令和 6 年度 成年後見サポートセンター事業実績（中間報告）※ 1 月末時点

● 広報・周知・啓発業務

<ul style="list-style-type: none"> ・社協だより、市広報等に記事を掲載。また社協Instagram投稿やYouTube配信、FMゆうがお出演など、各所で事業や制度について周知 ・金融機関、福祉事業所に出向き、パンフレットやミニ講話会のチラシを配布 ・しもつけふくしフェスタにて掲示物で周知し、パンフレットを配布 	<p>ふくしフェスタ 10/5 実施</p>
---	----------------------------

● セミナーや講話会の実施

<ul style="list-style-type: none"> ・「成年後見セミナー（福祉支援者向け勉強会）」会場を変えて 4 回開催 <ul style="list-style-type: none"> *成年後見サポートセンターの事業説明 *司法書士を講師に招き、制度に関することや活用事例などの講話 ・サポセン職員による「出張型のミニ講話会」を実施 <ul style="list-style-type: none"> *地域包括支援センターの終活セミナーと同時開催 10回 *居宅介護支援事業所のケアマネ合同勉強会 1回 	<p>開催数：4回 参加者 38名</p> <p>開催数：11回 参加延べ数： 163名</p>
---	--

● 相談業務～電話や窓口等での相談対応、申立支援等

<ul style="list-style-type: none"> ・市民や福祉支援者等から寄せられる成年後見に関する相談に対応 <ul style="list-style-type: none"> …成年後見制度の利用について、手続き方法・申立書類作成の助言 法の専門家へのマッチングや相談同行、訪問相談 など 	<p>新規相談件数： 23件</p> <p>延べ対応件数： 108件</p>
---	--

● 巡回型の相談会、ケース検討会議、後見人支援など

<ul style="list-style-type: none"> ・市の社会福祉士部会のメンバーとして協議や活動に参加 ・巡回型の「成年後見制度なんでも相談会」に相談員として参加 ・中核機関として関係機関の調整役となり、「相談窓口連絡会議」「受任候補者調整会議」「ケース検討会議」などを開催した <ul style="list-style-type: none"> 相談窓口連絡会議：5回 ケース検討会議：1回 受任候補者調整会議：1回（3件） 後見人等のチーム会議：1件 	<p>相談会： 毎月1回</p>
--	----------------------

● 地域連携ネットワーク構築のための後見制度利用促進協議会

- ・第1回 成年後見制度利用促進協議会（令和6年5月15日）
- ・第2回 成年後見制度利用促進協議会（令和7年3月13日）

◎ 県社会福祉協議会：中核機関受託社協及び日常生活自立支援事業担当による「栃木県版・後見検討ガイドライン策定委員」に参加

令和6年度開催 成年後見セミナー（福祉支援者向け）
受講者アンケート結果 まとめ

	事前受付	当日受付	受講者合計	備考
受講者数	37名	1名	38名	福祉支援者、行政職員

○アンケート集計（提出総数 32名）

受講者内訳
福祉関係従事者：高齢分野 19 障害分野 4 その他：6 行政職員：3

問1 本日のセミナーにご参加いただいたきっかけは何ですか。可能な範囲でお聞かせください。

- ・制度について知りたかった、より深く勉強したかった。
- ・今後利用者に必要になるため。
- ・司法書士の話を知りたかった。
- ・親族がいない方の入所が増えたので。
- ・入所中の利用者にどんな支援をしてもらえるか知りたかった。
- ・業務内で「成年後見人をつけるべきでは？」と話題になることが多く、勉強のため。
- ・直面している課題の解決の糸口を見つけない。
- ・社協・サポセンからの案内で知ったので。
- ・ケアマネ協議会からのお知らせで知ったので。

問2 セミナーの内容はいかがでしたか。

満足度 5：23名 4：8名 3：1名 2：0名 1：0名

- ・事例を挙げて説明が聞いて良かった。実務についている人から話を聞けるのは良い。
- ・制度の良い点悪い点を知ることが出来た。
- ・体験を基にした話で、後見人の仕事を理解できた。
- ・何度もケース検討で協議するとの話で、相談できる安心感を得られた。
- ・難しい言葉もなく、解りやすかった。
- ・とても面白く聞いた。
- ・ネットや教科書ではわからない実際の話を知ることが出来て良かった。
- ・実際に起こり得る事案の説明や見解が聞いて大変参考になった。

問3 成年後見についての悩み、困っていること、知りたいこと

- ・後見利用時ケアマネが係わった時の情報シート記載について。
- ・どのようにケース会議が開かれているか、実際の現場の話がもっと聞きたい。
- ・自発的に発信できない方にアプローチするには？
- ・入所の方の対応事例（後見人が出来ること、出来ないことの詳細）を知りたい。
- ・後見制度の必要性を感じるが、高齢の親が納得しない。
- ・後見人の立場から、施設側に理解してほしいこと、してもらおうと助かること。