

消費生活コラム

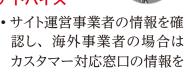
旅行予約サイトのトラブルに 注意!

【相談事例】

5か月後の国内旅行のために、 キャンセル料無料の温泉宿を ネット検索し、海外運営の予約 サイトで約8万円の宿をとりあ えず予約した。2時間後にキャン セルしたところ、100%のキャ ンセル料が発生。海外事務所に 国際電話で相談するも回答を得 られず、宿に確認するも「当宿 にキャンセル料無料の設定は無 い」と言われた。予約サイトに も「無料」の表示はなかった。 確認不足は認めるが、5か月先の 予約に対する即時全額キャンセ ル料は納得できない。(60代女性)

うぐちゃんからの アドバイス

確認しましょう。



- •海外事業者の予約サイトは、 連絡手段や対応言語、日本 の法律が適用されない場合 があるため、窓口情報を確認 し、注意が必要です。
- キャンセル条件や契約内容を よく確認しましょう。旅行予約 サイトの航空券や宿泊施設は、 プランごとにキャンセル条件 が異なるため、利用のたびに、 契約内容の確認が重要です。

ジェンダー平等を目指して

男女共同参画は、英語で "gender equality"といい、 直訳すると「ジェンダー平等」 となります。ジェンダーとは、 男・女らしさといった慣習、 しきたりなど、社会のなかで 作られた性別に対する考え方 のことです。性別によるイ メージに捉われず、それぞれ の個性と能力を発揮できる社 会がジェンダー平等の実現に 繋がります。

こうした性別による考え方 やイメージは誰もがもってい るものですが、せっかくの長 所や能力を活かすことができ ず、人生の選択の幅を狭めて しまうこともあります。

日々の生活の中で、性別に よるイメージが浮かんだら、 一度立ち止まって、自分の気 持ちや相手の声に耳を傾ける よう心がけてみましょう。

市消費生活センター専用ダイヤル ☎(44)4883(市役所2階)

■相談日時 月~金曜日 午前9時~午後5時(正午~午後1時を除く) ※来所での相談の場合は、事前に電話でご予約ください。

※土日・祝日の電話相談は消費者ホットライン☎188(局番なし)へ。





電話や突然の訪問などで、給湯器の点検を持ちか け、点検後に不安をあおり高額な契約をさせようと する手口が増えています。

電話や訪問での点検をもちかける業者には安易に 点検させないようにし、点検を断る連絡ができず訪 問された場合には、インターホン越しに点検を断り ましょう。

給湯器の点検を依頼したい場合には、契約先のガ ス・電力会社や給湯器のメーカー、販売会社に自分 から連絡するようにしましょう。

■問い合わせ先

市消費生活センター ☎(44)4883

部活動地域展開ニュ

新たな地域クラブ活動における展開

令和6年9月から学校部活動の地域展開を進め ています。令和7年5月現在、市内の8つの地域 クラブに休日の学校部活動を移行しています。 4月には、中・義務教育学校後期課程の保護者 を対象に参考資料を配信しました。

市のホームページでは、保護者向け資料の掲 載をはじめ、地域クラブ活動に関する情報を随 時発信しています。ぜひご覧ください。

■問い合わせ先

学校教育課 ☎(32)8918



スマートフォンやタブレット端末から「広報しもつけ」を読むことができます

○カタログポケット iOS m https://www.cat

apoke.com/?mict_c ode=1





○トチギイーブックス ○マイ広報紙 https://w

ww.tochigi- 🔼 ebooks.jp



m https://my koho.jp/



○マチイロ m https:// ■描■

wn



