

プロポーザル参加事業者 各位

下野市総合政策課

下野市ふるさと納税委託業務公募型プロポーザル実施要領に係る質問事項及び回答について、次のとおり通知します。

質問事項	回答
令和5年度返礼品人気ランキングをご提供いただけますか。	令和5年度返礼品人気ランキングは以下のとおりです。(寄付件数順 令和6年2月29日現在) 1位：ハム詰合せ（ボンレスハム 280g×1、ポークハム 220g×1） 2位：アスター完熟沖縄シークワサーのチューハイ 3位：オリジナルレモンサワー ※返礼品のなかには事業者からの申し出により取り下げた商品もあります。
令和5年度寄附想定金額についてご提供いただけますか。	令和5年度寄附想定金額は2,000万円です。
現在掲載している返礼品データの引継ぎは可能でしょうか。(画像や商品情報等)	画像や商品情報等の引継ぎは可能ですが、画像の元データについては、本市が所有しているものに限ります。 ただし、仕様書6(1)(イ)(ウ)に示しているとおり、すべての返礼品について掲載情報、返礼品の画像を改善していく考えです。
導入を検討しているシステムの契約方法が自治体様とシステム会社になるのですが、ご対応は可能でしょうか。	可能ですが、システム会社との契約の中で別途費用が発生する場合はその限りではありません。
コールセンター対応時間について（開庁時間を基本とする）との記載がございますが、弊社のコールセンター対応時間が午前9時30分～午後6時となります。対応時間の協議は可能でしょうか。	コールセンター対応時間の協議は可能ですが、本市の開庁時間中に、本市に問い合わせがあった場合に対応できる体制を取っていただく必要があります。
見積書の単価（提案上限委託料率 6.0%）については、単価にお礼状、寄附金受領証明書等の送付、ワンストップ特例申請の受付等の費用を含みまでしょうか。	お見込みのとおり。

下野市総合政策部総合政策課地方創生推進グループ  
〒329-0492 栃木県下野市笹原 26 番地  
電話 : 0285-32-8886  
FAX : 0285-32-8606  
電子メール : sougouseisaku@city.shimotsuke.lg.jp