%	0.8%
無回答	3.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.6%	2.3%	50.0%	0.7%
総計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

- 職業別で見ると、学生、主婦、無職の方の「自転車」を利用する割合が、他の職業の方と比較して多くなっています。

	農林水産業	自営業	会社員	公務員	学生	主婦	無職	その他	無回答	総計
1.自動車	91.2%	90.0%	92.3%	89.7%	61.4%	75.7%	57.4%	83.3%	77.8%	79.7%
2.バイク	2.9%	0.0%	0.7%	0.0%	0.0%	0.5%	3.1%	3.0%	0.0%	1.2%
3.JR線	0.0%	0.0%	0.4%	0.0%	0.0%	0.5%	1.6%	0.0%	0.0%	0.5%
4.バス	2.9%	2.0%	0.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.8%	0.0%	0.0%	0.5%
5.タクシー	0.0%	2.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.8%	1.6%	0.0%	0.0%	0.8%
6.JR線+タクシー又はバス	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.5%	0.8%	0.0%	0.0%	0.2%
7.自転車	2.9%	2.0%	4.0%	3.4%	24.6%	14.9%	24.8%	13.6%	11.1%	11.9%
8.徒歩	0.0%	4.0%	2.2%	6.9%	10.5%	5.0%	4.7%	0.0%	0.0%	3.8%
9.その他	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.8%	0.9%	3.1%	0.0%	0.0%	0.8%
無回答	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.8%	0.5%	2.3%	0.0%	11.1%	0.7%
総計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

- 性別、居住地域別、居住年数別では大きな違いは表れていません。

質問5:市庁舎を自治医大駅西側に移転する計画ですが、移転後の市役所へ訪れるときの主な交通手段を教えてください。

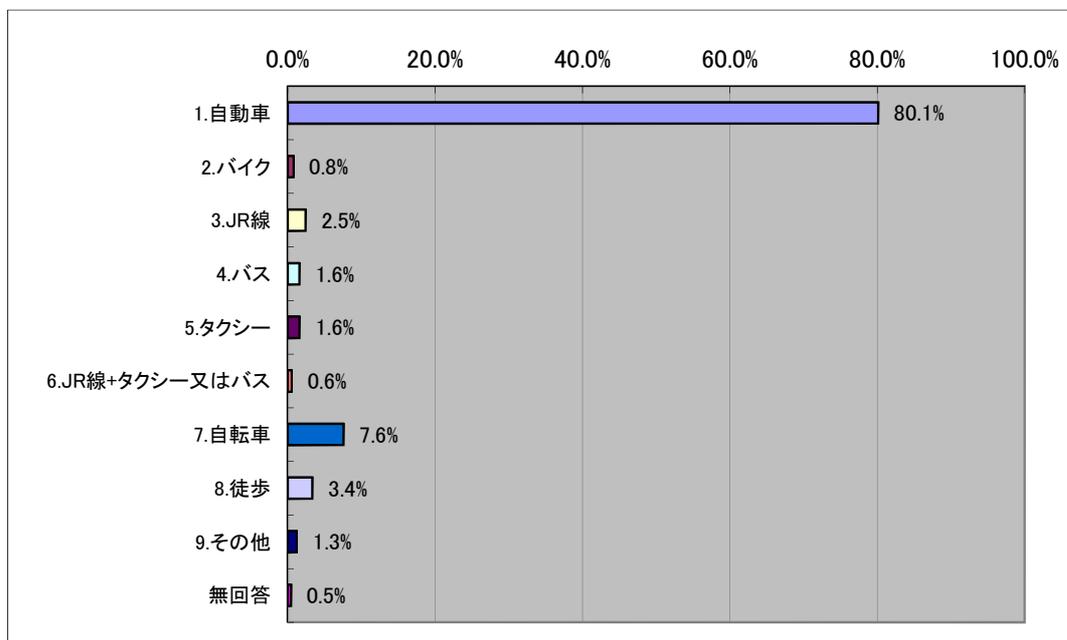
(1つ選択)

【全体集計結果の解析】

「自動車」で訪れる方が大半を占めています。(80.1%)次に「自転車」(7.6%)、「徒歩」(3.4%)という順になっています。

質問4と比較して、各選択肢の割合の順位に変動はありませんが、「自転車」の利用がやや減少して、その分JR線やバス、タクシー等の公共交通利用が少しずつ多くなっています。

選 択 肢	回答数	構成比
1.自動車	686	80.1%
2.バイク	7	0.8%
3.JR線	21	2.5%
4.バス	14	1.6%
5.タクシー	14	1.6%
6.JR線+タクシー又はバス	5	0.6%
7.自転車	65	7.6%
8.徒歩	29	3.4%
9.その他	11	1.3%
無回答	4	0.5%
総計	856	100.0%



【クロス集計結果の解析】

- 性別で見ると、女性は「自動車」を利用する割合が少なく、その分徒歩や公共交通を利用する人の割合が多くなっています。

	男性	女性	無回答	総計
1.自動車	85.8%	75.5%	78.3%	80.1%
2.バイク	1.1%	0.5%	1.4%	0.8%
3.JR線	1.4%	3.3%	2.9%	2.5%
4.バス	1.1%	2.4%	0.0%	1.6%
5.タクシー	0.5%	2.9%	0.0%	1.6%
6.JR線+タクシー又はバス	0.0%	0.7%	2.9%	0.6%
7.自転車	7.4%	7.8%	7.2%	7.6%
8.徒歩	1.9%	5.0%	1.4%	3.4%
9.その他	0.5%	1.4%	4.3%	1.3%
無回答	0.3%	0.5%	1.4%	0.5%
総計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

- 年齢別で見ると、70才以上の方は「自動車」を利用する割合が少なく、その分「自転車」や公共交通を利用する人の割合が多くなっています。

	10才代	20才代	30才代	40才代	50才代	60才代	70才以上	無回答	総計
1.自動車	55.2%	77.7%	90.8%	94.6%	87.8%	83.4%	49.2%	0.0%	80.1%
2.バイク	0.0%	2.9%	0.8%	0.0%	0.6%	0.6%	0.8%	0.0%	0.8%
3.JR線	6.9%	1.0%	0.8%	1.4%	1.9%	3.8%	4.5%	0.0%	2.5%
4.バス	0.0%	1.0%	0.8%	0.7%	0.0%	1.3%	6.8%	0.0%	1.6%
5.タクシー	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.3%	1.3%	7.6%	0.0%	1.6%
6.JR線+タクシー又はバス	0.0%	0.0%	0.0%	0.7%	0.0%	1.9%	0.8%	0.0%	0.6%
7.自転車	27.6%	9.7%	3.8%	1.4%	5.1%	5.1%	17.4%	50.0%	7.6%
8.徒歩	6.9%	5.8%	3.1%	1.4%	3.2%	1.9%	5.3%	0.0%	3.4%
9.その他	3.4%	1.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	6.1%	0.0%	1.3%
無回答	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.6%	1.5%	50.0%	0.5%
総計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

- 職業別で見ると、学生や無職の方は「自動車」を利用する割合が少なく、その分「自転車」を利用する人の割合が多くなっています。

	農林水産業	自営業	会社員	公務員	学生	主婦	無職	その他	無回答	総計
1.自動車	88.2%	94.0%	92.3%	96.4%	52.7%	76.7%	61.4%	80.6%	66.7%	80.1%
2.バイク	2.9%	0.0%	0.7%	0.0%	0.0%	0.0%	1.6%	3.0%	0.0%	0.8%
3.JR線	0.0%	2.0%	0.7%	0.0%	5.5%	3.6%	5.5%	0.0%	0.0%	2.4%
4.バス	2.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.8%	5.5%	3.0%	0.0%	1.6%
5.タクシー	0.0%	2.0%	0.4%	0.0%	0.0%	2.7%	3.9%	1.5%	0.0%	1.6%
6.JR線+タクシー又はバス	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.8%	0.8%	0.0%	0.0%	0.6%
7.自転車	5.9%	0.0%	2.2%	0.0%	30.9%	7.6%	14.2%	6.0%	22.2%	7.6%
8.徒歩	0.0%	2.0%	3.3%	3.6%	7.3%	3.1%	3.1%	6.0%	0.0%	3.5%
9.その他	0.0%	0.0%	0.4%	0.0%	3.6%	2.2%	2.4%	0.0%	0.0%	1.3%
無回答	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.4%	1.6%	0.0%	11.1%	0.5%
総計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

- 居住地域別、居住年数別では大きな違いは表れていません。

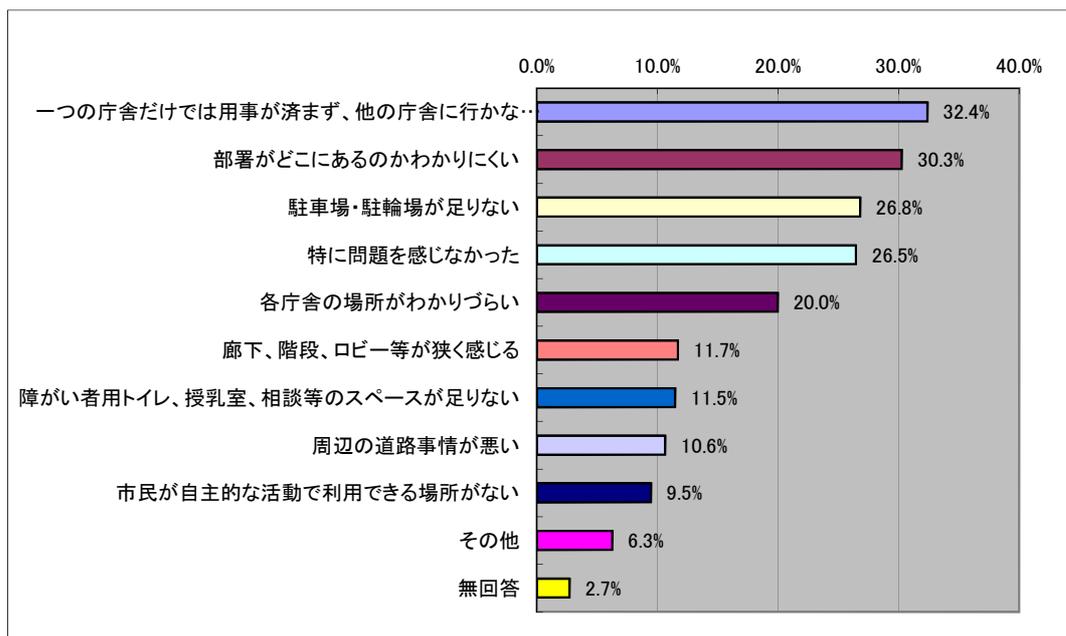
質問6:現在の市役所を訪れて、施設面、環境面でどのように感じましたか。

(該当するもの全て)

【全体集計結果の解析】

「一つの庁舎だけでは用事が済まず、他の庁舎に行かなければならない」と回答した方が最も多くなっています。(32.4%)次に多いのが「部署がどこにあるのかわかりにくい」(30.3%)、「駐車場・駐輪場が足りない」(26.8%)という順になっています。

選 択 肢	回答数	構成比
一つの庁舎だけでは用事が済まず、他の庁舎に行かなければならない	274	32.4%
部署がどこにあるのかわかりにくい	256	30.3%
駐車場・駐輪場が足りない	227	26.8%
特に問題を感じなかった	224	26.5%
各庁舎の場所がわかりづらい	169	20.0%
廊下、階段、ロビー等が狭く感じる	99	11.7%
障がい者用トイレ、授乳室、相談等のスペースが足りない	97	11.5%
周辺の道路事情が悪い	90	10.6%
市民が自主的な活動で利用できる場所がない	80	9.5%
その他	53	6.3%
無回答	23	2.7%
総計	1,592	188.2%



【クロス集計結果の解析】

- 年齢別で見ると、60才代、70才以上の方は「一つの庁舎だけでは用事が済まず、他の庁舎に行かなければならない」と感じている人の割合が多く、10才代の方では「特に問題を感じなかった」人の割合が多くなっています。

	10才代	20才代	30才代	40才代	50才代	60才代	70才以上	無回答	総計
各庁舎の場所がわかりづらい	14.3%	14.5%	9.0%	10.4%	11.4%	11.1%	7.4%	0.0%	10.6%
周辺の道路事情が悪い	7.1%	7.5%	4.5%	6.8%	5.9%	3.9%	6.1%	0.0%	5.7%
駐車場・駐輪場が足りない	7.1%	11.3%	18.0%	16.1%	12.8%	15.6%	11.3%	50.0%	14.3%
部署がどこにあるのかわかりにくい	11.9%	18.3%	18.4%	17.1%	15.8%	14.4%	14.3%	0.0%	16.1%
一つの庁舎だけでは用事が済まず、他の庁舎に行かなければならない	7.1%	16.7%	16.0%	15.0%	15.8%	20.7%	20.3%	0.0%	17.2%
廊下、階段、ロビー等が狭く感じる	4.8%	6.5%	5.7%	6.4%	7.7%	6.0%	5.2%	0.0%	6.2%
障がい者用トイレ、授乳室、相談等のスペースが足りない	2.4%	3.2%	9.0%	6.8%	3.7%	6.6%	7.4%	0.0%	6.1%
市民が自主的な活動で利用できる場所がない	4.8%	3.8%	3.7%	5.0%	4.4%	6.9%	5.6%	0.0%	5.0%
特に問題を感じなかった	26.2%	11.8%	12.3%	12.5%	17.9%	11.4%	16.9%	0.0%	14.1%
その他	4.8%	6.5%	3.3%	3.2%	2.9%	2.4%	2.6%	0.0%	3.3%
無回答	9.5%	0.0%	0.0%	0.7%	1.8%	1.2%	3.0%	50.0%	1.4%
総計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

- 職業別で見ると、農林水産業と自営業の方は「一つの庁舎だけでは用事が済まず、他の庁舎に行かなければならない」と感じている人の割合が多く、学生の方は「各庁舎の場所がわかりづらい」と感じている人の割合が多くなっています。

	農林水産業	自営業	会社員	公務員	学生	主婦	無職	その他	無回答	総計
各庁舎の場所がわかりづらい	9.7%	7.6%	11.7%	13.6%	16.3%	10.9%	8.5%	6.5%	5.9%	10.6%
周辺の道路事情が悪い	9.7%	5.4%	5.8%	1.7%	8.1%	5.4%	4.9%	5.7%	0.0%	5.6%
駐車場・駐輪場が足りない	17.7%	14.1%	15.7%	16.9%	8.1%	11.5%	16.6%	14.6%	23.5%	14.3%
部署がどこにあるのかわかりにくい	14.5%	19.6%	18.5%	20.3%	16.3%	14.7%	11.7%	13.8%	17.6%	16.0%
一つの庁舎だけでは用事が済まず、他の庁舎に行かなければならない	25.8%	23.9%	15.5%	20.3%	10.5%	17.9%	17.5%	17.9%	5.9%	17.3%
廊下、階段、ロビー等が狭く感じる	0.0%	5.4%	6.0%	6.8%	4.7%	6.6%	6.3%	8.9%	17.6%	6.2%
障がい者用トイレ、授乳室、相談等のスペースが足りない	3.2%	3.3%	4.8%	3.4%	2.3%	9.3%	6.7%	6.5%	5.9%	6.1%
市民が自主的な活動で利用できる場所がない	3.2%	3.3%	4.2%	1.7%	7.0%	6.3%	5.4%	4.1%	17.6%	5.0%
特に問題を感じなかった	16.1%	15.2%	13.1%	10.2%	17.4%	13.6%	15.2%	17.9%	0.0%	14.1%
その他	0.0%	0.0%	4.2%	5.1%	4.7%	2.7%	4.0%	3.3%	0.0%	3.3%
無回答	0.0%	2.2%	0.6%	0.0%	4.7%	1.1%	3.1%	0.8%	5.9%	1.4%
総計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

- 性別、居住地域別、居住年数別では大きな違いは表れていません。

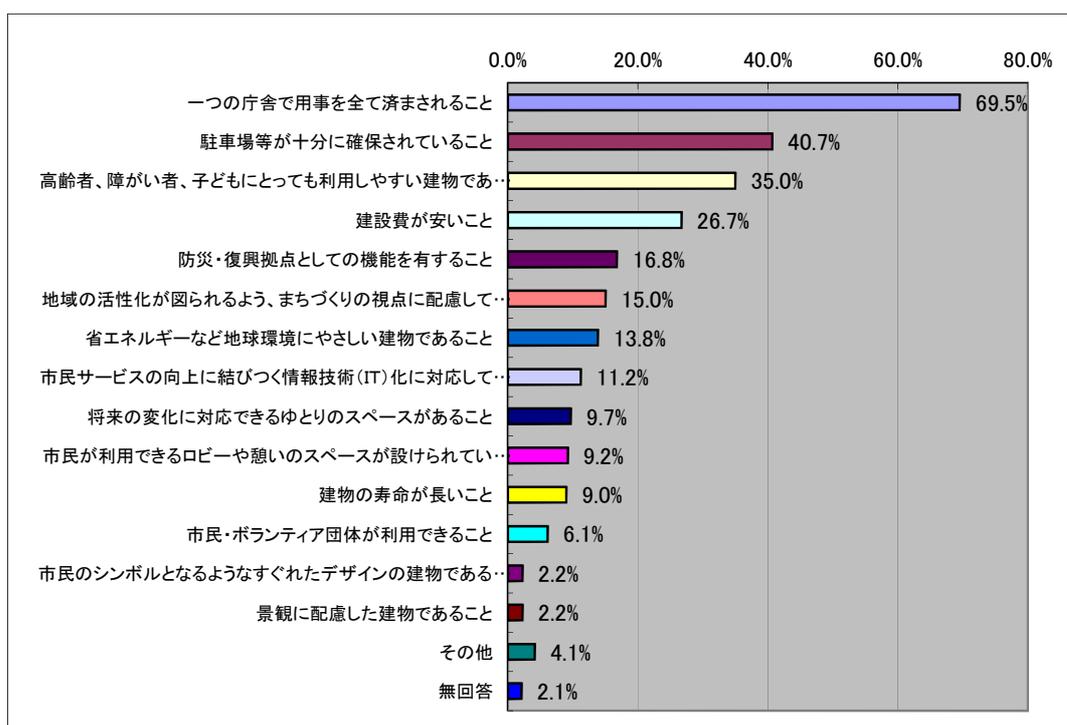
質問7:新たな市庁舎の機能について、重要と考えることは何ですか。

(3つまで選択)

【全体集計結果の解析】

「一つの庁舎で用事を全て済まされること」を選択した人が最も多くなっています。(69.5%) 次いで「駐車場等が十分に確保されていること」(40.7%)、「高齢者、障がい者、子どもにとっても利用しやすい建物であること」(35.0%)という順になっています。

選 択 肢	回 答 数	構 成 比
一つの庁舎で用事を全て済まされること	588	69.5%
駐車場等が十分に確保されていること	344	40.7%
高齢者、障がい者、子どもにとっても利用しやすい建物であること	296	35.0%
建設費が安いこと	226	26.7%
防災・復興拠点としての機能を有すること	142	16.8%
地域の活性化が図られるよう、まちづくりの視点に配慮していること	127	15.0%
省エネルギーなど地球環境にやさしい建物であること	117	13.8%
市民サービスの向上に結びつく情報技術(IT)化に対応していること	95	11.2%
将来の変化に対応できるゆとりのスペースがあること	82	9.7%
市民が利用できるロビーや憩いのスペースが設けられていること	78	9.2%
建物の寿命が長いこと	76	9.0%
市民・ボランティア団体が利用できること	52	6.1%
市民のシンボルとなるようなすぐれたデザインの建物であること	19	2.2%
景観に配慮した建物であること	19	2.2%
その他	35	4.1%
無回答	18	2.1%
総計	2,314	273.5%



【クロス集計結果の解析】

- 年齢別で見ると、70才以上の方で「高齢者、障がい者、子どもにとっても利用しやすい建物であること」を選択した人の割合が多くなっています。

	10才代	20才代	30才代	40才代	50才代	60才代	70才以上	無回答	総計
一つの庁舎で用事を全て済まされること	28.0%	26.5%	27.2%	24.5%	24.8%	23.3%	26.8%	0.0%	25.4%
駐車場等が十分に確保されていること	10.7%	15.5%	19.5%	18.1%	13.8%	14.5%	9.0%	0.0%	14.9%
高齢者、障がい者、子どもにとっても利用しやすい建物であること	13.3%	12.4%	13.5%	9.0%	11.5%	12.2%	18.9%	0.0%	12.8%
建設費が安いこと	6.7%	7.1%	8.0%	11.6%	14.1%	8.4%	8.7%	25.0%	9.8%
省エネルギーなど地球環境にやさしい建物であること	6.7%	5.7%	3.4%	4.9%	5.5%	5.4%	5.1%	0.0%	5.1%
防災・復興拠点としての機能を有すること	8.0%	7.1%	3.7%	6.2%	8.1%	6.1%	5.1%	0.0%	6.1%
建物の寿命が長いこと	4.0%	3.5%	3.4%	4.7%	2.1%	2.9%	3.1%	0.0%	3.3%
地域の活性化が図られるよう、まちづくりの視点に配慮していること	4.0%	5.3%	4.6%	5.7%	5.5%	6.8%	5.1%	0.0%	5.5%
市民が利用できるロビーや憩いのスペースが設けられていること	2.7%	3.9%	4.3%	2.6%	2.6%	3.4%	3.9%	0.0%	3.4%
市民のシンボルとなるようなすぐれたデザインの建物であること	2.7%	0.7%	0.3%	0.3%	0.5%	1.1%	1.7%	0.0%	0.8%
市民・ボランティア団体が利用できること	2.7%	2.5%	1.1%	2.3%	2.1%	2.7%	2.3%	25.0%	2.2%
景観に配慮した建物であること	0.0%	1.1%	0.3%	1.3%	0.7%	0.5%	1.4%	0.0%	0.8%
市民サービスの向上に結びつく情報技術(IT)化に対応していること	4.0%	4.2%	5.4%	3.9%	4.1%	3.6%	3.4%	25.0%	4.1%
将来の変化に対応できるゆとりのあるスペースがあること	5.3%	3.2%	2.3%	2.3%	2.4%	6.3%	3.9%	0.0%	3.5%
その他	0.0%	1.4%	2.6%	2.1%	1.2%	1.8%	0.3%	0.0%	1.5%
無回答	1.3%	0.0%	0.3%	0.5%	1.0%	0.9%	1.4%	25.0%	0.8%
総計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

- 性別、年齢別、居住地域別、居住年数別では大きな違いは表れていません。

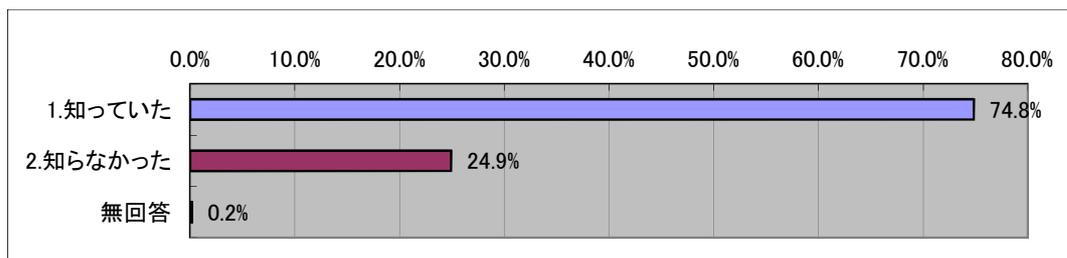
質問8:このアンケートの前に、新庁舎建設の計画があることを知っていましたか。

(1つ選択)

【全体集計結果の解析】

計画を「知っていた」と回答された方は74.8%となっています。

選 択 肢	回 答 数	構 成 比
1.知っていた	633	74.8%
2.知らなかった	211	24.9%
無回答	2	0.2%
総計	846	100.0%



【クロス集計結果の解析】

○ 年齢別に見ると、若くなるほど「知らなかった」人の割合が多くなっています。

	10才代	20才代	30才代	40才代	50才代	60才代	70才以上	無回答	総計
1.知っていた	51.7%	52.9%	59.4%	70.1%	83.2%	88.3%	92.2%	50.0%	74.8%
2.知らなかった	48.3%	47.1%	40.6%	29.9%	16.8%	11.0%	7.8%	0.0%	24.9%
無回答	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.6%	0.0%	50.0%	0.2%
総計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

○ 職業別では、会社員と学生の方で「知らなかった」人の割合が多くなっています。

	農林水産業	自営業	会社員	公務員	学生	主婦	無職	その他	無回答	総計
1.知っていた	91.2%	82.0%	66.2%	85.7%	51.9%	80.9%	87.1%	69.7%	77.8%	75.1%
2.知らなかった	8.8%	18.0%	33.5%	14.3%	48.1%	19.1%	12.9%	30.3%	11.1%	24.7%
無回答	0.0%	0.0%	0.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	11.1%	0.2%
総計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

○ 居住年数別では、年数が短くなるほど「知らなかった」人の割合が多くなっています。

	5年未満	5～10年	11～20年	20年以上	無回答	総計
1.知っていた	45.9%	66.0%	72.2%	83.0%	85.7%	74.8%
2.知らなかった	54.1%	34.0%	27.8%	16.8%	0.0%	24.9%
無回答	0.0%	0.0%	0.0%	0.2%	14.3%	0.2%
総計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

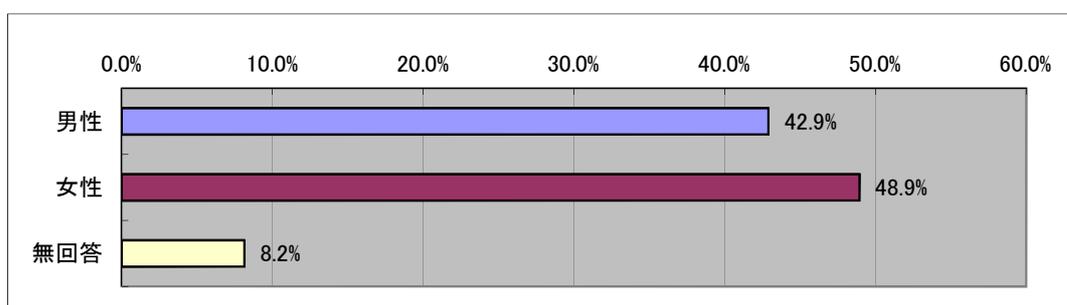
○ 性別、居住地域別では大きな違いは表れていません。

質問9:あなたのことについてお伺いします。項目ごとに1つ選んで、数字を○で囲んで下さい。

回答者の性別は、「男性」が42.9%、「女性」が48.9%となっています。また、年齢については高齢になるほど回答者の割合は多くなり、「50才代」がピークで18.3%と最も多く、以後はまた徐々に割合が少なくなっています。

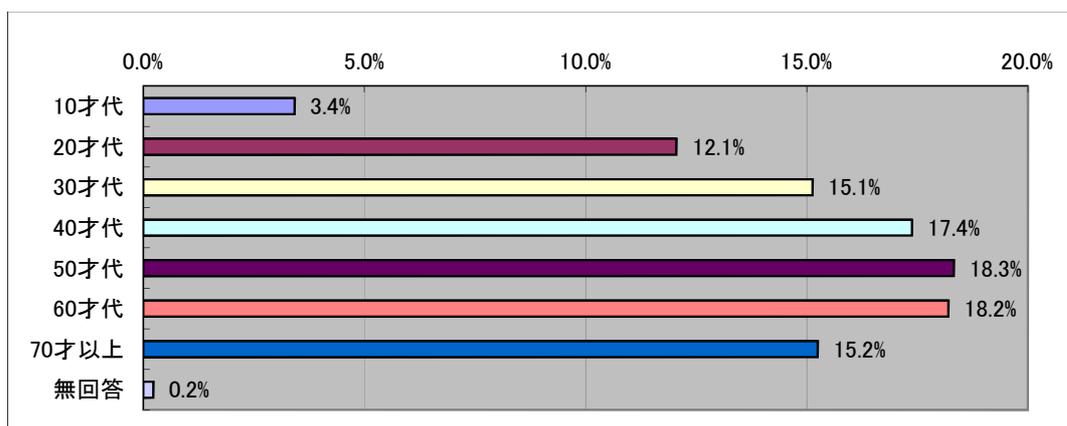
【性別】

選 択 肢	回 答 数	構 成 比
男性	363	42.9%
女性	414	48.9%
無回答	69	8.2%
総計	846	100.0%



【年齢】

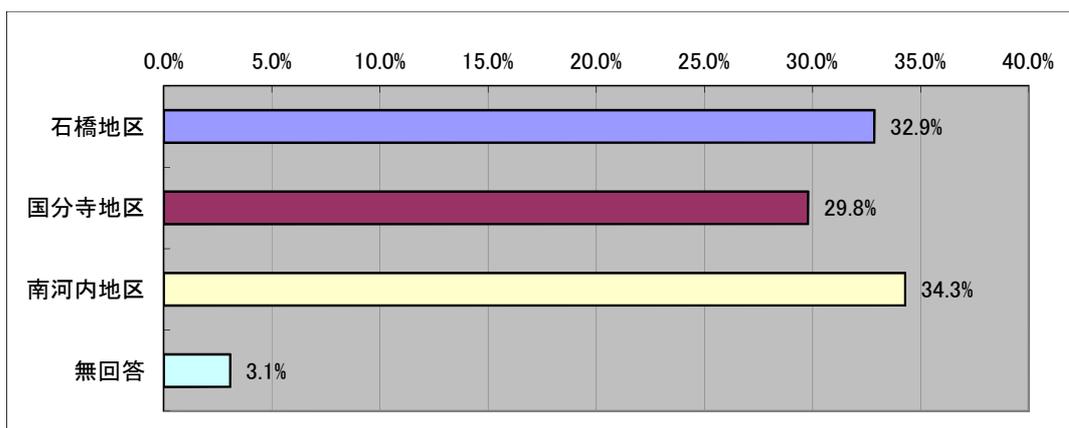
選 択 肢	回 答 数	構 成 比
10才代	29	3.4%
20才代	102	12.1%
30才代	128	15.1%
40才代	147	17.4%
50才代	155	18.3%
60才代	154	18.2%
70才以上	129	15.2%
無回答	2	0.2%
総計	846	100.0%



【お住まいの地域】

居住地域別の回答者の割合を見ると「南河内地区」が34.3%で最も多く、次いで、「石橋地区」（32.9%）、「国分寺地区」（29.8%）の順になっています。

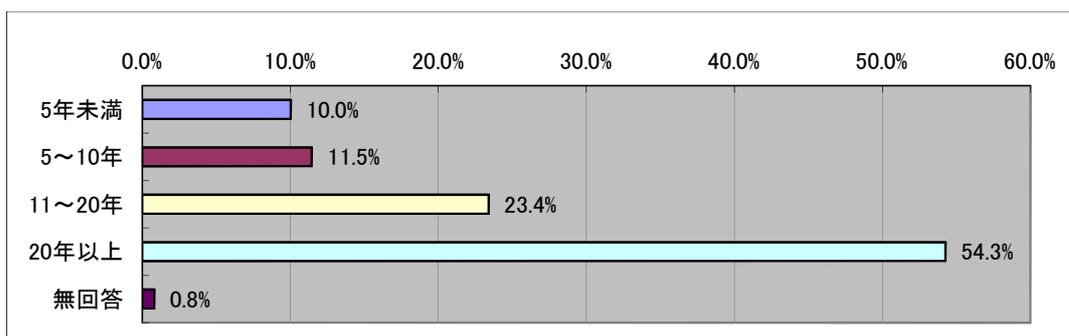
選 択 肢	回 答 数	構 成 比
石橋地区	278	32.9%
国分寺地区	252	29.8%
南河内地区	290	34.3%
無回答	26	3.1%
総計	846	100.0%



【下野市での居住年数(合併以前を含む)】

「20年以上」が54.3%で最も多く、次いで、「11～20年」（23.4%）、「5～10年」（11.5%）の順になっています。

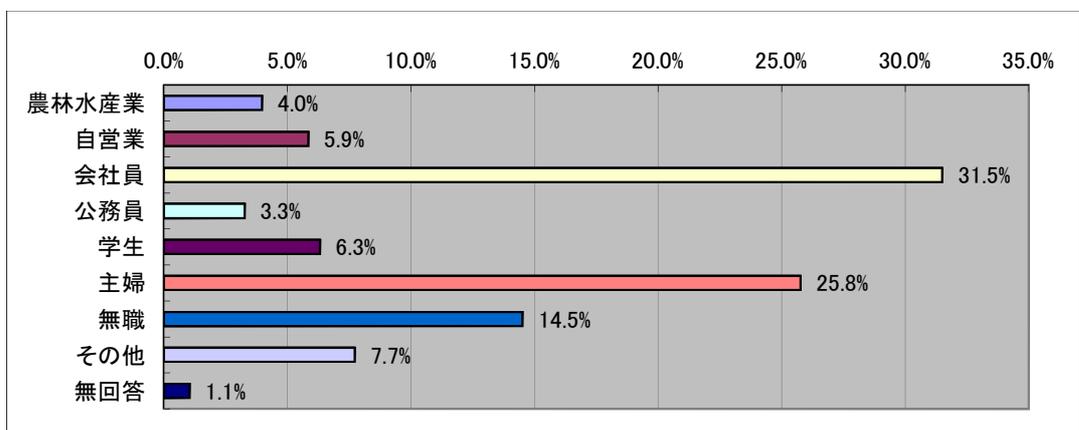
選 択 肢	回 答 数	構 成 比
5年未満	85	10.0%
5～10年	97	11.5%
11～20年	198	23.4%
20年以上	459	54.3%
無回答	7	0.8%
総計	846	100.0%



【職業(重複する場合は主な職種を選んでください)】

回答者の職業は、「会社員」が31.5%で最も多く、次いで「主婦」(25.8%)、「無職」(14.5%)の順となっています。

選 択 肢	回 答 数	構 成 比
農林水産業	34	4.0%
自営業	50	5.9%
会社員	269	31.5%
公務員	28	3.3%
学生	54	6.3%
主婦	220	25.8%
無職	124	14.5%
その他	66	7.7%
無回答	9	1.1%
総計	854	100.0%



質問10: 自由意見

■自由意見の記入回答数

自由意見欄の記入回答数は 356 票あり、有効回答数 846 票の 42%に該当する市民の方に記入していただきました。また、ひとつの回答に複数の意見が述べられていることがあり、これらは重複してカウントしています。

■分析の方法

各自由意見の内容は、複数の内容の意見が記入されているため、その記入内容について「新庁舎の内容について」、「建設場所・交通について」、「その他」の3項目に分類整理を行いました。

(1) 新庁舎の内容について

新庁舎の内容については、延べ 315 件の意見が述べられていました。

主な意見としては「無駄のないシンプルな庁舎にしてほしい」という意見が 69 件、「使いやすく分かりやすい庁舎にしてほしい」という意見が 61 件で多くなっていますが、「新庁舎は必要ない」という意見も 53 件あり、新庁舎を建設するならば建設コストを抑制すべきという意見が多いようです。

また、新庁舎だけでなく、「旧庁舎の活用についても検討してほしい」という意見が 30 件あり、庁舎利用の利便性について市民目線で考えてほしいという意見が多く寄せられていました。

【意見の要約】

無駄のないシンプルな庁舎にしてほしい	(同様 69 件)
使いやすく分かりやすい庁舎にしてほしい	(同様 61 件)
新庁舎は必要ないと思う	(同様 53 件)
旧庁舎の活用についても検討してほしい	(同様 30 件)
市民が利用できる施設等を併設してほしい	(同様 18 件)
庁舎のバリアフリー化	(同様 12 件)
庁舎の維持管理コストを抑えられるようにしてほしい	(同様 11 件)
建設により市民の税負担が増えないようにしてほしい	(同様 9 件)
明るい庁舎にしてほしい	(同様 7 件)
耐震性に優れた庁舎にしてほしい	(同様 7 件)
駐車場を十分確保してほしい	(同様 6 件)
コスト意識、費用対効果を考えて建設してほしい	(同様 4 件)
部署の分散ロスを無くすためなるべく早く建設した方がよい	(同様 4 件)
土日祝日も窓口を開いてほしい	(同様 3 件)
景観に配慮した庁舎にしてほしい	(同様 3 件)
職員のための庁舎にしないでほしい	(同様 2 件)
市民の意見を十分に聞いてほしい	(同様 2 件)

防災機能に十分配慮した庁舎にしてほしい	(同様 2 件)
ゆとりあるスペースを確保してほしい	(同様 2 件)
環境に優しい庁舎にしてほしい	
新庁舎の規模を縮小してはどうか	
建築家は女性にしてほしい	
女性がリーダーで新庁舎建設プロジェクトを進めてほしい	
乳幼児対応のトイレを設けてほしい	
金融機関の A T M の設置	
県産の木の香りのする庁舎にしてほしい	
将来、増改築せず安心して使えるようにしてほしい	
優れたデザインの庁舎にしてほしい	
新庁舎の建設を急ぐ必要はない	

(2) 建設場所・交通について

新庁舎の建設場所・交通については、延べ 49 件の意見が述べられていました。

主な意見としては「高齢者や交通弱者への公共交通の利便性を高めてほしい」という意見が 23 件、「周辺道路網を整備してほしい」という意見が 13 件であり、新庁舎を建設するならば交通弱者にも十分配慮してほしいという意見が多く寄せられています。

【意見の要約】

高齢者や交通弱者への公共交通の利便性を高めてほしい	(同様 23 件)
周辺道路網を整備してほしい	(同様 13 件)
周辺道路の交通安全に配慮してほしい	(同様 4 件)
自治医大駅および新庁舎までのバリアフリー化	(同様 2 件)
自治医大駅西側は適さないと思う	(同様 2 件)
新庁舎は国分寺庁舎への道路（通学路）近くに建設した方がよい	
庁舎建設場所として「ゆうゆう館」のある場所にしてはどうか	
もっと利便性の良い場所を再検討してほしい	
庁舎建設候補地に賛成	
自転車で駅構内を通り抜けられるようにしてほしい	

(3) その他の意見について

その他の意見については、延べ 49 件の意見が述べられていました。

主な意見としては「職員の意識を変えてほしい」という意見が 16 件、「職員数を削減する」という意見が 7 件等、市に対する不満の意見が多く寄せられています。

【意見の要約】

職員の意識を変えてほしい	(同様 16 件)
職員数を削減する	(同様 7 件)
市長、議員、職員の報酬・給料を下げるべき	(同様 3 件)
道路、下水、街灯等整備してもらいたい	(同様 3 件)
市民が安全で豊かに暮らせる街にしてほしい	(同様 3 件)
出張所、支所などを設けてもらいたい	(同様 2 件)
市民への情報提供を工夫してほしい	(同様 2 件)
新庁舎建設の談合等の問題が生じないようにしてほしい	(同様 2 件)
旧庁舎は売却すべきである	
庁舎に行かなくても手続ができるようになるとよい	
計画的な街作りを民間に任せず役所主体でデザインする	
緑あふれる町（地域）づくりをしてほしい	
高齢者を雇用できる課、部署を作ってもらいたい	
小・中学校の校舎の建物・設備の改善に税金を使ってほしい	
その他	(5 件)