

下野市公式 Instagram 運用方針

1.目的

本方針は、下野市公式 Instagram アカウントの運用に関する事項について定める

2.アカウント

アカウント名: 【公式】 下野市
@tochigi_shimotsuke

3.運用管理責任者及び運用者

下野市公式 Instagram による情報配信に係る運用管理責任者等は次のとおりとする

- (1) 運用管理責任者：下野市 総合政策部 総合政策課長
- (2) 運用者（投稿者）：下野市 総合政策部 総合政策課職員

4.情報配信内容

施設や風景、イベント、文化など市の魅力を写真や動画にコメントをつけて配信する

5.運用方法

- (1) 投稿者は市の魅力、イベントなどに関する情報を必要に応じて投稿する
- (2) 情報の発信時間は、原則開庁日の午前 8 時 3 0 分から午後 6 時までとする。ただし、緊急を要するものや休日に開催されるイベントなどについて情報発信する場合は、SNS の特性や即時性を考慮し、発信できるものとする
- (3) コメント欄に投稿された意見等には、原則として返信しないこととし、DM 機能についても使用しない

6.免責事項

- (1) 市は、下野市公式 Instagram 掲載情報の正確性、完全性、有用性等を保証するものではない

- (2) 市は、利用者が下野市公式 SNS 掲載情報を利用または信用したことにより利用者または第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負わない
- (3) 市は、利用者間もしくは利用者と第三者間のトラブルにより、利用者または第三者に生じたいかなる損害についても、一切の責任を負わない
- (4) 前 2 号に掲げるものの他、市は、下野市公式 SNS 掲載情報に関連する事項に生じたいかなる損害について、一切の責任を負わない
- (5) 市は、予告なく下野市公式 Instagram 運用方針の変更や運用方法の見直しまたは運用を中止する場合があるものとする

7. 禁止事項

下記の事項に該当する投稿を禁止する。該当すると判断した場合には、予告なく削除することがある。

- (1) 法律、法令等に違反する内容又は違反するおそれがあるもの
- (2) 特定の個人・団体等を誹謗中傷するもの
- (3) 政治、宗教活動を目的とするもの
- (4) 著作権、商標権、肖像権など第三者の知的所有権を有するもの
- (5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- (6) 人権・思想・信条等の差別又は差別を助長させるもの
- (7) 公の秩序又は善良の風俗に反するもの
- (8) 虚偽や事実と異なる内容及び単なる風評や風評を助長させるもの
- (9) 本人の許諾なく個人情報を特定・開示・漏えいする等プライバシーを害するもの
- (10) 他のユーザー、第三者になりすますもの
- (11) 有害なプログラム等
- (12) わいせつな表現などを含む不適切なもの
- (13) 市の発信する内容の一部又は全部を改変するもの
- (14) 市の発信する内容に関係のないもの
- (15) その他、市が不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むリンク等

8. 個人情報の取り扱い

下野市個人情報の保護に関する法律施行条例に基づき適正に取り扱う

9.著作権

下野市公式 Instagram に掲載している情報（文章、写真、イラスト等）に関する著作権は市又は正当な権利を有する者に帰属する。

また、下野市公式 Instagram の内容について、私的使用又は引用など著作権法上認められた行為を除き、市に無断で転載等を行うことはできない。引用などを行う際は適宜の方法により、必ず出所を明示すること

10.その他

この方針のほか、下野市公式 Instagram の運用に関し、必要な事項は運用管理責任者が別に定める

11.施行日

この運用方針は、令和6年6月1日から施行する