

まずは相談

インターネットでの旅行申し込 みはよく確認を!

インターネットでの申し込み では、様々なトラブルが起きて います。

ある事例では、「インターネットで海外航空券の申し込みをしたが、行けなくなった。キャンセルをしたいが、電話がつながらず、メールを送っても返信が来ない。」

また、「インターネットで4か月先の海外のホテルを予約し、都合で翌日キャンセルしたが、高額な解約料を請求された」ということがあります。

インターネットでの旅行予約 は店舗での予約と異なり、対面 で詳しく説明を受けることがで きません。利用規約等をよく読 み、予約内容やキャンセル、変 更などの契約条件は、申し込み の前に自分自身で良く確かめる 必要があります。

サイト運営事業者の基本情報

や顧客対応窓口への問い合わせ 手段等を確認しておきましょう。

海外事業者が運営するサイト の場合は、日本語対応の可否等 も調べましょう。

申し込み時には「予約内容画面」を、予約後は「予約確認メール」の確認が大切です。

不測の事態に備えて画面を印刷し、精算が完了して旅行が終わるまで保管しましょう。

わからないことや不安なことがあったら、悩まず消費生活センターにご相談ください。

下野市消費生活センター 専用ダイヤル☎(44)4883 市役所 2階

■相談日時

月~金曜日 午前9時~午後5時

- ※来所での相談の場合は、事前 に電話でご予約ください。
- ※土曜日の電話相談は 栃木県消費生活センターへ

2028(625)2227



下野ブランド

干瓢の八幡巻

全国生産量日本一を誇るかん ぴょうをふんだんに使った、色 鮮やかな干瓢の八幡巻をご紹介 します。

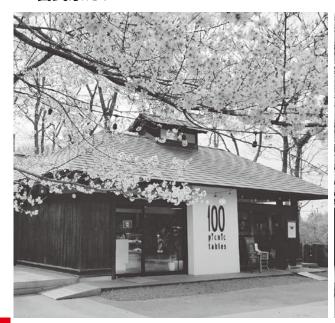
八幡巻とは本来、野菜を肉で 巻いた日本の郷土料理ですが、 下野市の肉厚なかんぴょうの帯 状の形態を生かして、香り高い 石橋ごぼうと人参、鶏肉を巻き 込み彩りよく仕上げました。

生産者である企業組合らんどまあむは、農業の6次産業化で女性の能力が発揮できる場所をつくることを目的に、女性農業士や管理栄養士、調理師、看護師、介護ヘルパーといった多様な人材が集まり、下野市の豊かな大地が育む農産物を使った手作り惣菜や弁当の販売に取り組んでいます。

地元に代々伝わる郷土料理の 発掘と伝承に注力する企業組合 らんどまあむが作る干瓢の八幡 巻をぜひ一度ご賞味ください。

まちがいさがし わかるかな?

▼ 古民家カフェ



2枚の写真には違っているところが3つあります。 みつけてみてください。(印刷の汚れは除く。) ※答えは46ページ下段

