

新型コロナウイルス接触確認アプリ 利用者向けQ&A

Q1 接触確認アプリとはどのようなものですか？

利用者ご本人の同意を前提に、スマートフォンの近接通信機能（以下Bluetooth）を利用して、お互いに分からないようプライバシーを確保して、新型コロナウイルス感染症の陽性者と接触した可能性について、通知を受けることができます。なお、本アプリはApple社とGoogle社が提供しているアプリケーション・プログラミング・インターフェイス（API）を元に開発しています。

Q2 アプリを利用することで、どのようなメリットがありますか？

利用者は、新型コロナウイルス感染症の陽性者と接触した可能性が分かることで、検査の受診など保健所のサポートを早く受けることができます。利用者が増えることで、感染拡大の防止につながることが期待されます。

Q3 他の利用者との接触をどのように記録するのですか？

スマートフォンのBluetoothを利用して、他のスマートフォンとのおおむね1メートル以内で15分以上の近接した状態（以下、近接した状態）を接触として検知します。近接した状態の情報は、ご本人のスマートフォンの中のみ暗号化して記録され、14日が経過すると自動的に無効になります。

この記録は、端末から外部に出ることはなく、利用者はアプリを削除することで、いつでも任意に記録を削除できます。

Q4 個人情報が収集されることはないですか？

氏名・電話番号・メールアドレスなどの個人の特定につながる情報の入力はありません。

他のスマートフォンとの近接した状態の情報は、暗号化のうえ、ご本人のスマートフォンの中のみ記録され、14日が経過した後、自動的に無効になります。行政機関や第三者が接触の記録や個人の情報を利用し、収集することはありません。

Q5 位置情報を利用するのですか？

GPSなどの位置情報を利用することはなく、記録することはありません。

Q6 他の利用者との接触を検知する目安は？

ご利用のスマートフォン同士が、おおむね1メートル以内の距離で15分以上の近接した状態にあった場合、接触として検知される可能性が高くなります。ただし、機器の性能や周辺環境、端末を所持する方向などの条件や状態により差が生じますので、正確性を保証するものではありません。

Q7 利用はいつでも中止できますか？

いつでも任意にアプリの利用を中止できます。アプリを削除することで、すべての過去14日間までの記録を削除できます。

Q8 アプリでは、どのような通知がきますか？

新型コロナウイルス感染症の陽性者が、本人の同意のもと、陽性者であることを登録した場合に、その陽性者と過去14日間に近接した状態にあった可能性がある方に通知されます。

Q9 新型コロナウイルス感染症の陽性者がアプリで登録したら通知はすぐにきますか？

利用者への通知は、1日1回程度となっています。アプリへの登録のタイミングによっては、すぐに通知されない場合があります。

アプリの設定で「通知をON」にさせていただくと、通知があった場合に、画面上に通知メッセージが表示されます。

Q10 新型コロナウイルス感染症の陽性者と診断されましたが、アプリで登録しなかったらどうなりますか？

陽性者と診断された場合のアプリへの登録は、利用者の同意が前提であり、任意です。

登録いただくことで、あなたと接触した可能性がある方が、検査の受診など保健所のサポートを早く受けることができます。

Q11 陽性者との接触の可能性が確認されたとの通知を受けたら、何をすればいいですか？

アプリの画面に表示される手順に沿って、ご自身の症状などを選択いただくと、帰国者・接触者外来などの連絡先が表示され、検査の受診などをご案内します。

Q12 厚生労働省ではアプリで得た情報を何に利用するのですか？

厚生労働省では、アプリにより、利用者のデータを収集することはありません。

新型コロナウイルスとの長期戦に備える 8つの心がけ

1. 発熱等の症状がある方は、外出を控えましょう
2. 発熱等の症状がある方は、県新型コロナウイルスコールセンター（☎0570(052)092）に相談を
3. 県外に移動する際は、移動先の情報をチェック
4. 感染者が増えている地域に行く場合や、そうした地域からご家族等を迎える場合、その後2週間の行動歴を記録しておきましょう

5. 3密を避ける、マスクを着ける、人との間隔を空けるなど、「新しい生活様式」に基づく行動を
6. 接触確認アプリCOCOAを利用しましょう
7. 熱中症対策と新型コロナウイルス対策の両立を
8. ウイルスは人を選びません。

誰もがかかりうるものです。感染症の患者さんやご家族、医療関係者等への偏見・差別、誹謗・中傷、憶測に基づく情報の拡散は、絶対に行わないでください

