

令和5年10月から

「福祉まるごと相談窓口」

を開設しました



この窓口では、どこに相談したら良いか分からない福祉に関する困りごとを受けとめ、様々な分野の相談支援機関と連携しながら、課題解決に向けてお手伝いします。

なお、すでにある相談窓口(例えば、認知症や介護保険に関することは高齢福祉課、一般的な健康に関することは健康増進課など)でも、これまでと変わらず相談をお受けします。

<例えば、このようなことでお悩みではありませんか？>

- ◆ひきこもり・不登校に関して相談したいが、相談窓口がどこか分からない。
- ◆家庭内の困りごとの対応を一手に担っており、将来が不安である。
- ◆日々の生活に孤独や孤立を感じており、誰かに話を聞いて欲しい。
- ◆ゴミを出している姿を見かけないなど、近所に気になる方がいる。
- ◆なんとなく家族の言動などに気になるところがある。



上記のほか、福祉に関してお悩みのことがありましたら、ご本人やご家族だけで抱え込まず、まずはお相談ください。相談は無料です。

■主な支援内容

- ◆相談を受けとめ、気持ちや思いに寄り添いながら解決に向けたサポートを行います。
- ◆活用可能な福祉制度をご案内し、適切な相談支援機関におつなぎします。
- ◆各相談支援機関が連携して支援できるよう、必要に応じて関係機関と情報共有し、支援の方向性を検討します。

■相談受付時間

午前8時30分から午後5時15分(土日祝日・年末年始を除く)

※事前に連絡をいただければ、訪問などご要望に沿って相談に応じます。

メールでの相談もお受けします。



予約フォーム

■相談・問い合わせ先

社会福祉課 地域共生グループ(市役所1階9番窓口)

☎(32)7087 ✉syakaifukushi@city.shimotsuke.lg.jp