# 令和４年度

# 下野市特定教育・保育施設利用者アンケート

# 結　果　報　告　書

令和５年４月

下野市健康福祉部こども福祉課

# もくじ

Ⅰ　はじめに

Ⅱ　調査結果

# Ⅰ　はじめに

## １　調査実施の概要

### （１）調査の目的

第二期子育て応援しもつけっ子プラン（計画期間：令和２～６年度）において、令和６年度目標指標として「下野市の保育サービスに満足している保護者の割合」70%以上を目標に掲げています。

本調査は、市内の教育・保育施設の質の向上と、子ども・子育てを取り巻く環境の変化に迅速に対応できるよう課題の整理し、教育・保育サービスを向上することを目的に実施しました。

### （２）調査の概要

①調査対象・方法等

調査対象者：下野市内の特定教育・保育施設に通園する児童の保護者

調査件数　：　2,279 件（令和５年２月１日在籍全児童）

調査方法　：施設を通じて配布、Web 方式

②調査概要

児童が通っている施設に対する満足度及び地域子育て支援の需要調査

③調査期間

令和５年２月 10 日(金)～３月 10 日（火）

### （３）回収結果

| 配付件数 | 回収件数 | 回収率 |
|---|---|---|
| 2,279 件 | 1,095 件 | 48.0% |

## ２　報告書をみるにあたっての注意点

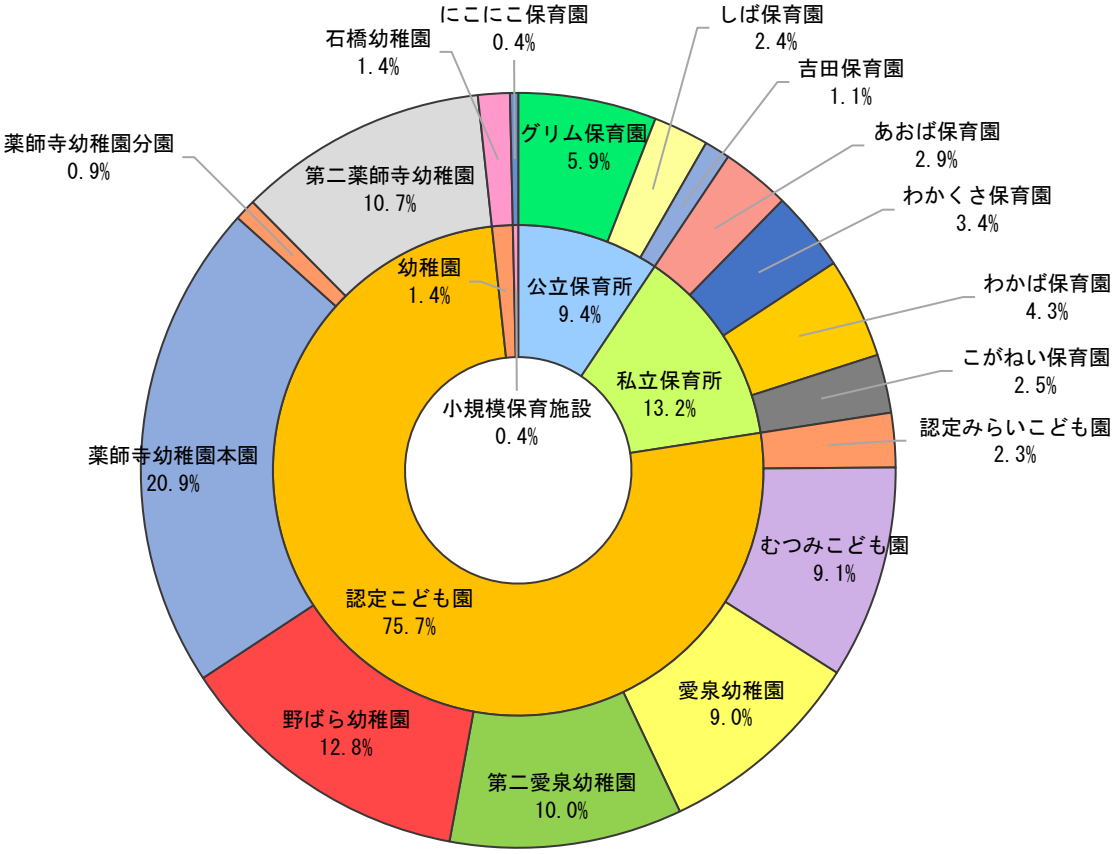
・構成比（%）の数値については小数点第２位を四捨五入しているため、内訳を合計しても 100%にならない場合があります。また、複数回答は構成割合が対象者に対する割合となっているため、合計が 100%になりません。

## Ⅱ　調査結果

問１　お子さんが現在通っている特定教育・保育施設（以下「施設」）はどれですか。

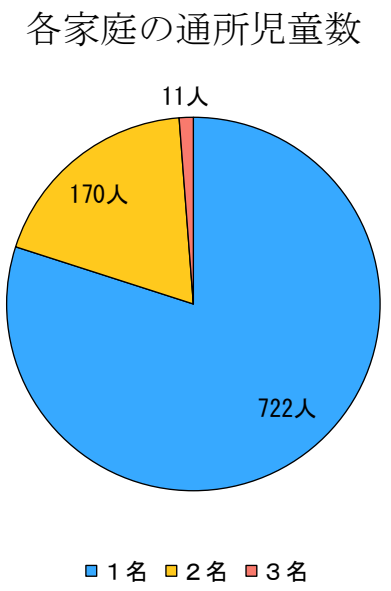
（あてはまるものに〇）

通っている特定教育・保育施設



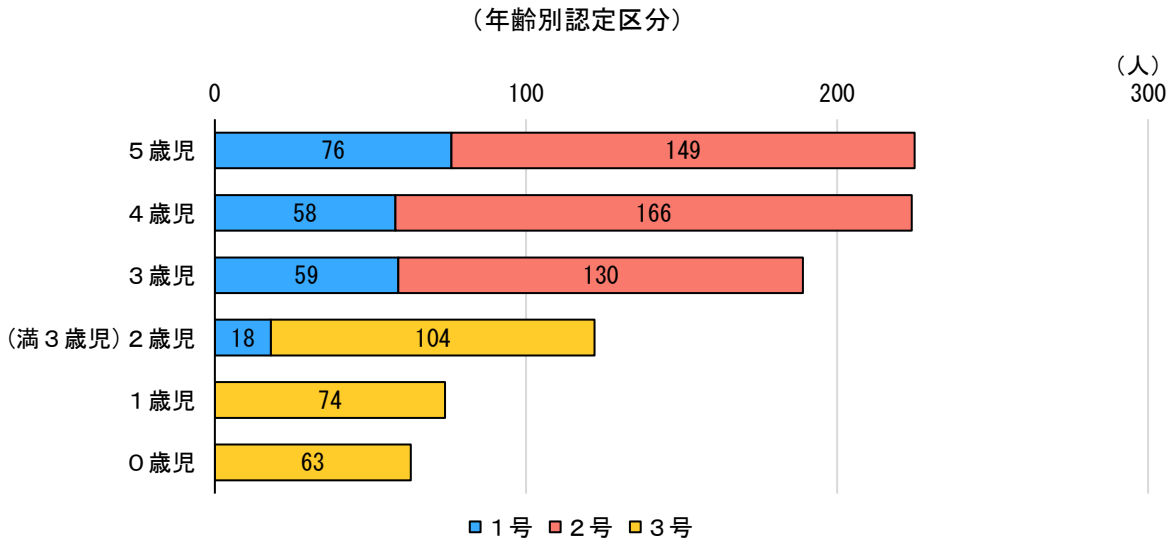

認定こども園に通っている児童が全体の 75.7%を占めており、次いで私立保育所 13.2%、公立保育所 9.4%、幼稚園 1.4%、小規模保育施設 0.4%の順となっています。

問２　令和５年２月１日現在、問１の施設にお子さんは何人通っていますか。



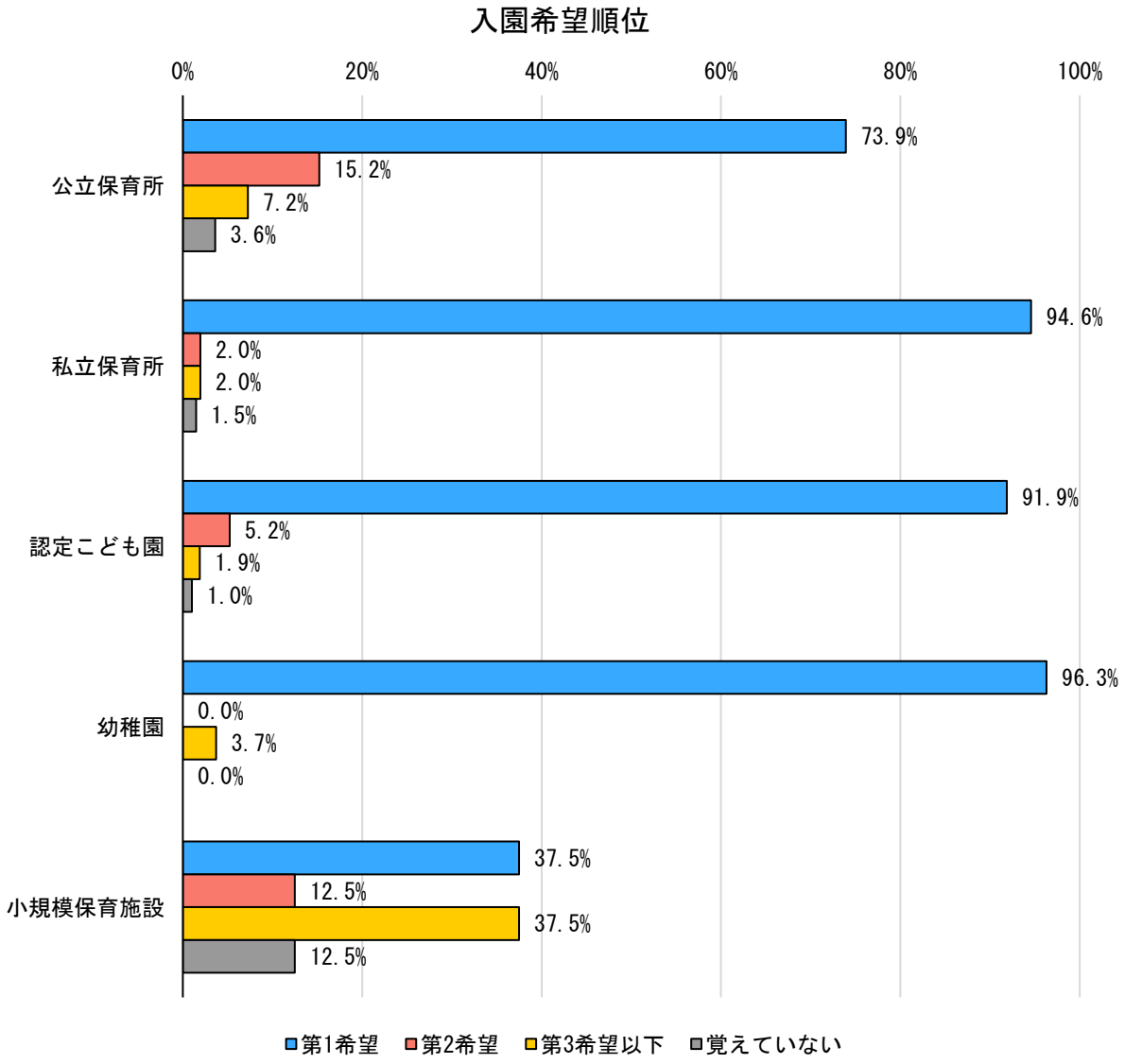

回答数合計 903 名のうち
1 人と回答した方が 722 名、
2 人と回答した方が 170 名、
3 人と回答した方が 11 名という
結果となりました。

問３　令和５年２月１日現在におけるお子さんの認定区分及びクラス年齢※をおしえてください。



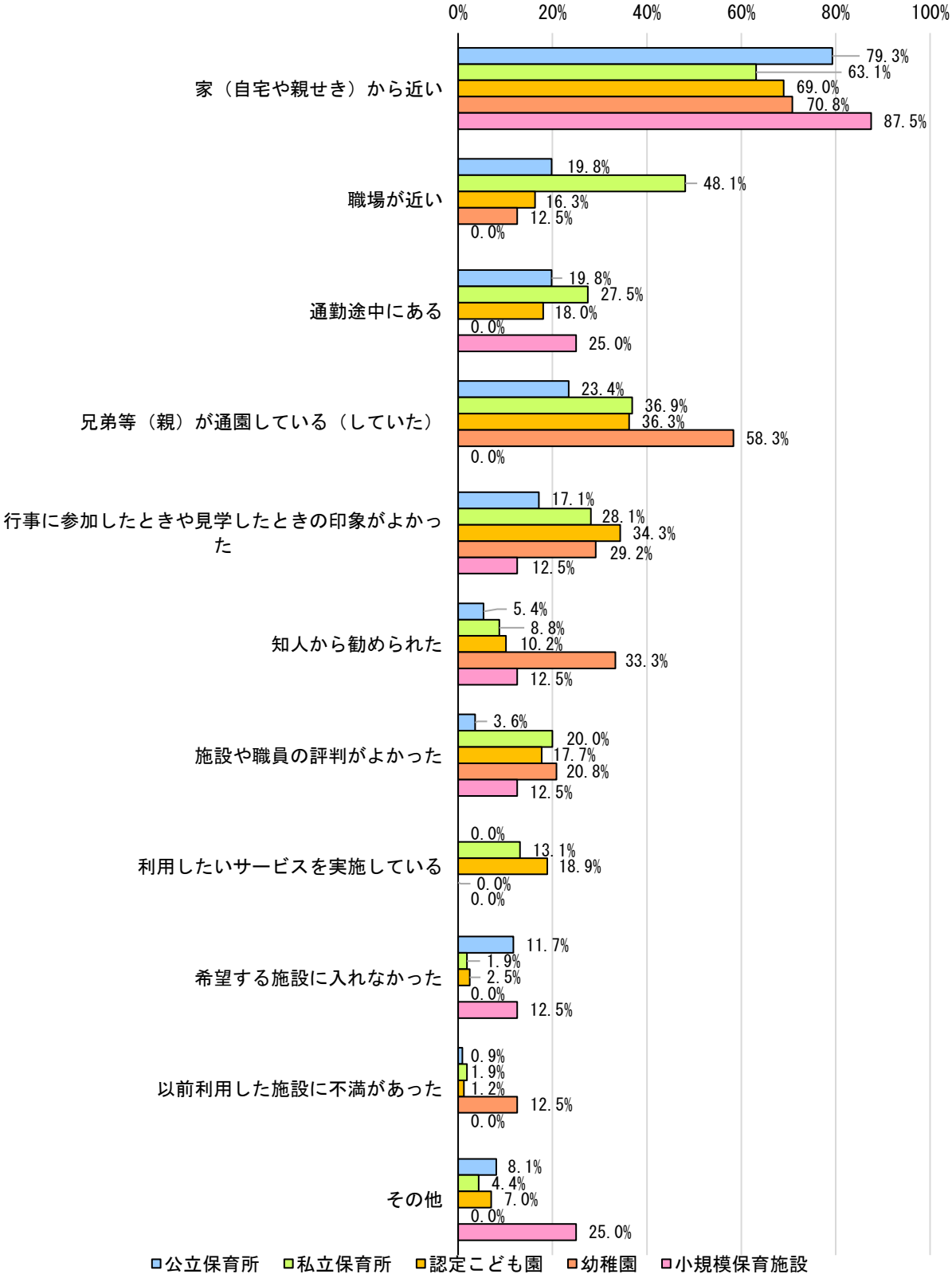

３歳児から５歳児における１号認定と２号認定の比率は概ね３：７となっており、保育認定の児童のほうが多い傾向になっています。なお、２歳児における１号認定はすべて満３歳児です。

問４　お子さんが現在通っている施設の入園希望順位はどれでしたか。




公立保育所では73.9%、私立保育所では94.6%、認定こども園では91.9%、幼稚園では96.3%、ほとんどの方が第１希望の施設に入園できています。しかし、見方を変えれば、小規模保育施設では62.5%、又、公立保育所に入園した26.1%が第１希望の施設に入れなかったということになります。

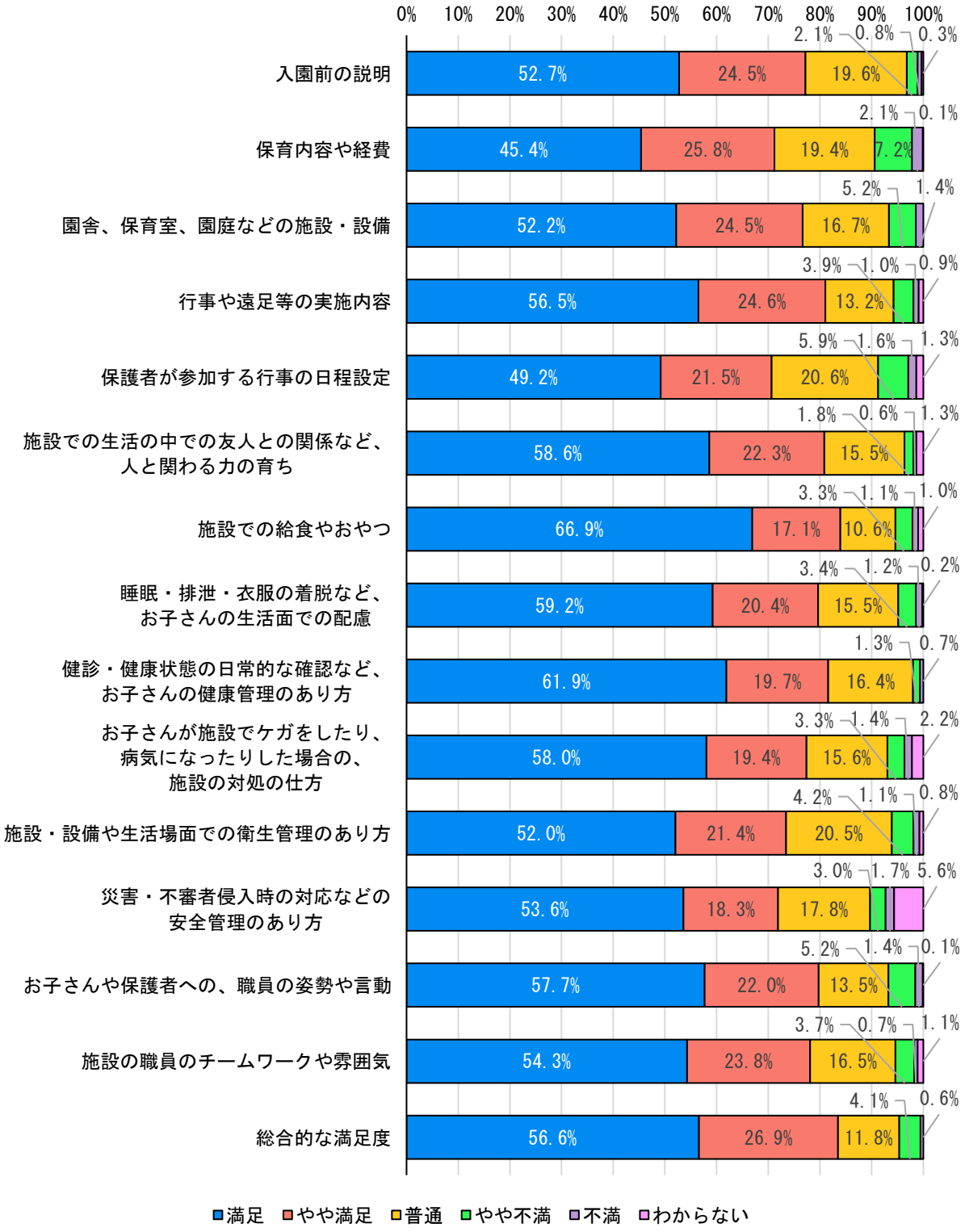
問５　お子さんが現在通っている施設に入園した理由は何ですか。




「家から近い」「兄弟姉妹が通園している（していた）」「見学したときの印象がよかった」の理由が多く、またその他としては、「公立・認定こども園だから」と言う園の特徴で選んでいたり「小規模だから」等の意見がありました。

問６　お子さんが現在通っている施設に対する満足度についておしえてください。

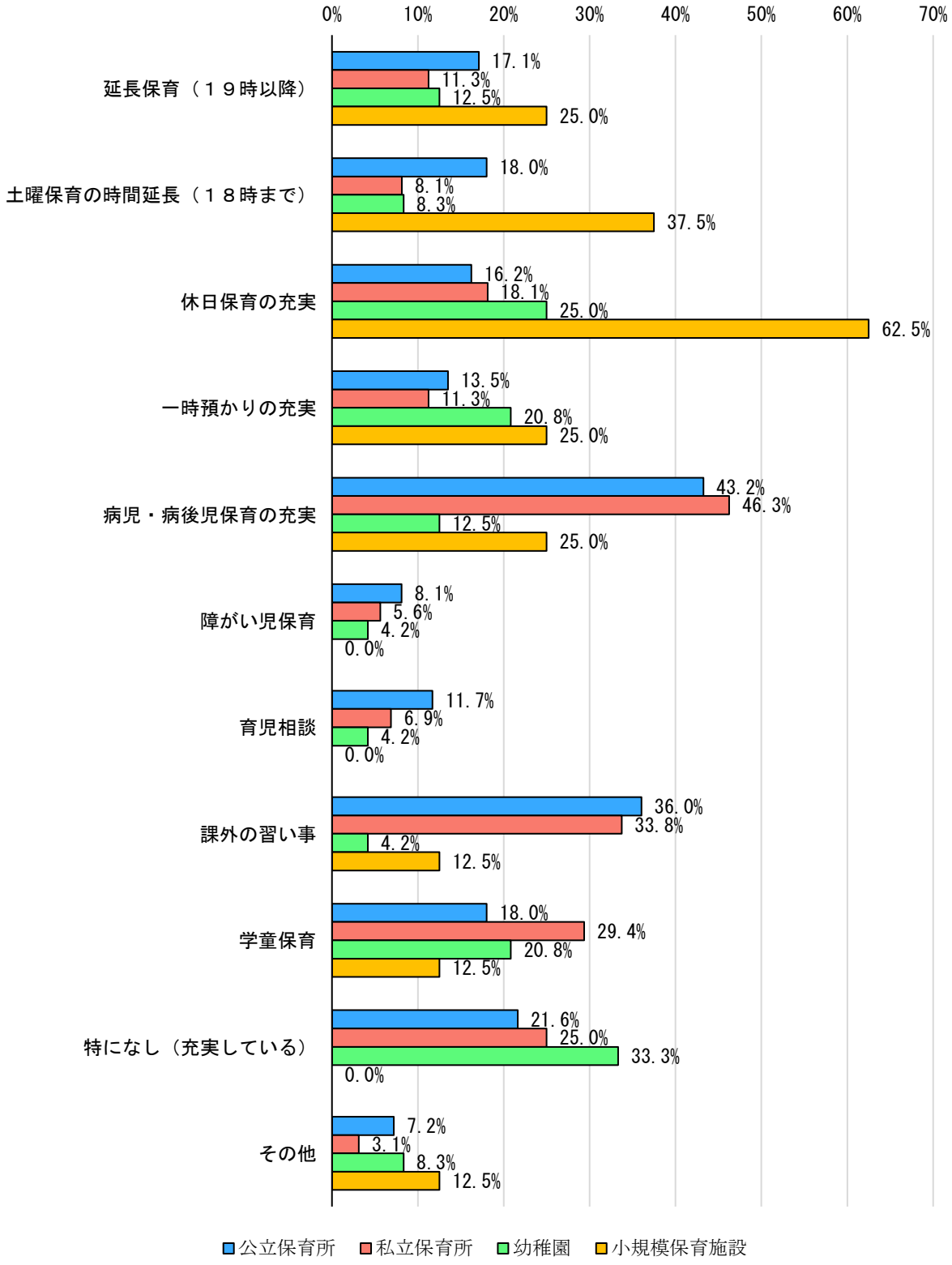
（施設に対する満足度）




総合的な満足度で「満足」と答えた方は56.6％、「やや満足」と答えた方は26.9％でした。すべての項目で「満足」「やや満足」「普通」と答えた方の割合がほぼ90％となり、概ね満足している結果になりました。

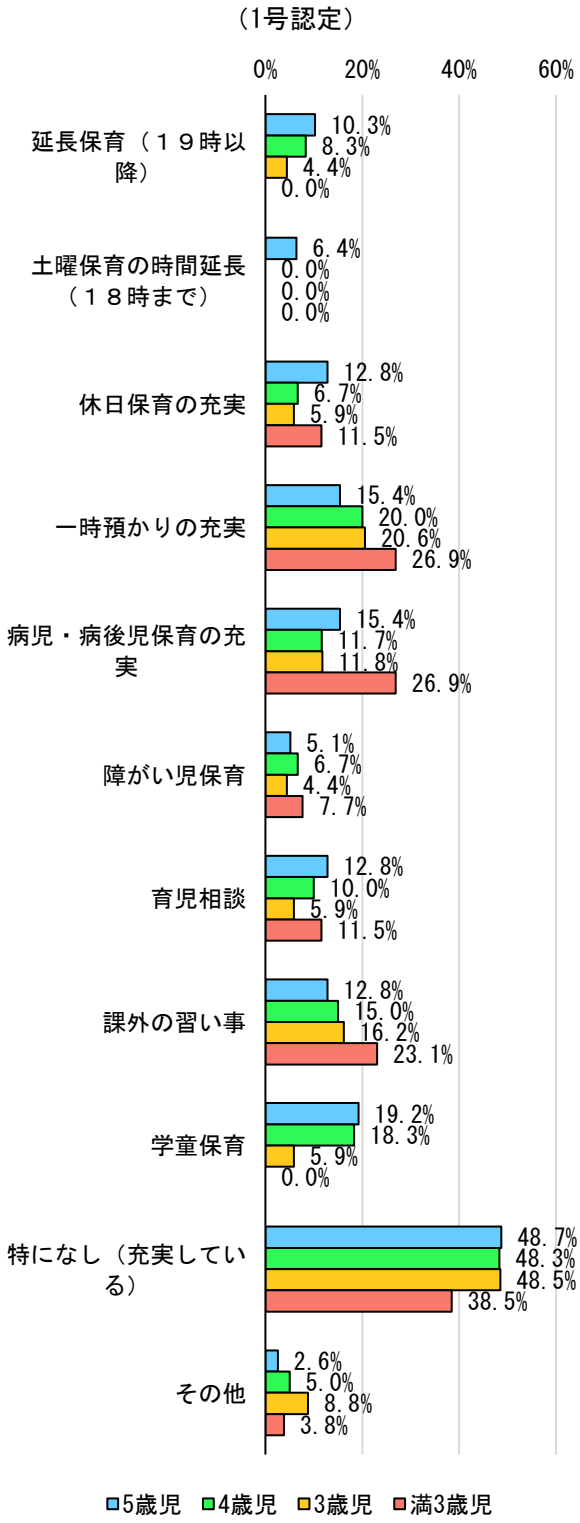
問７　今後充実すべき保育サービスは、次のどれだと思いますか。

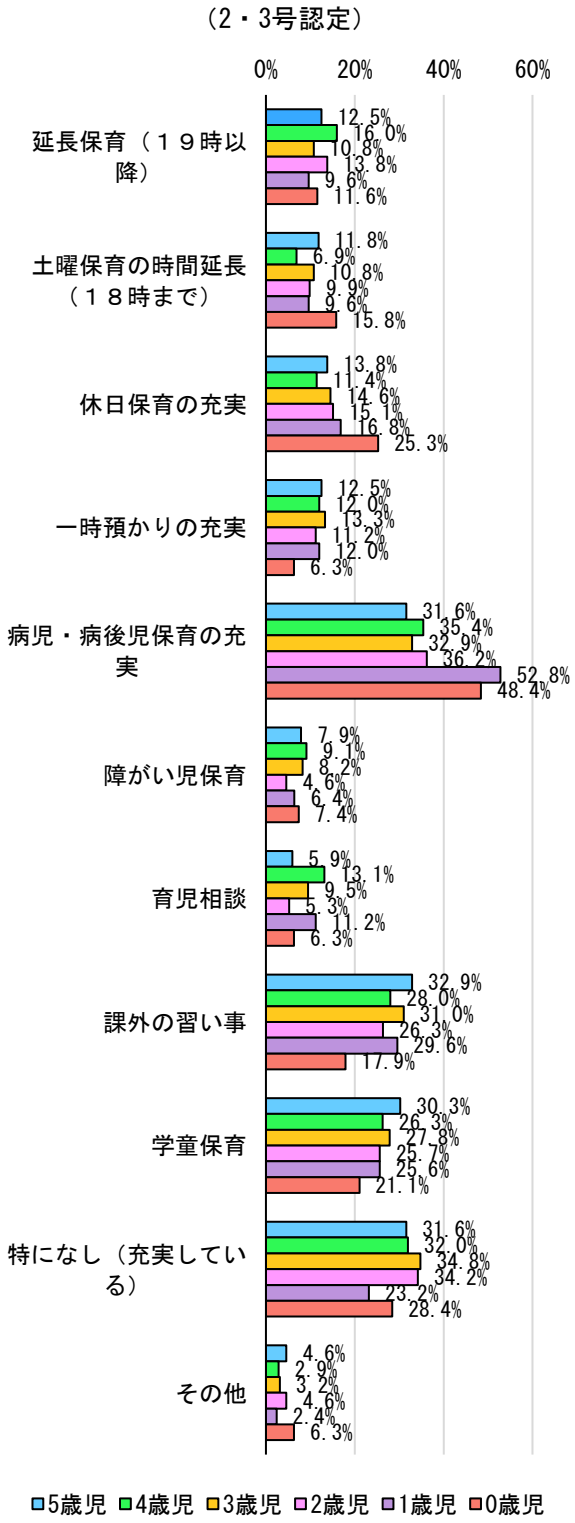
【施設種類別】




「病児・病後児保育」の充実を求める意見が多く、次いで「課外の習い事」の充実、「学童保育」の充実を求める意見が多くなっています。

【認定区分別】




１号認定では、「一時預かり」の充実や「課外の習い事」「病児・病後児保育」の充実を求める意見が多く、２・３号認定では「病児・病後児保育」の充実や「課外の習い事」「学童保育」の充実を求める意見が多くなっています。また、その他ではセキュリティ強化などの「施設整備」や「おむつの処分」を求める意見がありました。

問８　その他、ご意見がありましたらお書きください。（自由意見）

回答数 903 件のうち自由記入欄への記載件数 157 件（17.4%）

| 分類項目 | 該当意見件数 |
|---|---|
| 感謝のコメント | 32 件 |
| 園行事について | 12 件 |
| 保育士の処遇改善について | 12 件 |
| 給食（費）について | 11 件 |
| セキュリティについて | 10 件 |
| 保育料について | 8 件 |
| 学童保育について | 5 件 |
| 感染対策について | 5 件 |
| 教育充実費等について | 8 件 |
| 保育士の対応について | 8 件 |
| 保護者対応について | 5 件 |
| 連絡について | 5 件 |
| おむつ処分について | 4 件 |
| 施設整備について | 7 件 |
| 民営化について | 4 件 |
| 保育時間・質について | 7 件 |
| アンケート方法について | 3 件 |
| 園生活の様子について | 6 件 |
| 個人情報の管理について | 3 件 |
| バスについて | 3 件 |
| 園内の連携について | 2 件 |
| 休日保育について | 2 件 |
| 習い事について | 2 件 |
| その他 | 30 件 |

その他を除き、「感謝のコメント」の意見数が最も多く（32件）、次いで「園の行事について」（12件）、「職員の待遇改善について」（12件）、「給食（費）について」（11件）、「セキュリティについて」（10件）となっています。