

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和5年4月1日

事業所名 下野市こども発達支援センターこぼと園

保護者等数(児童数) 94名(97名) 回収数 74 割合 78.7%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未記入	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	73	0	0	1	家庭で不足している活動ができる場所で充実している。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	71	2	0	1	配置数は適切だと思います。	
	③	事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	58	14	0	2	園内に入る機会があまりないのでよくわからない。	毎月の園だよりを通して、園の状況や療育状況をお伝えしていきたいと思えます。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	74	0	0	0	面談で話しを良く聞いてもらっている。	
	⑤	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	72	2	0	0	ガイドラインの内容はわからないが、具体的な支援内容の設定はされていると思う。	
	⑥	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	73	1	0	0		
	⑦	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	61	13	0	0	何回か見学しましたが、毎回違う活動をしていました。	
	⑧	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	33	29	12	0	保育園等に通いながら利用している児がほとんどのため必要性は感じません。	

保護者への説明等	⑨	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	70	4	0	0		
	⑩	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	70	3	1	0		
	⑪	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	50	20	4	0	継続的に学べる と家庭での支援 が実施できると思 う。	必用時、専門機関 への紹介等を行っ ています。
	⑫	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの発達の状況や課題について共 通理解ができていますか	69	4	0	1	その日の療育状 況をその都度伝 えられているた め、課題につい て考えることが できるので良 い。	
	⑬	定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われているか	69	5	0	0		
	⑭	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか	24	28	22	0	他の保護者と交 流を持ち情報交 換等ができた らと思います。	コロナ等感染症の 状況をみながら、 研修会・交流会を 再開したいと思 います。
	⑮	子どもや保護者からの相談や申し入れにつ いて、対応の体制が整備されているととも に、子どもや保護者に周知・説明され、相談 や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応さ れているか	71	3	0	0		
	⑯	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝 達のための配慮がなされているか	72	2	0	0		
	⑰	定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信されているか	71	3	0	0		月1回、発行して いる園だよりを、ご 覧ください。
⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	68	5	0	1			
非常時等の対応	⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアル等を策定し、保護者に 周知・説明されているか。また、発生を想定 した訓練が実施されているか	69	5	0	0		
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	68	5	0	1		
満足度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	73	1	0	0		
	㉒	事業所の支援に満足しているか	72	2	0	0		

● この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。(単位:人)