

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	下野市こども発達支援センター こぼと園					公表日	令和 7 年 3 月 25 日		
※一部の設問に未回答の方がおり、回収数と回答合計数が合わない設問があります。(20番以降)									
						利用児童数	119名	回収数	95
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	94	1	0	0	広いスペースでのびのび動き回れると思います。	感覚統合室・プレイルーム・机上活動の部屋等、それぞれの役割を持ったスペースを備えた施設です。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	91	2	0	2	一人一人の児をちゃんと見てくれている安心感があります。	管理者・児童発達支援管理責任者・保育士・作業療法士・言語聴覚士・心理士・嘱託医等、多職種で連携し適正な人員で業務にあたっています。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	91	0	0	4	部屋ごとに動物のマークがあり、子どもにも分かりやすいと思います。	園内はシンボルマーク等を使用し、利用者様にわかりやすいよう視覚支援を行っています。また過度な装飾は減らし、視覚的な刺激を軽減するよう工夫しています。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	93	1	0	1	きれいだっし活発に遊べる空間だった。	毎回遊具の設置方法に配慮し、点検・消毒も実施しています。	
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	92	2	0	1	子どもが何が得意で何が苦手なのか、分かりやすく言語化して下さるのでありがたいです。	お子様の特性や、発達の様子、生活の状況を理解し配慮しながら支援を行っています。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	90	1	0	4	思います。	こぼと園が提供する支援の見える化を図るため、支援プログラムを作成公表し、実践しています。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	93	0	0	2	十分理解してくれているし、どう支援を進めるかよく考えてくれている。	個別支援計画は、お子様の発育状況、興味・関心、これまで受けてきた支援、利用にあたってのニーズ等を、総合的に把握し作成しています。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	88	0	0	7	具体的に分かりやすい内容で示してくれる。	お子様の支援に必要な項目を適切に設定し、具体的な支援内容を示すようにしています。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	91	1	0	3	思います。	様々な角度から療育の提案ができますよう、今後も資質向上に努めます。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	81	4	0	10	様々なアプローチでこどもを支援してくれている。	お子様の成長発達や特性、グループの人数に応じて柔軟に対応しています。また様々な視点から療育の提案ができるよう工夫しています。	
11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	51	6	5	33	なくていいと思います。個々で園には通っているの、さらに交流は必要ないと思う。	ほとんどのお子様が保育園等に在籍しているため、療育での交流は実施しておりません。今後交流する場合には、速やかにお知らせいたします。		
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	93	1	0	1	分かりやすく、通うのに不安がなくなりました。	運営規程等は、契約書や重要事項説明書を提示しながら、丁寧にお伝えすることを心掛けています。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	94	0	0	1	毎回とても丁寧に分かりやすい。	支援計画を提示しながら、説明させていただいております。今後も継続してまいります。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	85	4	0	6	とても参考になる講演を聞くことができ、よかったです。	R6年度は自治医科大学小児科医による、お子様の発達状況や、特性の理解を深める研修会を実施いたしました。また専門・通常療育時のフィードバックや心理相談時、家庭でできるお子様への働きかけ等の助言もしています。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	91	4	0	0	こどもとの関り方で困っているときなどいつもの確かなアドバイスをしてくださるので、とても助かっています。	保護者様からお子様やご家庭の状況を伺うことや、療育の様子をお伝えすることで情報共有をしています。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	89	4	0	2	こどもの成長に合ったリハビリ等の支援につながる事が出来ました。	定期的に面談を行うとともに、子育ての悩みが相談できるよう、状況に応じて心理士、保健師、保育士等が相談助言を行っています。また年4回医療相談も実施しています。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	92	2	0	1	親身になって話を聞いて下さり心強くありがたいと思います。	お子様や、保護者様の心情に寄り添った支援ができるよう、関係づくりに努めています。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	42	10	2	41	保護者交流の機会はあるが、きょうだい交流はなかったと記憶しています。でも保護者交流優先で良いです。	保護者研修会と同時開催で、保護者交流会を実施しております。今のところきょうだい同士で交流する機会は設けていませんが、今後きょうだい向けのイベントを開催する場合には、速やかにお知らせします。	

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	83	6	0	6	不安なことや相談があるとすぐに話を聞いてくれる。	保護者の皆様が相談しやすいような雰囲気づくりを、常に心がけております。相談体制については支援プログラムにも示しており、必要時に下野市各課と連携し、丁寧に対応しています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	83	3	0	1	活動後直接話ができるのでありがたい。	お迎え時に、本日の活動の様子を丁寧にお伝えしています。送迎が保護者の方でない場合(ファミリーサポートセンター事業をご利用等)は、書面や電話でお子様のご様子をお伝えしています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	76	3	0	8	ペーパーレス化が進んでいますが、紙で見やすくこのままの情報提供でよいと思います。	毎月の園だよりは紙面で配布し、概要・運営委員会・自己評価・支援プログラム等につきましては、HPに掲載しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	78	3	0	6	はい。	下野市個人情報保護条例、保護規則、管理規則に基づき取り扱いを行っています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	70	5	0	12	感染症対応がどのようにされているのかが、不明です。	各種マニュアルに基づき、火災・地震・不審者対応・水害・ミサイル落下等の訓練をしております。また感染症対策につきましても検温・手洗い・施設内の消毒等を実施し、利用者様の健康を守る取り組みをしています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	82	1	0	4	定期的に訓練しているおかげで、いざという時役に立つかと思います。	全園児を対象に月1回訓練を実施しており、取り組みを園だよりに掲載しています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	78	2	0	7	はい。	こぼと園利用契約書の重要事項説明書に「業務継続計画(BPC)の策定」として記載しており、お子様の安全確保のための取り組みをしています。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	67	2	0	18	今まで大きな怪我なく見守ってくれています。	こぼと園利用契約書の重要事項説明書に「緊急時の対応」として記載しており、緊急時には協力医療機関と連携して対応にあたります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	83	4	0	0	子どもが毎週こぼと園の日を楽しみにしています。楽しく自信をもって過ごせる居場所になっているようで、本当に感謝しています。	利用者様に安心して通所していただけますよう、今後も資質向上に努めます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	81	6	0	0	毎朝「今日はこぼと園に行く？」と聞いてきて、こぼと園がある日を楽しみにしています。	お子様に楽しく通所していただけますよう、今後も資質向上に努めます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	86	0	0	1	子どもをいつもあたたかく迎えてくれ、親の心配事にもよりそってくださり、満足しています。	お子様やご家族の皆様が笑顔で生活できますよう、支援させていただきます。今後も些細なことでもお声かけください。